

## 教關推行愛心行動服侍成效調查 調查擇要

### 1. 調查背景

過往幾年，教關竭力與堂會網絡同行，支援全港 18 區，鼓勵超過 1000 個伙伴合一地服侍。感恩上帝豐厚恩典，教關伙伴接近 700 間堂會，透過教關愛心行動提供不同項目，尤其於新冠疫情中推出多個先導計劃，支援 18 區伙伴服侍接近 800,000 基層人士，於患難中踐行基督的愛和福音，實踐天國觀的社區轉化模式去回應基層的需要，於社區發揮更大的協同效應，轉化生命。

### 2. 調查方法

教關於 2022 年 4 月開始是次調查計劃。負責團隊在擬定計劃後，邀請了 20 位來自不同大專院校的暑期實習生，在 2022 年 6-8 月期間共與來自各區 31 位牧者以及負責社區服侍的弟兄姊妹進行小組訪談，總共進行了 5 場小組訪談。受助者焦點小組方面，本次訪問總共邀請了 44 位曾接受教會服務，並且參加過愛心行動的受助者參與，當中總共舉行了 10 次小組訪談，由一名實習生帶領訪問，另一名實習生負責記錄。訪問以立意抽樣（purposive sampling）方法，透過教關與有關教會與機構協調選擇及邀請適合的人士。

是次調查計劃由教關教育及研究小組核心成員李允平博士帶領，為了解不同單位（教會以及受助者）對於愛心行動的看法以及意見，並且能否為他們提供幫助。研究團隊設計了兩份問卷以作收集量性數據之用，一份教會問卷，一份受助者問卷。當中共收集了 275 份教牧問卷以及 960 份受助者問卷。在抽樣方面，問卷調查以低收入人士、物質匱乏者、有長者與兒童的基層家庭等為對象，曾經接受教會物資，以及參與愛心行動計劃的以住戶為單位。

### 3. 主要調查結果

按受助者的問卷調查數據分析結果，我們發現透過教關愛心行動：

- a. 教關推動社區轉化有相當的成效，以及先導計劃能夠回應服務需要；報告指出教關舉行的活動能夠在多角度幫助受助者，充實生命
  - i. 舒緩社交貧窮
  - ii. 加深信仰上的認識
  - iii. 從受助者變為幫助者的轉化
- b. 教關能提供兼具知識與關懷教育模式的可信服務，以培育能力、充權教會服務弱勢群體為重心；幫助他們：教關推動社區轉化有相當的成效，以及先導計劃能夠回應服務需要；報告指出教關舉行的活動能夠在多角度幫助受助者，充實生命。例如：
  - i. 針對食物需要
  - ii. 針對社交需要
  - iii. 針對親子需要
- c. 教關能夠團結社區網絡，幫助和充權前線聯合教會合作拓展服務，接觸更多缺乏資源的社區活動，讓堂會更有效地支持資源在社區實踐上主的天國使命。很大程度上能幫助教會拓展服務，接觸更多有需要人士，更能引領有需要人士建立信仰，實踐上主的天國使命。特別是在以下幾方面：
  - i. 教會與受助者的結連
  - ii. 對參與服務人士全面的支援
  - iii. 幫助教會成員實踐信仰的使命，信徒生命成長

## 4. 建議

按以上調查結果我們有以下建議：

- a. 發揮社區信仰網絡 - 分享可持續社區主導發展的意念，發掘服務空隙，發展先導計劃，回應需要，建立網絡，發揮協同效應。

我們建議各大型企業、機構與各人本服務專業團體（例如社會工作、護理、復康、教育的團體）應關注社區裏一些規模較小、但在服務社群上發揮積極作用的教會或機構，給予他們適切的財政、物資與專業服務支援。伙伴教會或信仰群體應提供長遠全人關懷基層人士

- b. 發掘更多民生資源 - 集合社區團隊,建立關係,肯定及認同成員,轉化問題為一個個議題,制定計劃。

近年社會上有很多提供民生資源的非牟利機構、初創企業提供不同的民生資源，例如：食物供應、學習工具及免費補習班、社區中各有心人士組成團隊提供功課輔導支援，甚至成為友師。

- c. 持續深度及全面照顧基層人士全人的身、心、社、靈需要。  
以物質供應回應解決燃眉之急的同時，服務提供者需重視與他們的長遠關係建立，與他們同行，讓教會、會眾、與專業人士等成為他們生活的一部分。透過動員社會資產，建立更廣闊的平台，鼓勵更多跨界別合作，回應並創造社區經濟機遇，減輕基層他們的痛苦，以憐憫牧養成立工作小組，制定目標，分配角色，給他們充權，讓基層人士被建立起來服侍基層。

## 5. 總結

無論是疫情前後或疫情其中，基層所面對的困難和需要並非個別地區的問題，教關透過各地區網絡聯繫教會、機構、信仰群體，攜手合作，一起與全港基層及伙伴同行。在平常日子透過網絡供應各樣物資，從而認識街坊了解需要，以作更深入支援。而在疫情的非常日子，教牧網絡平台互通消息跨區支援，讓分隔東西南北的親友，在染疫隔離的日子得到安慰。展望下一里路，我們更加需要堅持與基層網絡同行，深耕細作。招聚眾教會及社會回應在地區基層家庭的需要，投入服侍基層並轉化社區。

如你想進深了解是次調查及如何回應加入成為伙伴，歡迎與教關聯絡。

教會關懷貧窮網絡

電話: 3689 9810

WhatsApp: 6760 2025

傳真: 3013 8950

網頁: <http://www.hkcn.org.hk>

Facebook: <http://fb.com/hkcnp>

教關推行愛心行動服侍成效調查全文: <https://bit.ly/3MJba9p>

二零二二年十月

第 2 頁, 共 2 頁

「教會關懷貧窮網絡」（教關）是由香港華人基督教聯會、香港基督教協進會、香港教會更新運動及一群基督教關懷貧窮的前線機構與教會聯合成立的緊密網絡。教關是一個社區網絡平台，與伙伴攜手合作同心關懷貧窮、網絡同行、轉化社區。我們致力與伙伴教會發掘服務空隙，並發展多個先導計劃回應需要。教關提供兼具知識與關懷的可信服務，以培育能力、充權及師友同行模式為重心。我們凝聚社區網絡資源，幫助及充權前線伙伴拓展服務，接觸更多資源匱乏的群體，讓堂會更有效地關懷貧窮，在社區實踐上主的天國使命。