



2020 教關地區教會報告

大角咀區

沐恩浸信會

目錄

1. 調查簡介.....	3
1.1. 調查目的.....	3
1.2 調查方法.....	3
2. 地區簡介.....	4
2.1. 人口結構.....	4
2.2. 經濟狀況.....	4
2.3. 房屋型態.....	5
2.4. 教育水平.....	5
2.5. 識別有需要的持份者.....	5
2.6. 社區需要總結.....	6
2.7. 社區資源.....	7
3. 教會服侍模式: 疫情應變措施.....	8
3.1. 同行抗疫: 愛鄰舍、共分享 (第 2 波).....	9
3.2. 「持續關懷」社區行動 (第 3 波).....	10
4. 探訪總結.....	12
5. 受訪者意見.....	13
5.1. 訪問內容總結短期 (食物支援計劃).....	13
4.2 訪問內容總結 (電腦網絡支援計劃).....	13
4.3 訪問內容總結 (童心童行支援計劃).....	14
4.4 訪問內容總結 (青少結伴支援計劃).....	14
6. 教會服侍的強項和弱項.....	15
6.1. 教會服侍模式的優點.....	15
6.2. 教會困難之處並解決方法.....	15
6.3. 教會和機構的合作.....	16
7. 建議.....	17
7.1. 短期.....	17
7.2. 長期.....	17
8. 報告總結.....	18
9. 參考資料.....	19
10. 附錄.....	20
10.1. 訪問問題: 「持續關懷」社區行動.....	20

1. 調查簡介

「教會關懷貧窮網絡」（教關）是一個社區網絡平台，與伙伴攜手合作同心扶貧。教關的核心價值為扶貧、網絡及社區轉化。我們致力發掘服務空隙，並發展多個先導計劃回應需要。教關提供兼具知識與關懷的可信服務，以培育能力、充權及師友同行模式為重心。我們凝聚社區網絡資源，幫助及充權前線伙伴拓展服務，接觸更多資源匱乏的群體，並更有效地在社區實踐上主的天國使命。

教關致力充權及支援前線伙伴教會服侍社區，本觀察報告旨在幫助教會了解社區狀況，從服侍成果中學習，更有效地服侍基層，並推動更多教會參與服侍，成為社區的見證。

探訪於二零二零年七月中下旬進行，正值新型冠狀病毒肺炎(COVID-19)第3波肆虐。疫情期間，大眾都受波動：學生改為網上學習，飲食業和零售業經濟大受影響，不少市民因而入息減少。大角咀的市民更受疫情影響。因此教會於此情況下推出了不少疫情應變措施，詳情請見第3章：教會服侍模式：疫情應變措施。

1.1. 調查目的

- 1.1.1 了解教會在社區內的服侍事工，對象和形式
- 1.1.2 研究教會服侍的成效和可改善的地方
- 1.1.3 分析下列服務建議的需要
- 1.1.4 善用社區資本及基督徒資本，擴展網絡，促進其他團體參與服侍工作，填補區內未能滿足的需要
- 1.1.5 作為其他教會成立服侍計劃的參考

1.2 調查方法

- **親身觀察所得**
由於面臨疫情第三波及安全考慮，教會實地觀察只能進行一天。
- **訪問**- 由教關代表和教關總幹事馬秀娟女士分別進行。
 - 訪問對象：教會傳道人和同工，教會肢體，和「持續關懷」社區行動受惠者
 - 尋找受訪者途徑：透過探訪教會時的事奉和受惠者等候物資派發的時候
 - 訪問人數：一共 17 人
 - 訪問時間：受惠者約每位 5 分鐘，教會肢體每位約 10 分鐘，教會同工約 30 分鐘
 - 訪問方式：面談，先介紹訪問目的並獲得許可，再作訪問。訪問者全程以筆和紙張記錄
 - 訪問問題，請見附錄，第 20 頁

2. 地區簡介

大角咀是一個「舊式社區」和「中產品味」交雜的特別社區。近年大角咀逐漸進行翻新和重建,但區內不少舊樓仍未拆卸。大角咀的老年人、新移民、單親家庭、特殊學習需要人士、清潔工友和基層人士比例較高,當中蘊含不少隱藏的需要。

(根據 2016 年中期人口統計資料)

2.1. 人口結構

- 老年人口 (≥65 歲) 比例為 16.4%, 高於全港平均值, 當中大角咀南部老年人口比例高達 22%, 年齡中位數為 47.7 歲
- 種族構成: 華人為主, 超過九成二, 少數族裔比其他油尖旺區少, 外籍傭工並不常見
- 人口出生地: 大約 40% 生於中國內地
- 家庭住戶結構: 家庭住戶平均人數為 2.4 人, 有約一成三住戶屬於單親家庭 (由父或母親及未婚子女所組成)

