

## 提升就業能力以助向上流動

### 向上流動的重要性

擁有向上流動力的社會被認為是開放和公平的，社會經濟和諧亦可使個人取得成就。

### 解決跨代貧窮的方法

消除所有不同形式的貧窮（1）貧困者在不穩定的就業條件下工作、（2）窮人很大程度上依靠收入，因此很少有機會從社會經濟轉移中受益及（3）經濟增長沒有有利於消除貧困。有三個解決方案，即（1）減少優質工作的不足、（2）提高勞動力就業能力，去幫助面對入職要求的提升及較高學歷應徵者加入競爭低薪工作及（3）減少教育差距的擴大。

### 青少年獲得首份優質工作的重要性

當青年人從一開始無法在就業市場上取得適當的立足點時，他們便不太能夠在改善就業前途方面及為下一代作出合適選擇，延續教育不足、生產力低下及跨代貧窮。

### 香港貧窮問題與教會關懷貧窮網絡

香港五分之一的人生活在貧窮線以下。教會關懷貧窮網絡（下稱教關）針對解決青少年的長期貧困問題。

### 研究目的

- 1) 在接下來的十年，經濟增長下，企業將會持續甚至加大在應用科技方面的投資，隨之以來相關的新工種將會對入職者的能力及技術要求而不斷演變。這些將會是甚麼工作呢？
- 2) 在未來就業市場前景不明朗的情況下，如何通過提高就業能力來預防青年失業，a) 遵循就業市場的動態及 b) 解決青年人對就業市場的看法和現實之間的差距的同時發展適合未來的技能？
- 3) 如何更緊扣教關三大核心服務，特別是教關「兒童發展基金成長嚮導計劃」（下稱 CDF 計劃）和「青年向上流動嚮導計劃」（下稱 YUM 計劃），使三者能夠在提升青年就業能力方向更直接針對僱主對「好僱員」的相關冀待及要求。

### 小結（一）就業市場的關鍵驅動力

人口及社會經濟的九個驅動改變因素如下：（1）工作環境改變和靈活工作安排、（2）中產階級在新興市場的比率、（3）氣候變化、自然資源限制及向綠色經濟轉型、（4）地緣政治波動加劇、（5）消費者對道德和隱私問題的擔憂、（6）長壽及老齡化社會、（7）新興市場的年輕人口統計

特徵、（8）女性不斷增長的抱負和經濟實力及（9）快速城市化。

其他九個對工作變化產生重大影響是與科技有關，可分類為：（1）移動互聯網和雲端科技、（2）電腦能力和大數據的進步、（3）新能源供應和技術、（4）物聯網、（5）群眾外包、共享經濟和點對點平台、（6）先進的機器人技術和自動運輸、（7）人工智能和機器學習、（8）先進製造和 3D 打印及（9）先進材料、生物技術和基因組學。

### 小結（二）就業市場的大趨勢

四大趨勢是：（1）科技改變了「體面職業」的工作內容、致對質量要求提昇，並擴大新興工作與現有工作的收入差距、（2）嬰兒潮過後，工人減少同時有更多消費，意味著技術追趕是提高生產力的必要條件，而中國面對同樣情況、（3）現今青少年工作變動頻繁，因此他們需要具備多才多藝或未來職業技能及（4）共享經濟製造更多就業機會。

### 小結（三）社交能力在就業市場逐漸變得重要

沒有人知道 2020 年後的未來就業市場情況，然而，對於即將進入就業市場的人，就有一些提示。即將到來的技術變革將會以客戶為中心，高數學技能但低社交技能的工作機會也會縮小，即使是發達中經濟體的 STEM 職業亦無可避免。對於高水平數學及社交技能的工作，以及數學技能不高但社交技能較高的工作，就業和工資會有大幅度的增長。

其他專業職業的需求是教師、管理人員、護士、衛生技術人員、健康治療師會、會計及金融、經濟及調查研究人員、社會工作者、輔導員、醫生、大學教師、律師及法官、商業支援、醫護助理、法律助理及律師助理、藥劑師、牙科保健員、牙醫、社會科學家及城市規劃師。

### 小結（四）香港逐漸消失及出現的工種

2012 年至 2022 年的香港人力需求將淨增 319,000 人（“人口普查”人力需求報告，2015）。具有文憑、副學位、一級學位或研究生學位的勞動力將增加 44.9 萬，而高中層的勞動力增加將達到 3.8 萬。在全球經濟復甦期間，就業市場競爭將會十分激烈。

