



教關

「長者工作組交流會」
分組：伍嘉偉牧師

題目：如何配合社區資源服侍長者，
以及回應其他社區中持分者的公關技巧

3:50-4:20 題目分享

4:20-5:00 Q&A 分享代禱 報告

神學問題

社區與教會的屬靈/屬世關係：
我認為我是社區中的一份子嗎？
我在與其他人共享社區嗎？

超越性的臨在

成肉身的同在

耶穌基督的姿態

你每一個姿態、對話、宣傳、決定、與社區
互動...在展現你的教會觀，以及別人眼中的
教會是什麼！



為何要面對公共關係？

“組織與社會公眾之間建立相互了解和依賴的關係，並透過雙向的資訊交流。在社會公眾中樹立起良好的形象與聲譽，以取得理解、支援的合作，從而有利於促進組織目標的實現。”



##如何配合社區資源服侍長者

香港的長者福利政策

<https://www.gov.hk/tc/residents/housing/socialservices/elderly/elderlyservices.htm>

社區中有什麼資源

https://www.swd.gov.hk/tc/index/site_district/page_cwsi/sub_districtpr2/#4

14.1 二零一九年十二月按分區劃分的綜援個案數目

分區	數目	百分比
中西區	2 765	1.3
離島	3 720	1.7
南區	7 120	3.2
全港總數	220 175	100.0

14.2 二零一九年十二月按分區及個案類別劃分的綜援個案數目

14.2.1 年老

分區	數目	百分比
中西區	1 889	1.4
離島	1 745	1.3
南區	4 487	3.3
全港總數	136 050	100.0

14.1 二零一九年十二月按分區劃分的綜援個案數目

分區	數目	百分比
深水埗	21 049	9.6
全港總數	220 175	100.0

14.2 二零一九年十二月按分區及個案類別劃分的綜援個案數目

14.2.1 年老

分區	數目	百分比
深水埗	12 698	9.3
全港總數	136 050	100.0

##如何配合社區資源服侍長者

~政府、區議會、全資/自資 NGO

~政黨、民間組織、社團

~教育、網絡社群、義工組織

~專業能力

~地區性資源協調

~義工人力

~財政、空間及物資

~社區人際網絡

##如何配合社區資源服侍長者

~ 注意/切入點：分餅、牙隙、抵得諗、生態、追 quota、權責、分工及溝通、轉介模式、不是教會

~ 方法：CALL + 拜訪、交流情報及資源、互惠及獨特性、一齊跟CASE、教會共識

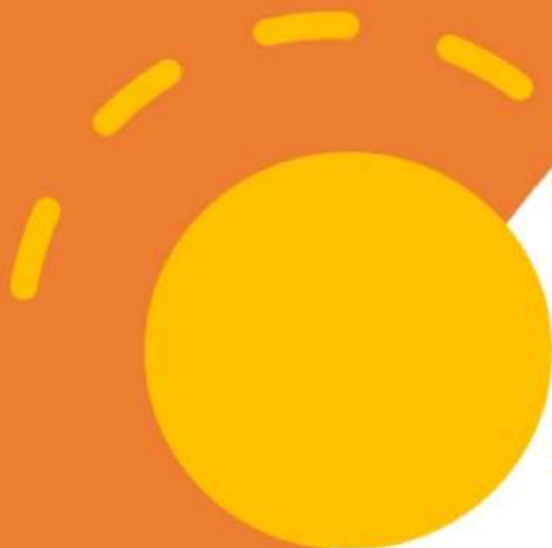
~ 教會的強項：靈性關懷、宗教信仰、道德中肯/超越性、長期跟進、資源靈活、動員人力、探訪能力



##回應社區中持分者的公關技巧

誰是這社區的持份者？

教友，同工，決策者，政府部門，NGO員工，
區內/外義工，受助者，居民，網絡，媒體



##回應社區中持分者的公關技巧

對方自我價值：成長歷程、能力、文化、脾性、單位理念、政治立場

教會提供價值：靈性、異象、愛與公義、物資、服務、生養死葬、網絡、引導、聆聽

##回應社區中持分者的公關技巧

思考及建立步驟

建立形象、界線
有效傳遞及宣傳
處理危機及契機
言行一致地踐行

誰是揸fit 人？
牧師係度、牧師話...

教會無底線
教會真好人

教會有底線
教會係呃人

不為討好所有人

經驗分享

Q & A