2.2. 經濟狀況

- 勞動力人口佔總人口的 6 成, 大角咀南較低 (56.6%)
- 每月入息中位數較低

	每月主要職業收入中位數 (\$)	每月主要職業收入中位數 (不包括外籍家庭傭工) (\$)
大角咀南	13500	14000
全香港	15000	15500

- 大角咀南部家庭住戶數目有 5994, 當中從事經濟活動的家庭住戶數目有 4716。從事經濟活動指家庭住戶內除外籍家庭傭工外至少有一名其他成員從事經濟活動。
家庭住戶每月收入:
 - (a) \$10,000-19,999 有 1432, 佔 4716 戶的 30%;
 - (b) \$20,000-29,999 有 968 戶, 佔 20%;
 - (c) \$30,000-39,999 有 672 戶, 佔 14%;
 - (d) \$40,000- 59,999 有 777 戶, 佔 16%。
- 經濟收入和區內房屋型態有深切關係, 下面 2.3 會提及新型樓房和舊式房間共存一個空間。

2.3. 房屋型態

- 大角咀南部的居所樓面面積中位數為 31 平方米，遠低於本港的中位數 40 平方米
- 用於租金或按揭供款的開支較高

	按揭供款及借貸還款與收入比率中位數	租金與收入比率中位數
大角咀南	21.2%	31%
大角咀北	19.2%	26.5%
全香港	18.4%	13.6%

- 房屋類別: 仍有小部分人居住於非住宅用房屋、臨時房屋、與他人合租房屋（包括劏房）
- 大約 43% 的家庭居於租金 \$2,000-5,999 的住戶。
- 近年，大角咀區有不少新型房屋。奧柏·禦峯和奧朗·禦峯分別於 2012¹ 和 2015 在「舊式社區」建成。比起社區內的大廈，新型房屋吸納中產家庭。新舊共存，令社區出現階級交雜的現象。

2.4. 教育水平

- 有超過 4 成人口不能書寫或閱讀英文
- 大角咀南接近五成人口（48.8%）只得初中或以下的學歷
- 慣用交談語言為廣東話，但也不乏慣用普通話或其他中國方言交談，約佔總人口 7%，高於其他地區

2.5. 識別有需要的持份者

- 獨居長者或雙老家庭
 - 大角咀區內有不少獨居長者或二老家庭，部分長者的經濟來源為政府的綜援和積蓄，小部分仍有工作（如清潔工作，保安，賣紙皮），有統計指出他們最需要協助的方面為經濟支持、醫療服務²和社交需要³。
- 新移民家庭

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
	全年 Annual	全年 Annual	全年 Annual	全年 Annual	全年 Annual	第一季 Q1	第二季 Q2
於同期來港的十一歲及以上單程通行證持有人數目 Number of OWPBs aged 11 and above entering HK in the same period							
男性 Male	10 227	10 452	19 486	16 064	14 600	3 850	3 251
女性 Female	24 250	22 699	31 133	25 181	22 482	5 814	4 821
總計 Both sexes	34 477	33 151	50 619	41 245	37 082	9 664	8 072
油尖旺 Yau Tsim Mong							
男性 Male	5.3	5.5	6.3	6.4	6.8	6.6	6.5
女性 Female	4.8	5.3	5.3	5.0	5.1	5.0	5.6
總計 Both sexes	5.0	5.4	5.7	5.6	5.8	5.7	5.9

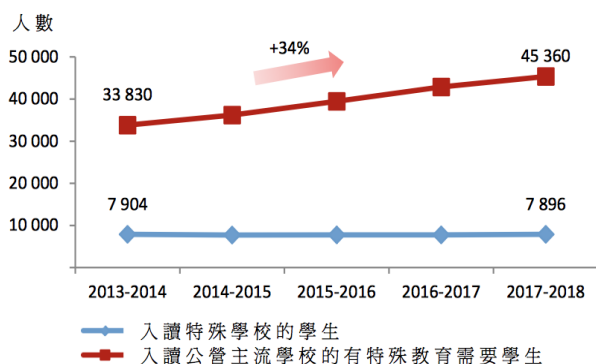
¹ 根據千居 SPACIOUS 數據

² 根據 政府統計處 從綜合住戶統計調查搜集所得的社會資料：專題報告書

³ 根據 2007 年 政府扶貧委員會報告

- 2014-2019 年第二季內地新來港定居人士在港居住地區的數字⁴
- 近年來，油尖旺區新增了不少新移民大角，咀區更有 4 成居民出生於中國內地。
- 根據民政事務署的調查，內地人士來港後遇到的最大困難是居住環境（47.8%），其次是工作（37%）和語言（34.2%），亦有數據指出逾三成單程通行證持有人不懂得說廣東話；需求最大的支援服務為申請租住公共房屋（52.1%），其次是協助找尋工作（40.3%）和職業技能培訓（38.1%）。
- 清潔工友
 - 大角咀區有幾個垃圾收集站，包括晏架街、長旺道、必發道和旺角道垃圾站，清潔工的薪金為最低工資，絕少福利，也只有法定勞工假期，這份工時長的厭惡性工作也為清潔工友帶來不少身體上的勞損。
- 特殊學習需要（SEN）之學童及其家人

