



慈黃區社區轉化模式研究報告

作者：鄧朗然

日期：二零一七年七月二十八日

1. 背景

本報告集中探討慈黃區（慈雲山及黃大仙）的社區轉化進度。本報告將描述慈黃區的貧窮情況，探討教會及其他基督教網絡（下稱「教會網絡」）在其社區轉化中的作用，以「教關社區轉化模式」的框架為其作評估並提出建議，以完善慈黃區的社區轉化。

2. 慈黃區的貧窮情況

首先，慈黃區為全港最貧窮的區域之一。根據政府《2015 年香港貧窮情況報告》，黃大仙區的貧窮率達 16.2%¹，為全港第三高，可見其貧窮問題迫在眉睫。此外，慈黃區為全港「最老」的區域，其人口（黃大仙區）平均年齡達 47 歲，為全港最高²；區內長者人數（65 或以上）超過 7 萬，佔區內人口 17%³。從這些資料可見，該區的對醫療、社福服務的需求非常大。

另外，根據扶貧委員會提供的資料，於 2011 年，黃大仙區為全港失業率最高的地方，達 4.4%⁴；慈黃區居民的教育程度也遠較全港平均水平（31.6%）為低，只有 23%擁有大專或以上的學歷⁵。高失業率及低學歷顯示慈黃區向上流動的能力偏弱，長遠將形成該區跨代貧窮，削弱他們的自尊心。與「需要為本」（need-based）的傳統扶貧模式（如派發物資、捐贈金錢等「由上而下」的扶貧措施）相比，以「資產為本」（asset-based）的扶貧模式更能有效及長遠地處理社區跨代貧窮的問題⁶。本文將於「評估」的部份闡述其概念及應用。

1 政府統計處—二零一五年香港貧窮情況報告 http://www.povertyrelief.gov.hk/pdf/poverty_report_2015_c.pdf

2 政府統計處—2016 按區議會分區劃分的人口及住戶統計資料 <http://www.statistics.gov.hk/pub/B11303012016AN16B0100.pdf>

3 同上。

4 扶貧委員會—以一籃子指標淺析各地區的貧窮情況（第 3/2013 號文件）

http://www.povertyrelief.gov.hk/pdf/20130225_3a-2013.pdf

5 政府統計處—2016 按區議會分區劃分的人口及住戶統計資料

6 黃洪及林靜雯—深水埗區貧窮問題及扶貧工作現況：以「需要為本」及「資產為本」的分析

http://www.districtcouncils.gov.hk/ssp/chi/links/files/Final_Report_9.1_printing.pdf



根據慈黃區教牧的分享，慈黃區少數族裔家庭數目日漸增多，意味該區需要更全面的社區融合措施，例如翻譯服務及中文補習班，以提升其生活質素。總括而言，慈黃區的貧窮群體可為三大類：銀髮族、青少年、少數族裔。

3. 教會網絡在慈黃區社區轉化中的作用

教會網絡在慈黃區的扶貧政策傾向以銀髮族為對象，措施較為集中於回應他們的生活需要：例如，於 2004 年由一群基督徒成立的志願組織「好鄰舍義工隊」，近年致力於慈黃區開展長者扶貧事工，包括向長者派發物資如食物，為區內長者舉辦凝聚活動（如盆菜宴），與蘋果日報慈善基金合作、義工探訪公屋長者等等⁷；此外，亦成立婦女義工小組，為慈黃區的婦女提供聯誼網絡。另外，亦設有心理及情緒輔導服務，關注慈黃區居民的心理健康。

由部份慈黃區教會聯合組成的「慈黃區基督教教會網絡」⁸，亦會於傳統節日舉辦長者活動「『愛』共享」，例如在端午節期間向長者送上糉子。除了教會肢體，教會網絡亦邀請學校及民間義工攜手合作：例如，明光社曾於 2015 年主辦「小腳板祝福香港行動」，讓青少年從服侍長者中學習敬老愛老⁹。

除了直接舉辦活動及開展事工，慈黃區教牧亦嘗試透過加入地區組織，更深地瞭解地區政府（如區議會）的社區政策，以及申請政府資助的途徑：例如，來自「慈雲山愛鄰舍」的王康牧師曾當選慈正邨正明樓互助委員會（互委會）主席及黃大仙區議會社區建設及社會服務委員會增選委員，能夠直接參與地區政策的制定。有基督教機構更成功申請政府資助，在慈黃區部份公共屋邨推行長期的大規模扶老工作：例如，循道衛理楊震社會服務處彩虹長者綜合服務中心成功申請由勞工及福利局主理的「社區投資共享基金」資助，透過跨界別（商界、醫療界、社福界、居民組織等等）合作，於 2015 年開始在彩虹邨及富