首先是四大支柱產業：（1）金融服務、（2）貿易和物流、（3）專業服務和其他生產者服務及（4）旅遊，這些產業為本地生產總值做出了巨大貢獻。截至 2012 年，人力需求總量的約 50% 歸因於這些行業。

其次就人力需求而言，經濟增長迅速的行業：（5）金融服務業（+ 57,600）、（6）專業和商業服務業（+58,200）、（7）信息和通訊業（+15,700）及（8）建築（+44,800）。

第三，就人力需求而言，有相當規模的行業仍將是（9）進口、出口、批發及零售業（+45,000）及（10）社會及個人服務業（+50,100）。

第四，潛力巨大推動本地經濟發展的行業包括：（11）信息技術及信息服務（+12,600）、（12）創新及科技產業（+6,100）、（13）測試和認證服務（+2,400）、（14）文化創意產業（+30,100）及（15）環保產業（+33,400）。

第五，經濟發展委員會選定了未來發展的重要行業：（16）交通運輸（+6,900）、（17）會展業和旅遊業（+65,500）、（18）製造業，創新技術，文化創意產業（+ 26,900）及（19）專業服務（+24,600）。

### 小結（五）香港就業市場預測

根據 2017 年 3 月人口普查報告，香港實際上是百分百就業率，然而，青年失業率長久以來一直是約整體失業率的兩倍。相近的情況也在區內出現，正就是青少年不具備僱主要求的工作技能。

### 小結（六）在不明確環境下提升青少年就業能力

可以於兩方面提升青少年就業能力，第一方面是提升能力，但更關鍵的方面是提高在就業競爭中展現就業能力的意願。

### 小結（七）切合未來的就業能力

隨著經濟復甦期間於產物及服務生產上的科技投資規模擴大，加上新興行業的出現，就業市場所需的工作技能變得不穩定。著名的教育家提倡了工作所需的五項心智技能，即專業紀律力 (Discipline mind)、表達合成力 (Synthesis mind)、新意創造力 (Creating mind)、尊重不同 (Respecting mind) 及專業道德 (Ethical mind)，作為未來所需工作技能。不論在全球各地或是香港，現今優質工作的僱主都要求員擁有專業紀律力、表達合成力及尊重不同心智，而新意創造力亦逐漸受到僱主關注。

這項探索性的就業能力調查是發放到所有曾經參與過教關系列活動的學校聯絡人再行收集回來的，收集回來的結果顯示，較多受調查的青少年（F.1-F.5 及 YUM 學員）（40%）認為自己擁有專業紀律力及表達合成力；較少青年（30%）認為自己擁有

新意創造力。調查亦顯示，有 16% 父母認為自己的子女擁有專業紀律力及表達合成力；有 20% 父母認為自己的子女能夠尊重不同。似乎子女對自己的認知與家長對子女的認知有很大的差距。而 60% 的青年人認為自己所嚮往的未來工作的技能要求比實際要求為低。更要指出的，是 80% 的父母認為自己希望子女日後擔當的工作在技能要求比實際要求為低。似乎更多父母未能完全瞭解現時就業市場的技能要求。這次研究報告還指出新意創造力已被全球認定為未來工作要求的十大技能之一，然而香港及其他地區的僱主卻仍未把新意創造力放在篩選入職者的重要條件之列。

### 小結（八）切合未來主動性就業行為

就業能力是人力資本投資，一般學生透過學校的教育會間接取得相關就業能力。然而，主動就業行為能揭示職業適應性和提升取得優質工作的機會。

鑑於未來就業的不穩定性和不確定性增加，陪伴青少年進入職場的職業諮詢師（職業導師）應能夠協助青少年辨清未來工作自我身份、提高適應能力，使青年人於未來有能力管理事業。三個基要切入點是：（1）個人社交發展、（2）學業成就與終身學習及（3）職涯規劃管理。

在（1）個人社交發展領域內，教關在幼稚園及小學學生當中推廣透過藝術了解自我。這是一項雙贏計劃，一方面，它珍惜創造力的母性，創造力將成為未來工作中必不可少的日常思想。另一方面，通過藝術的表達方式促進了小孩對自我的探索和理解。

CDF 計劃為孩子提供了積極及建設性的互動，以探索、識別和發展他們獨特和逐漸浮現的才能、個性、興趣、能力、技能、優點及價值觀，培養人際交往技能，尊重成長過程的多樣性。

關於（2）學業成就與終身學習，業內導師自願參與 YUM 計劃，為青少年投射成功偶像，青少年可以將良好學習技能及良好的學習習慣聯繫至未來工作自我身份，增強達至學業成就與終身學習的態度和行為。