2013-2014 至 2017-2018 學年間有特殊教育需要的學生人數



- 有特殊需要的學生人數正持續上升，包括特殊學習困難（佔有特殊教育需要小學生的 40%及中學生的 51%）、自閉症、注意力不足/過度活躍症（ADHD）、言語障礙、智障等。儘管家長可為 SEN 學童報讀特殊學校或肢體傷殘學校，他們往往缺乏知識和資源教育和培訓子女，這情況在大角咀更是常見。

2.6. 社區需要總結

- 資源
 - 由於老年人口高於全港平均值大約 40%生於中國內地、房屋大小遠低於本港的中位數、勞動力人口較低、教育水平亦相對較低，大角咀居民基本生活上都面對不少困難。教會在面對許多持份者的需要下，需平衡如何用有限的資源幫助到最多的受眾，除了短暫的金錢和食物援助，也需考慮到如何充權基層人士，提升他們的技能，改善結構性貧窮和跨代貧窮的現象。

⁴ 圖表來源：民政事務署 內地新來港定居人士 2019 年第二季問卷調查的季度報告

⁵ 圖表來源：立法會秘書處 資料研究組 2019 年 數據透視

- 關係
 - 貧窮長者、新移民人士、基層家庭、SEN 學童和清潔工友都較難被社會大眾接納，在社交方面相對造成一定的障礙。尤其是大角咀區較多慣用普通話或其他中國方言交談，令他們難與本地人溝通和建立關係。大角咀區內有不少獨居長者，他們都不習慣出家門與其他人溝通。
- 動力
 - 改善結構性貧窮和跨代貧窮的現象是大角咀區一個問題。當父母教育水平亦相對較低和收入較低時，子女從小就沒有好好的接受教育和獲得資源，令他們「輸在起跑線」。當子女長大發現自己早已落後，便會沒有太大動力去後來居上。學習機會、醫療援助、心理支持等方面都是可以提升他們的動力。
- 靈性
 - 除了物資和社交方面，心理支持也是非常關鍵、亦是最容被忽略的一環。當他們沒有工作、收入較低、不善廣東話和學習能力低時，他們會感受到自己比別人在不同方面都稍為遜色，從而產生焦慮、恐懼、哀傷等情感。

2.7. 社區資源

社區內有不同資源可供市民使用。旺角街坊會陳慶社會服務中心是其中一個非政府，非牟利服務中心為區內市民提供不同社區服務，有社工協助，亦有提供不同興趣班。陳慶社會服務中心有和附近教會在疫情中合作，陳慶社會服務中心會轉介有需要基層家庭到教會接受支援。

同樣，政府⁶亦有提供資源支援區內市民，大部份以長者服務為中心。社會福利署轄下有 37 個服務單位。

⁶ 根據香港特別行政區政府：社會福利署資料

3. 教會服侍模式: 疫情應變措施

(根據教會網頁⁷及訪問教會傳道同工⁸)

■ 教會成立背景

成立於 1990 年, 沐恩浸信會的教會宗派是香港萬國宣道浸信聯會。教會現在位於大角咀杉樹街 2-16 號金基大廈 3 字樓 c 座, 屬於大角咀南。

教會現時有 2 位傳道同工和 2 位幹事; 週日崇拜約有 110-120 人參加, 教會約有 100 人是會友。教會設有兒童教會, 青少年團契和栽培少組。教會亦有設立職青團契, 為初投入社會 (≤ 25) 及已投入社會 (≥ 25) 人士安排合適的團契, 有助靈命成長。

■ 服侍的異象和宗旨:

教會宗旨:

社區服侍, 領人歸主 Bring them in
建立信徒, 生命轉化 Build them up
門徒訓練, 事奉成長 Train them well
受差群體, 使命傳承 Send them out

教會異象:

將教會化為一個社區教會, 透過社會服侍把市民帶入教會信耶穌, 再成為一群被主差遣的群體。

引用彌迦書 6:8 經文作為教會在未來 5 年, 在社區作生命轉化行動的提醒。

■ 啟動服侍計劃的方法

教會透過不同暑期活動或興趣班吸引兒童及青少年, 再以溝通深化關係。同時, 教會鼓勵弟兄姊妹在不同事工上, 能一同參與服侍神, 服侍社區。

■ 網絡連結

教會有與不同的機構合作, 有附近的商店, 亦有大型國際機構。透過不同網絡, 教會傳道人提及上希望教會能自給自足, 找到不同的捐贈者支持教會事工。

⁷ <https://www.facebook.com/gracebaptistPR/> 瀏覽日期: 2020 年 7 月

⁸ 訪問時期: 2020 年 7 月

3.1. 同行抗疫: 愛鄰舍、共分享 (第 2 波)