7 好鄰舍義工隊－社區服務 http://gnvhk.org/main/index.php?option=com_content&view=category&layout=blog&id=13&Itemid=9
8 成員名單在附錄一。

9 明光社－「小腳板祝福香港行動」啟動暨差遣禮
<http://www.truth-light.org.hk/nt/statement/小腳板祝福香港行動-——-啟動暨差遣禮>



山邨開展名為「喜安心」的扶老工作，例如建立「樓長制」，透過鼓勵當地居民的主動參與，提升鄰里關係¹⁰。

慈黃區教會網絡亦嘗試成立社企，協助就業。例如，為協助智障人士及精神復康者提供就業機會及輔助，基督教靈實協會於慈黃區成立了社企「Green Life Love Yourself」及「靈實創毅中心」。

慈黃區教會網絡亦透過多元化的事工提升該區青少年的生活質素，尤其是他們的自尊心及群體意識，幫助他們建立人際網絡及健康的人生目標：例如，於 1987 年成立的「籃球體育事工」（籃體）紮根於慈黃區，期望透過舉辦籃球活動（如訓練、比賽），讓青少年學習團體精神、謙卑等良好品格，並建立健康的興趣及人際網絡，從而避免他們誤入歧途¹¹；至今，籃體仍然在慈黃區舉辦籃球及其他康體活動。此外，慈黃區教會網絡亦在慈黃區開展了長久的福音事工，尤以「4C」聞名：4C 由一群基督徒於 2006 年成立，是專門為青少年而開展的福音事工，目的在於透過不同類型的活動（如城市歷奇、營會、歌唱比賽、校園領袖訓練）培育慈黃區的青少年（現已擴展至全港甚至內地）¹²。

教會網絡亦致力提升該區青少年的學習興趣及學業水平：例如，好鄰舍義工隊分別開辦了英文及普通話拼音班，以及課餘補習班，班上的導師除了教授知識，也會為根據學生需要，為他們提供成長及生活指導¹³。工業福音團契自 2015 年更開始參與由政府主辦、邀請各界機構伙伴參與的「兒童發展基金（Child Development Fund）」的師友計劃，提供導師帶領及陪伴青少年成長¹⁴。

4. 評估及建議

10 勞工及福利局「社區投資共享基金」—人情味·net 第 25 期，第 11-12 頁。

11 BSM 籃球體育事工 <https://hkbsm.wordpress.com/>

12 4C 官方網站 <http://4c.laddermission.hk/>

13 好鄰舍義工隊—群體服 http://gnvhk.org/main/index.php?option=com_content&view=category&layout=blog&id=12&Itemid=10

14 兒童發展基金第五批計劃 http://www.cdf.gov.hk/chi/projects/cdfp5_wts.html



「教關社區轉化模式」（下稱「轉化模式」）為教關評估社區轉化的成效的常用框架，大致分為六個階段¹⁵：

- (1) 「滿足基本生活需要」：居民的衣食住行均得到提供；
- (2) 「清除障礙」：貧困者不會因為缺乏資訊而失卻享用社會資源（如就業資訊）的機會；
- (3) 「技能提升」：提升貧困者的個人技能如職業技能、生活投能；
- (4) 「促進社區經濟發展」：開拓社區內的就業機會，如開辦社企；
- (5) 「社區能力創造」：個人知識、技能、財政資源、個人網絡，以及歸屬感的建立；
- (6) 「達致社區成果」：生活質素有所提升的居民參與社區建設，讓社區達致互助及團結。

從以上對轉化模式的簡述可見，除了由上而下「需要為本」的授助（如第一階段「滿足基本需要」），轉化模式更包含「資產為本」的元素：為社區創造就業機會、提升青少年的學業水平及個人品格、職業培訓等措拖皆以透過開發社區的「資產」（如婦女的生產力、青少年的潛能）提升社區的創造力，期望能達致社區自力更新、脫離跨代貧窮的目標。