關於（3）職涯規劃管理，研究過程中與教關過去成長嚮導計劃參與者進行了幾次訪談，確定了 CDF 和 YUM 計劃在家長和企業的支持下，為青少年學員建立面對未來工作的自我身份，這積極的職業行為有助於青少年取得優質的第一份工作，從而增加向上流動的機會。

### 建議（一）專注在切合未來的工作技能

即將進入就業市場的青少年應該能接受因著社會經濟和科技演變，就業環境會不斷變化。裝備五項心智技能為青少年將來提供就業金牌。齊備著這五項心智技能的青年將能夠學習使用科技與時並進、不會因為科技的日新月異而削弱了就業的機會。

語言能力是在成長階段最初十年形成，表達合成力培養語言技能，有助表達想法、討論及溝通。而要擁有新意創造力，必先擁有專業紀律力及表達合成力。當人工智能漸逐接管重覆性工作時，新意創造力便更為重要。青少年若要成為最具競爭力的勞動力，創造思維是最需要的技能之一。

### 建議（二）專注在終生學習

在僱主準備加大科技投資而導致市場工作大量流失前，將於未來十年進入職場的青少年需要兩個戰略：

1. 展現積極的職業行為，被僱主提供優質的工作
2. 持續終身學習，持續培養專業紀律、表達合成、新意創造、尊重不同及專業道德的能力。

### 建議（三）專注在回報具備社交技巧的工作

在發佈香港文憑試結果後，中學畢業生如能夠展示就業能力將能夠找到以下工作：

將不繼續進修的畢業生初職

有發展前景的優質工作		行業
低數學技能 高社交技能	高數學技能 低社交技能	
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 銷售員</li> <li>· 面對面服務</li> <li>· 電話服務</li> <li>· 網上服務</li> <li>· 初級旅行顧問</li> <li>· 預訂員</li> </ul>	-	支柱產業 ✓ 金融服務 ✓ 旅遊
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 禮賓</li> <li>· 住宅會所</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 現場監督</li> <li>· 學徒</li> </ul>	快速增長產業 ✓ 物業管理 ✓ 健康服務 ✓ 房地產
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 店鋪助理</li> </ul>	-	人力規模化產業 ✓ 零售 ✓ 社交及個人服務
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 客戶體驗</li> <li>· 機場客戶服務</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 學徒訓練</li> </ul>	巨大潛力產業 ✓ 運輸 ✓ 文化及創意

對於取得進入大學資格的四成畢業生，他們可能會考慮進入能夠從不同行業取得大量工作機會的學科。但是，他們應該不斷提高自己的技能水平

並獲得專業執照。

學士學位或更高歷畢業生初職

有發展前景的優質工作		行業
低數學技能 高社交技能	低數學技能 低社交技能	
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 客戶服務</li> <li>· 市場營銷</li> <li>· 商業發展</li> <li>· 客戶關係</li> <li>· 人力資源</li> </ul>	-	支柱產業 ✓ 金融服務 快速增長產業 ✓ 零售
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 物聯網</li> <li>· 大數據、人工智能工程師</li> <li>· 教授</li> <li>· 會計師、分析師、律師、律師助理、投資顧問、醫生、營養師、護士、健康治療師、社會工作者</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 編碼</li> <li>· 系統開發</li> </ul>	支柱產業 ✓ 金融服務 快速增長產業 ✓ 健康服務 人力規模化產業 ✓ 零售 ✓ 社交及個人服務 巨大潛力產業 ✓ 文化及創意 共享經濟

### 建議（四）與教關三大核心服務接合

教關將幼兒園藝術課程、CDF 計劃及 YUM 計劃結合，作為兒童職業發展三步程序。此外，還建議上述行業類別的僱主制定更大規模參與的計劃，為青年提供體驗計劃。

兒童職業發展三步程序

第一步 幼稚園	第二步 小學	第三步 中學
個人社交發展及珍惜創造力	銜接學習與工作及鞏固語言能力	清晰工作目標、主動管理及參與客戶服務
藝術比賽 幼稚園(填色)、小學(寫作)、中學(表演)		
	CDF 計劃 大哥哥大姐姐 作行為榜樣	YUM 計劃 (中三) 公司考察 (中四) 嚮導計劃 (中五) 十天實習 (文憑試) 工作計劃

### 建議（五）5年審查週期

建議教關持續監察世界經濟論壇等國際機構的五年預測，以及香港勞工處十年的人力預測。不過，由於全球經濟復甦步伐加快，就業市場將會迅速改變，因此建議教關每五年檢討一次計劃的成效。