因應疫情進展, 沐恩浸信會在分別在第 2 波 (大約 2-4 月有大量輸入個案期間) 和第 3 波 (7 月初面臨社區爆發) 作出不同應變對策, 幫助大角咀區內有需要人士面對疫情。同時, 透過社區服務, 教會可和區內市民布更深入建立關係, 傳揚基督的福音。

- 收集物資的方式:
 - 建立抗疫倉和糧食倉
 - 在沐恩浸信會 Facebook 專頁發出呼籲, 鼓勵各教會分享教會儲存的口罩, 並在堂會內呼籲弟兄姊妹分享個人儲存的口罩、清潔用品及食物
 - 堂會把分享所得的物資送往收集站: 沐恩浸信會, 弟兄姊妹也可直接把物資送往沐恩浸信會
- 合作方式:
 - 聯同大角咀區其他 2 間教會成為分享站: 大角咀宣道堂和協英堂
 - 對象為大角咀基層街坊, 接受其他教會、社工或福利機構的轉介 (如陳慶社社區中心、維港灣、天倫中心、牧的地等)
 - 會把物資與其他堂會分享, 例如有人捐贈了大量葡萄適, 教會就聯絡其他機構或教會作出分享
- 運作模式:
 - 先登記記錄個人資料, 獲得小卡後, 每星期二到沐恩浸信會領取糧食和防疫物資
 - 教會在受惠的 500 個家庭中揀選 80 個家庭作更深認識
- 成效:
 - 截至三月, 受惠人數有超過 500 個家庭, 2000 位有需要人士
 - 基層家庭佔最多
- 挑戰
 - 教會資源有限, 只能專注服侍大角咀的街坊和經機構轉介的油尖旺區人士, 但仍有不少市民聽說教會的物資派發而上門, 教會最多只能酌量派發一次, 並呼籲他們找自己地區的機構或原有接受援助的教會尋找援助

3.2. 「持續關懷」社區行動 (第 3 波)

「持續關懷」行動是沐恩浸信會自發的抗疫活動。繼同行抗疫 1.0 活動，教會相信區內市民在疫情第 3 波時，需要繼續關顧，亦同意，教會可深入與 80 個家庭建立關係，慢慢透過行動 (i.e. 社區服務)和 愛心 (i.e.心靈關心)，把基督的愛分享給更多未信主的人。

- 成立原因:
 - 教會了解除了物資可成為社區內市民負擔，家庭環境在不同程度上也受牽連。為此推出同行抗疫 2.0，在 6-8 月與市民同行，為期 3 個月。內容包括：
 - a. 短期食物支援計劃
 - b. 電腦網絡支援計劃 (電腦/ 上網支援)
 - c. 童心童行支援計劃 (幼兒 PLAYGROUP + 家長烹飪班)
 - d. 青少結伴支援計劃 (輕 ZONE 桌遊團/ 高小英數輔導班/ 樂器班/ 倉頡打字班)

3.2.1. 短期食物支援計劃

- 成立原因:
 - 體恤基層家庭的經濟狀況，認為減輕食物的經濟支出，能夠幫助家庭有更多的流動資金用在其他的支出上。
- 運作模式:
 - 逢星期二，教會對已揀選的 80 個基層家庭派發物資
 - 教會鼓勵受惠家庭逢星期二親自到訪教會領取物資，教會同工和受惠家庭溝通交談，更深入了解不同家庭的需要，例如：家庭在疫情中的面對困難，所需日用品，食糧，口罩
 - 8 月進行第一次家居探訪
- 合作方式 (合作伙伴：食物工場，附近蔬檔，教關，UNICEF，香港基督教短期宣教訓練中心等)
 - 有食物工場為教會提供急凍食物包
 - 就近蔬檔送蔬菜和水果供派發
 - 不同機構提供不同資源 (包括：口罩，食物券，洗頭水)
- 成效 (截至 7 月中下旬):
 - 教會了解其中一個家庭需要並為，其家庭申請教關的「一杯涼水」計劃
 - 教會同工和傳道人有更多溝通機會，可以切實的了解和關心不同基層家庭的需要。受惠者更願意和教會的人分享自己的難處和擔憂。
- 挑戰:
 - 有些受惠者不願意或不能親自到訪教會領取物資，便會邀請朋友代勞。這樣，教會缺乏和受惠者的溝通機會。
 - 因應疫情變化和政府拖政，教會會受限制牽連，並要不停更新服務模式。
- 解決方法:
 - 面對朋友代勞領取物資的事宜，教會要求受惠者親自「簽到」，才可領取某些優惠券。