慈黃區教會網絡的措施大致上實現了第一階段的轉化模式「滿足基本生活需要」。由物資派發（如送暖行動¹⁶）、義工探訪到凝聚活動（如盆菜宴），教會網絡充份回應了該區居民（尤其是長者）衣食上的需要。不過，教會網絡所派發的物資主要為可長期儲存的食物（如餅乾、罐頭製品、油鹽），缺乏新鮮食品如蔬果；有教會網絡設有團購油鹽的服務，但不包含新鮮食品¹⁷。我們建議教會網絡嘗試向本地街市及農社合作，為基層長者爭取廉價蔬果供給。

慈黃區教會網絡的措施也體現了第三及第五階段的轉化模式「技能提升」及「社區能力創造」。譬如說，開展籃球事工及語文補習班有助提升青少年的

¹⁵ 詳見附錄二。

¹⁶ 好鄰舍義工隊－扶貧服務 http://gnvhk.org/main/index.php?option=com_content&view=category&layout=blog&id=11&Itemid=8

¹⁷ 同上。



個人網絡及學業水平並其向上流動能力（upward mobility）；其龐大的福音事工亦有助青少年培養良好品德，發奮圖強。值得一提的是，由循道衛理楊震社會服務處主理的公共屋邨扶老計劃「喜安心」充份發揮了長者的知識及技能，從而在社區建立鄰里支援網絡，成功達致第五及第六階段「社區能力創造」及「達致社區成果」¹⁸。

有部份慈黃區教會網絡正嘗試實踐第二及第四階段的轉化模式「清除障礙」及「促進社區經濟發展」；不過，整體而言，教會網絡的措施以義工探訪及福音工作為主，在協助就業上未有太大參與。我們建議教會網絡嘗試與其他機構合作，輔助慈黃區居民就業，例如，向居民推介由其他機構的就業計劃（如教關主辦的「青年向上流動計劃（YUM）或保良局位於新蒲崗的的就業服務中心¹⁹」）。

根據與慈黃區教牧的訪談，該區婦女－尤其是母親－傾向於孩子入讀小學後重新投入職場工作，而由於慈黃區工作機會有限，她們或需要跨區工作，以致她們的休息及照顧家庭的時間有所減少；未能就業的婦女則可能在家無所事事。誠然，由企業自發在該區增加工作機會，或者由教會網絡成立社企，是最直接的回應；不過，成立社企相當複雜，或超出教會網絡的能力範圍。反之，教會網絡可以嘗試透過舉辦專為婦女而設的課程，鼓勵她們自我增值，提升技能，加強內在和自力更生的能力：例如，由香港公開大學主辦的「自在人生自學計劃」，便提供不同課程的教材（如養生、心理學、育兒）讓民間團體（包括教會、社福機構等）開辦課程供婦女就讀²⁰。目前已有教會及教會轄下的社福機構開辦相關課程²¹；教會可以考慮開放場地或/及招募課程導師。由於完成一定數量的課程的婦女可獲發證書，對她們而言，計劃具有相當吸引力。我們建議教會網絡開辦前事先溝通，以免資源重疊（例如：過多教會同時開辦課程）。

18 人情味·net 第 25 期，第 11-12 頁。

19 「就業服務中心」簡介 <http://rehab.poleungkuk.org.hk/zh-hk/663/page.html>

20 「自在人生自學計劃」官方網站

http://www.ouhk.edu.hk/wcsprd/Satellite?pagename=OUHK/tcSingPage&c=C_LIPACE&cid=191135164000&lang=chi

21 按：開辦課程的導師需要事先預習相關教材。例子請看「2016 年 7 月學期課程時間表」

http://www.tcac.org.hk/Poster to be uploaded/ouhk_course.pdf



研究結果顯示，除了工業福音團契，暫時未有其他慈黃區教會網絡參與兒童發展基金。此外，慈黃區教會在協助少數族裔融入社區的措施乏善可陳。本研究未有發現任何慈黃區教會網絡專為回應少數族裔需要而設的事工。我們建議教會網絡嘗試從認識區內少數族裔開始（如探訪），與他們建立關係，並嘗試聯絡其他機構，為他們提供合適的社會服務（如翻譯²²）。教會亦可以考慮借出地方讓他們聚集，形成聯誼網絡。