3.2.2. 電腦網絡支援計劃

- 成立原因:
 - 面對疫情限制, 學生需透過網上教學繼續學習。教會了解區內很多基層家庭沒有足夠資金購買電腦, 亦明白家庭環境不能設有無線網絡。
- 運作模式:
 - 教會向弟兄姊妹索取不用的二手電腦
 - 收集的電腦會經弟兄姊妹進行維修
 - 有需要家庭可向教會申請支援計劃
- 合作方式:
 - 傳道同工向相熟朋友收集二手電腦
- 成效:
 - 受訪者家庭表示, 有了電腦可以方便小孩子網上學習, 並有機會參加網上崇拜
 - 傳道同工表示, 雖然家庭可能有電腦技術上的困難, 但認為這些困難可以促進教會和受惠家庭建立更深化的關係。

3.2.3. 童心童行支援計劃

- 成立原因:
 - 教會了解因應疫情小朋友不能上學, 需留在家中, 家長亦需要長時間照顧孩子。成立支援計劃, 孩子在教會有一個可活動的地方, 家長同時可以稍作休息, 透過計劃認識區內其他家長。
- 運作模式:
 - 教會在母親上烹飪班時, 小朋友由教會肢體照顧
 - 教會傳道人可以透過烹飪班時分享基督的信息, 並邀請不同母親上台作分享見證
- 成效:
 - 有受訪母親表示, 這個計劃能舒緩照顧孩子的壓力, 教會是受訪母親的心靈支持, 在困難和疲憊中送暖。

3.2.4 青少結伴支援計劃

- 成立原因:
 - 教會了解學生因疫情而耽誤學習進度, 因此提供輔導班, 亦開設打字和樂器班為學生提供實用技能和培養興趣。
- 運作模式:
 - 教會弟兄姊妹週末回到教會為學生輔導, 並一同參與不同團體遊戲和享用午餐, 建立關係。
 - 星期五, 教會開放一個青少年專屬自助空間, 傳道同工透過機會可以更了解和認識區內青少年
- 成效:
 - 傳道同工表示, 雖然學生不能完全容入星期日的青少年團契或栽培小組, 但他們願繼續回到教會參加興趣班和功課輔導班, 比外出好, 因為透過上述活動建立關係, 亦有機會跟進年青人的學習, 靈命成長和全人發展。

4. 探訪總結

探訪者代表教會關懷網絡貧窮 (教關) 到教會進行了 1 天的探討訪問, 了解教會內部運作並對其社區的服侍。

教會在區內有 30 年歷史, 和市民已經建立一定的關係; 傳道同工和鄰舍的關係友好, 交談時有歡樂關懷。傳道同工和幹事簡單的問候是對大角咀區內市民最親切的鼓勵。受惠者大多是基層家庭, 由家中女士前來領取物資。區內市民的關係深切, 受惠者會結伴前行領取物資, 或者由親友代勞。

教會裏有全職侍奉的同工, 又有弟兄姊妹願意主動抽空幫助。侍奉弟兄姊妹不分年齡, 有青少年亦有長者, “各百節各按各職, 照著各體的功用彼此相助” (以弗所書 4:16), 合一地完成當天的社區服侍。

沐恩浸信會給人一種輕鬆, 回家的感覺。他們注重與受惠者和區內市民有深入認識的機會, 就算疫情期間政府有不同的防疫措施限制社交活動, 但教會也沒有放棄任何能與受惠者直接溝通的機會。

傳道同工常提及 “以家庭需要和感動” 出發, 提醒並鼓勵服侍的弟兄姊妹從受惠者的角度出發。縱使教會有面對資源短缺的時候, 但也要效法基督的愛, 不吝嗇, 也不計較。

5. 受訪者意見

在七月期間的一天，教關代表到訪教會與 17 位不同對象進行訪問，對象包括：傳道同工、服侍的弟兄姊妹和不同支援計劃的受惠者。與受惠者訪問歷時大約 5 分鐘，與服侍的弟兄姊妹訪問歷時大約 10 分鐘，與傳道同工訪問歷時大約 30 分鐘。

5.1. 訪問內容總結短期 (食物支援計劃)

與 15 位不同對象進行訪問，傳道同工、服侍的弟兄姊妹和短期食物支援計劃受惠者舒發對於參加這計劃的感受。訪問當中，有 11 位是計劃受惠者。

總括而言，傳道同工和受惠者的關係好像朋友般：可以暢所欲言，面帶笑容。傳道同工經常提及“按家庭需要和感動”，不要因為資源或食物不足而擔憂，因為他們深信神有供應。在訪問中他們提及教會受多方和不同機構支持，例如教會附近的菜檔免費提供新鮮蔬菜支持短期食物支援計劃。他們認為與受惠家庭建立關係是「持續關懷」的重點。面對疫情，傳道同工雖然不能如期計劃家訪，但仍然透過每週二派物資的時間，與受惠者多溝通，了解需要，又在其他日子致電受惠者作進行關心。

教會的弟兄姊妹分享他們在短期食物支援計劃和青少年結伴支援計劃中的感想。他們一致認為無論在哪一個事工上服侍都感到非常喜樂，路見不平，但透過自己微小的能力幫助別人，也有一點成功感。受訪的弟兄姊妹中，有一位是中學生，他提及因為教會傳道人作榜樣，他願意在炎熱中事奉大角咀基層家庭。看見傳道同工能夠與受惠者有說有笑，自己也想經歷和體驗。

受惠者當中，大部份都曾參與同行抗疫 1.0。傳道同工提及起初，受惠者跟自己沒有任何交流，但經過幾次派物資的機會進行溝通和關心，受惠者也願意跟教會提出自己的需要。有部份受惠者是社工轉介，又有些是孩子參與了教會其他的興趣班才知道此計劃。整體而言，受訪者認為教會的人很熱情，有耐心和關懷，心靈上給予溫暖和支持，亦是疫情中最大的支持和幫助。當中，有一位單親母親引起注意，她多番提及“感謝主”，在疫情期間教會除了派物資舒緩經濟壓力，心靈上的關心給她平安和喜樂。

4.2 訪問內容總結 (電腦網絡支援計劃)

教會鼓勵弟兄姊妹如果有二手電腦可以捐贈給教會，教會將二手電腦轉送給基層家庭。傳道同工表示，由於疫情問題，學生上學模式轉由網上教學，因此，基層家庭的學生可能因為沒有電腦或無線網絡而影響學業。家長表示，疫情期間孩子沒有電腦為自己帶來更大壓力，因為家中沒有更多經濟能力為孩子提供功課輔導班。電腦網絡支援計劃為家庭帶來祝福。

觀察期間，有一位年約七歲的小妹妹在教會樓下等待，原來她是其中一位電腦網絡受惠者。教關代表看着她興奮的心情和期待的眼神，知道她很需要這一台電腦。她的媽媽也表示他們曾多番禱告，祈求可以有一台電腦，方便小妹妹上課學習和參加星期日的教會網上崇拜。當自己知道是其中一位受惠者的時候，他們非常感恩，將榮耀歸與神。媽媽表示，雖然自己仍未堅決相信主，但相信神是真實的、是滿有憐憫的，是聽禱告的主。此外，媽媽對於家中有電腦表示，自己可以用電腦上網收聽傳道同工的教導。

二手電腦捐贈除了鼓勵弟兄姊妹一同關心和服侍社區基層家庭的需要，也發揮了不同恩賜，例如：電腦知識、修理電腦。

4.3 訪問內容總結 (童心童行支援計劃)

受訪者當中，大部份都是媽媽，對於此計劃，她們認為能幫助自己很多，特別是心靈上的支持，能為自己分憂。在疫情期間，由於小朋友不要上學，所以照顧孩子的時間長了。童心童行的計劃不但好像「托兒」計劃，可供母親一個休息時間，也透過 Cooking Mama 烹飪班認識社區內其他母親，亦有機會在溝通期間分享見證。

教會傳道人和同工明白，疫情期間母親需要身兼多職，包括：照顧家人、煮食和打掃，是很勞碌。傳道人亦很珍惜有機會與小朋友有溝通機會，建立關係，從而活出「以生命觸摸生命」，帶領更多未信主的小朋友認識耶穌。

4.4 訪問內容總結 (青少結伴支援計劃)

在觀察期間，有一位小六升中一的女孩子走進教會裏，揚聲要協助其他弟兄姊妹整理口罩。經過訪問和交談後發現，她每天下午會訪到教會。她表示，教會的弟兄姊妹好像「親戚」一樣很有愛心和熱情，回到教會好像家的感覺，可以做自己喜歡做的事。

服侍的弟兄姊妹當中，有一位姊妹願意花週末的時間在教會侍奉。她表示，看見小朋友記得自己的名字，又能與他們建立關係，認識他們，自己極為滿足和感恩。她想到，透過服侍能夠帶更多小朋友參加星期天的兒童教會，花自己週末的時間在教會中事奉，是極其有意義。

有受訪家長提及，該計劃又好像一個「托兒」計劃。除此，當中授教的課程極其有用，例如：倉頡打字班能幫助小朋友學習打中文字，教會亦有電腦設施供同學練習打字。

6. 教會服侍的強項和弱項

6.1. 教會服侍模式的優點

教會推動弟兄姊妹一同參與服侍神的事工。觀察期間發現，青少年人和長者也一同參與。教會傳道人提及，他們透過問卷調查收集教會弟兄姊妹可供的有餘時間，現組織成員，一同前往受惠的 80 個基層家庭。

除此，教會的弟兄姊妹也會透過金錢直接支持教會事工。訪問期間，教會幹事提及教會傳道人和同工將自己不適用的東西，例如：樂器，單車等，拿去轉賣，把籌得的金錢投放在抗疫基金的事工上。