5. 總結

教會網絡在慈黃區的扶貧措施實踐了第一階段的社區轉化「滿足基本生活需要」：在很大程度上，教會網絡回應了該區長者的需要，但對青年就業及少數族裔的協助則較少；在其他階段的社區轉化上，教會網絡的參與也相對較少，原因之一是教會網絡的資源相當有限：根據與慈黃區教牧的訪談，教會缺乏金錢和場地作出社區轉化的措施。誠然，教會網絡的資源相當有限；不過，這也正為他們提供了跨界別合作的契機，例如與商界及政府合作，共同發展扶貧事工，活用社會不同方面的「資產」，實現社區轉化，讓基層自力更新。

「教會關懷貧窮網絡」是由香港華人基督教聯會、香港基督教協進會、香港教會更新運動及一群基督教關懷貧窮的前線機構與教會一起成立的一個緊密的網絡，透過合一見證、政策倡議、向上流動、社區共融及愛心行動的五個使命焦點，促進基督教機構、非政府團體、商界、學校和和政府部門之間的合作，改善弱勢社群的身、心、靈全人福祉，以消滅本地跨代貧窮問題為長遠目標和共同召命。我們的服務兼具政策與關懷，集結各界專業和資源，形成社區網絡，更有效幫助及支援一群資源及機會匱乏的市民，建立共融及仁愛的社會。

Tel: 3689 9810 | Fax: 3013 8950

Website: <http://www.hkcnp.org.hk> | Facebook: <http://fb.com/hkcnp>

Charity listed on
WiseGiving
惠施·慈善機構

附錄一：慈黃區基督教教會網絡成員名單

²² 例如，「融匯－少數族裔人士支援服務中心」（CHEER）是其中一間由香港特別行政區政府民政事務總署資助的少數族裔人士支援服務中心，透過提供便利傳譯及翻譯服務及多元化的活動內容，促進在港少數族裔人士享有愉快及和諧的生活。詳見 <http://www.hkcs.org/gcb/cheer/cheer.html>

愛共享



慈王區基督教教會網絡

教會 / 機構	電話	地址
牧鄰教會愛鄰舍聚會點	2324 1890	慈雲山毓華街 52 號永利樓二樓 A 座
好鄰舍義工隊	6770 0456	慈正邨正明樓互助委員會辦事處
基督教信生會信恩堂	2323 2511	慈雲山慈安苑安欣閣地下
中華基督教會協和堂	2327 7224	慈雲山蒲崗村道 171 號(協和書院內)
國際社區服務中心	2777 2313	鑽石山蒲崗村道 182 號
博愛潮語浸信會	2726 1286	慈雲山毓華里 22 號嘉喜大廈二樓
基督教信道會慈雲山堂	2328 8699	慈雲山毓華里 57 號萬年戲院大廈 3A
神召會喜信堂	2327 6763	鳳凰新村雙鳳街 80-82 號地下
中華傳道會堅信堂	2322 8552	鳳凰新村雙鳳街 72 號永成樓二樓
宣道會宣信堂	23250833	鳳凰新村環鳳街 54 號寶發大廈 2EF
五旬節聖潔會靈光堂	2321 8159	鳳德邨銀鳳樓 247-254 號
博恩浸信會	2323 7105	鳳德邨碧鳳樓地下 3 至 6 號
美差會潮浸服務聯會	2322 0993	鑽石山鳳德社區中心二樓
以勒浸信會	2327 9852	鳳凰新村飛鳳街 42 號地下
基督教慈雲山潮人生命堂	2350 2990	鳳凰新村鳴鳳街 6 號地下
廣黃醫院院牧事工	3517 3890	沙田坳道 124 號 黃大仙醫院 3 樓 B 座院牧部
浸信宣道會耀基堂	3188 2044	竹園北邨梅園樓地下 118-123 號
循道衛理聯合教會主恩堂	2324 3118	馬仔坑三期天宏苑停車場大廈三樓
讚頌之園浸信會	2354 5093	鑽石山斧山道 162 號培敦中學音樂室
中華基督教會 錦江紀念禮拜堂	2320 2359	黃大仙區東頭村道 161 號 中華基督教會基協中學
國際城市教會	2736 2968	新蒲崗九龍太子道東 712 號 友邦九龍金融中心 21/F
基督教會忠信堂	2395 0955	新蒲崗雙喜街 9 號匯達商業中心 1201-1203 室

1/10/2016

附錄二：教關社區轉化模式概覽