教會弟兄姊妹服侍時的團結和喜樂，能正面影響社區的市民。受惠者願意和教會同工分享困難和內心的心聲，從而建立友好關係。

6.2. 教會困難之處並解決方法

教會在疫情和服侍期間會面對不同挑戰，以下是教會提及的 2 個困難並解決方法。

■ 困難 1: 限聚令阻礙「持續關懷」進展

傳道同工表示「持續發關懷」計劃是斟酌於長期性的深化關係，透過延伸關懷，教會上豐富對社區基層人士的祝福。由於疫情的緣故，限聚令限制了教會可以推動家居探訪的事宜。不但如此，由於現在病毒能夠透過近距離接觸而傳播，教會需要調節派發物資的方法，因此，教會傳道人和同工需要減少與受惠者溝通的機會。

■ 解決方法:

教會同工有透過電話繼續與 80 個受惠家庭繼續聯絡。雖然，教會執事部曾經因為安全問題，考慮反對教會繼續在疫情下派發物資，但傳道同工的堅持，所以決定減少與受惠家庭面對面溝通的機會，但透過電話繼續關心。

■ 困難 2: 鼓勵弟兄姊妹

經過同心抗疫 1.0，教會事奉了約 500 個家庭。但因為資源的問題，教會只能揀選 80 個家庭進行深化和認識。有同工曾因為不能繼續關心其餘的家庭而有負擔。

此外，傳道同工表示，鼓勵教會肢體也是一個挑戰。

■ 解決方法:

對於同工有不能繼續關心剩餘家庭有負擔的問題，傳道同工鼓勵並開導，需要化解感受需要化解感受。其中一位傳道同工提及，如果教會有第 81 或第 82 個家庭需要支援的時候，教會應如何處理？

對於鼓勵肢體，教會透過宣傳短片和分享事奉，亦嘗試邀請其中一個合作機構分享他們的服侍，鼓勵弟兄姊妹一同委身參與「持續發關懷」的事工。

6.3. 教會和機構的合作

教會傳道人多次提及神的豐富預備和供應。為了受惠家庭減少進食罐頭食物, 因此, 聯絡了附近的批發菜檔。經過一番溝通, 菜檔願意每星期二免費給教會提供新鮮蔬菜。此外, 有一家食物工廠為教會每星期免費提供 100 個飯盒。

教會亦有申請 UNICEF 的資助, 他們為教會提供洗頭水、番梘和不同大小的口罩。受惠家庭當中表示, 小童口罩極為昂貴, 曾經亦被大量搶購, 沒有口罩時但需要上學, 令很多家長擔憂。教會能夠為受惠家庭提供不同大小的口罩, 解決了「撲」口罩的需要。

7. 建議

7.1. 短期

人手短缺問題

對於「持續關懷」計劃，服侍人數因疫情而有改變，有機會導致人手短缺。教會其中一位同工表示，疫情期間，曾經只有 3 位在服侍。

應對問題，教會可先分類別，例如：心靈上，物資安排上，合作機構上，人力調配等。當教會大概有了清晰功能組別，可再鼓勵有感動和心的弟兄姊妹成為稱核心小組，在其中一項事工上固定的侍奉。這樣，教會同工不用一人身兼多職，同時，亦可加強肢體一同團結侍奉。

與區內市民建立關係

疫情有礙教會和市民建立關係。基於限聚令和疫情的傳播率，教會只能與市民進行有限度的溝通。此外，亦有市民擔心疫情變化而減少外出機會。

教會傳道人或同工在短期內，可每週兩次透過電話聯絡跟進教會固定關心的家庭，了解需要和給予關心。乘上建議，教會可以鼓勵有意的弟兄姊妹報名參與電話行動關心社區。透過短短 2-3 分鐘的電話溝通，已經能對該 80 個受惠家庭作出不一樣的關心。

7.2. 長期

鞏固關係：代禱小組

要和受惠家庭建立長期和穩固的關係，教會需要成立特別的祈禱小組，為該 80 個受惠家庭長期禱告。馬太福音 18 章 20 節”因為無論在哪裏，有兩三人奉我的名聚會，哪裏就有我在他們中間。”禱告小組能長期的支持受患者家庭，亦能支持和給服侍的肢體加力。

訪問者發現，與傳道同工和弟兄姊妹的訪問中，沒有一人提及教會為受患者代禱。

與其他教會合作

訪問當中，傳道同工有提及與勝利道潮語浸信會合作，共享資源。訪問者在探訪當天觀察到教會和潮語浸信會的合作。兩間教會會分享食物券，可派發給受惠家庭。傳道者亦提及，兩間教會曾經在農曆新年前為區內市民準備慶祝派對，開放教會天台供大家聚會。在長遠發展和服侍事工，教會除了和潮語浸信會合作，可以更多的與區內其他教會合作。例如：與教會 A 在幼兒事工 (i.e. 托兒) 上發展比教會 B 更有經驗，教會 B 可以轉介家長到教會 A。

教會可以透過教關的「愛心行動堂會狀況調查」更了解各教會在不同事工上的強項，方便教會聯絡其他堂會和分享知識，達致共享資源，建立網絡，一同消滅貧富懸殊和增強大角咀區內穩定。

8. 報告總結

沐恩浸信會整體而言，有一個很強要服侍社群的異象。訪問和觀察期間沐恩浸信會能展示他們「自給自足」的能力，能夠找到供應商，在疫症期間提供所需資源。

教會宗旨極為鼓舞：服侍，轉化，訓練，傳承。傳道同工曾提及：「疫情是個影視」，提醒教會肢體不只是在疫情當中，才為區內市民提供支援和關心。在其他時間，肢體也要長期地關心社區需要。

教會也有經歷挑戰和困難的時候，但仍然抱着要為區內市民服務和需要放在首位，因此，他們經歷了神的豐富恩典和預備，在不同的小事上見證神的作為。在疫情期間，教會願意多走一步，把神的國放在首位，自己的疲乏低一位，為要祝福更多有需要的基層家庭。

願沐恩浸信會能成為區內市民的鹽和光，成為其他教會的鼓勵，共同實踐馬太福音 25: 40 的教導：「我實在告訴你們，這些是你們記作在我這弟兄中一個最小的身上，就是作在我的身上了。」

深盼此觀察報告能對有熱誠服侍的教會帶來啟迪與鼓舞，教關期待探訪更多教會，充權及支援堂會與社區同行，發揮更大影響力，關愛貧窮。

9. 參考資料

1. 政府統計處。2016 年中期人口統計
<https://www.byccensus2016.gov.hk/en/bc-dp.html>
2. 民政事務署。內地新來港定居人士 2019 年第二季問卷調查的季度報告 [公共服務-內地新來港定居人士服務-問卷調查](#)
3. 立法會秘書處。資料研究組 2019 年 數據透視 特殊教育需要
<https://www.legco.gov.hk/research-publications/chinese/1819issh22-special-educational-needs-20190219-c.pdf>
4. 政府統計處。從綜合住戶統計調查搜集所得的社會資料：專題報告書
<https://www.statistics.gov.hk/pub/B11301241999XXXXB0100.pdf>
5. 特區政府。扶貧委員會報告 2007 年
[https://www.povertyrelief.gov.hk/archive/2007/b5/pdf/ReportCh5\(c\).pdf](https://www.povertyrelief.gov.hk/archive/2007/b5/pdf/ReportCh5(c).pdf)
[https://www.povertyrelief.gov.hk/archive/2007/b5/pdf/ReportFull\(c\).pdf](https://www.povertyrelief.gov.hk/archive/2007/b5/pdf/ReportFull(c).pdf)
6. 千居 SPACIOUS。奧柏·禦峯和奧朗·禦峯大廈詳情
<https://www.spacious.hk/zh-tw/%E9%A6%99%E6%B8%AF/n/71-%E5%A4%A7%E8%A7%92%E5%92%80/b/105808--%E5%A5%A7%E6%9F%8F%E2%80%A7%E7%A6%A6%E5%B3%AF>
<https://www.spacious.hk/en/hong-kong/tai-kok-tsui/park-ivy-93ac2b17-fe73-4e25-970e-77b964a13b10>
7. 香港特別行政區政府：社會福利署資料
https://www.swd.gov.hk/tc/index/site_district/page_kcytm/sub_1421/id_527/dir_3/

10. 附錄

10.1. 訪問問題: 「持續關懷」社區行動

- 訪問對象: 沐恩浸信會負責人和教會同工
 - 1) 教會如何為受惠者, 包括: 青少年, 母親等提供心靈支援?
 - 2) 以往服侍年青人的經驗及背境?
 - 3) 教會有與區內學校合作嗎?
 - 4) 區內有沒有其他合作的教會, 如何互相支援? 教會認為, 區內教會應如何合作達致成效?
 - 5) 教會與區內政府部門有聯繫嗎?
 - 6) 在教會眼中, 教關擔當個什麼角色?
 - 7) 服侍期間最大的困難是什麼? 最大的恩典又是什麼?
- 訪問對象: 沐恩浸信會肢體
 - 1) 疫情期間, 你有在那些事工上服侍?
 - 2) 為什麼你會在那個事工上服侍?
 - 3) 服侍期間, 你有什麼感受?
- 訪問對象: 「持續關懷」社區行動 受惠者
 - 1) 你是如何得知沐恩浸信會有這個支援計劃?
 - 2) 你認為沐恩浸信會給你什麼感覺?
 - 3) 如果你曾接受其他機構幫助, 你認為其他機構和沐恩浸信會有分別嗎? 如有, 是什麼分別?