



教會關懷貧窮網絡

Hong Kong Church Network for the Poor

事工服侍手冊 長者篇



目錄

教關使命.....	2
手冊用途.....	2
長者所需的服侍.....	4
基層類別（長者）簡介.....	7
如何開展基層長者服侍.....	9
如何深化伙伴關係及進入教會.....	19
可持續發展及擴展：國度觀的資產為本社區發展（KABCD）.....	26
開展長者服侍的步驟.....	30
Dos and Don'ts.....	31
伙伴教會侍奉故事分享.....	33
經文分享.....	34
總結.....	34
鳴謝.....	35
參考書本及網頁.....	36
聯絡教關.....	37

教關使命

簡介

「教會關懷貧窮網絡」（教關）是由香港華人基督教聯會、香港基督教協進會、香港教會更新運動及一群基督教關懷貧窮的前線機構與教會聯合成立的緊密網絡。教關是一個社區網絡平台，與伙伴攜手合作同心關懷貧窮、網絡同行、轉化社區。我們致力與伙伴教會發掘服務空隙，並發展多個先導計劃回應需要。教關提供兼具知識與關懷的可信服務，以培育能力、充權及師友同行模式為重心。我們凝聚社區網絡資源，幫助及充權前線伙伴拓展服務，接觸更多資源匱乏的群體，讓堂會更有效地關懷貧窮，在社區實踐上主的天國使命。

教關愛心行動

「愛心行動」連結機構或個人群體，提供免費資源，例如食物、服務、物資或活動等，與「教關」伙伴分享，藉著這些資源成為媒介和起始點，支援伙伴於地區向基層人士作長線服侍，分享基督的關愛和福音，轉化生命。此外，推動社會各界參與愛心行動的服侍，以實際行動去關懷社區基層人士，建立共融的社會，以下是「教關伙伴」社區服侍點，鼓勵各界參與。

教關社區轉化模式

教關透過以下不同社區轉化、社會資本及網絡結連等模式，加強網絡服侍，轉化社區，讓貧窮人活出生命。

使一個社區的人們建立解決自身問題和控制自己生活的能力，從而達致身心靈全人發展，並改善社區的各方面（健康，教育，工作，關係）。通過這個過程，人們將會活出上帝創造的心意，社區亦成為彰顯上帝國度的地方。

社區的抗災能力 (community resilience) 是指社區能夠動員和利用其綜合資源、恩賜和能力，來應對、抵禦不利環境並復原過來的持續能力。每個社區的教會都有機會和呼召去成為社區轉化的媒介。

1. 促進社區凝聚力 - 教會被呼召去愛鄰舍、為社區謀求福祉
2. 共同建設 - 教會的責任是探索和分享社區的能力，共同合作
3. 在每個社區向地方政府、投資組織及企業倡議，期望能動員：
 - a. 所需要的資源和能力，進一步使每個社區有更大的彈性和發展
 - b. 消除任何限制或獲得基本服務和增強抵禦力的障礙
4. 成為他人的祝福 - 教會是的重要示範和榜樣，並呼籲每個社區激發這一點。

手冊用途

源起

有一次在牧者分享會中有牧者分享到，他們有感動在社區舉辦補習社，但無奈各種資源上都有所不足，當時在場有其他牧者回應能夠分享資源，在互補條件下計劃開展事工。因此，教關希望為社區多走一步，連繫現時 300 多間伙伴教會，集結各方資源，透過彼此學習和鼓勵，為社區創造更多可能。針對 6 個服侍群組，教關向 5 至 10 間教會進行訪問，集合豐富經驗牧者的意見，製作出 6 本不同群組的服侍手冊，盼望讓教會能夠成為該群組的祝福。

本手冊致力

1. 分享教關在服侍貧窮上的知識和經驗分享
2. 充權教會的長者服侍
3. 了解現時長者的處況與需要
4. 分享資源網絡和社區轉化網絡

使用守則

歡迎下載用作推動社區服侍用途，如曾使用，請以電郵通知 info@hkcnp.org.hk

長者所需的服侍

精神和經濟需要：

本港65歲以上長者10年增逾3成至116萬，當中15萬為獨居長者，然而，社區照顧不足是長者服務的一大問題。服務例如，送飯、陪診、復康、家居清潔等¹。安老院舍名額不足，輪候時間長，質素參差的問題仍然顯著，而社區照顧服務的等候時間與安老院同樣很長，長者平均輪候院舍服務為2年，而社區照顧服務則約11個月²，可見期逼切程度。此外，長者服務一向欠彈性，未能以人為本。例如很多日間服務中心開放時間較短，公眾假期亦不開放；家居清潔服務輪候未能配合實際情況的需要。堂會的服侍能填補社福機構和政府服務的漏洞和空隙。例如在長者輪候社處的家居清潔服務時，堂會可以進行探訪服務為受助長者清潔家居以及與他們聊天，待他們成功申請社處的服務後才切斷這個長者這一方面的服侍。詳細服務方式請參考「如何開展基層長者服侍」的分享。

現時大部分服務著重於照顧長者的基本生活需要。但除了衣、食、住、行，護理的需要外，長者心理素質也是服侍的重點，亦可以是地區堂會主要的服侍目標之一。在緊絀的資源下，長者的心理需要容易被忽視。根據香港政策研究所文獻所說，香港長者欠缺陪伴，聊天的機會，而他們每天平均獨處時間更長達19小時³，比其他的年齡層長。因為長者空閒時間較多，容易有寂寞、孤獨的感覺，尤其獨居長者。他們很多時心中有不同的心結、哀傷，長久不解，如配偶離世、子女離棄、朋友去世、對死亡焦慮等，加上身體衰退，例如病痛難以康復，及生活困難更令長者容易陷入無助、無能、困苦感覺，甚至有絕望心態，使他們容易患上情緒病，如抑鬱病或思覺失調。⁴根據香港大學香港賽馬會防止自殺研究中心數字，本港60歲以上長者的自殺率，高於其他年齡層，在2016年每十萬人有21人自尋短見。⁵因此即使有豐富充足的社區照顧服務，長者的心理健康仍然不可忽視的。有見及此，近年有人提倡探訪基層長者時，需注意的六大事項，並稱之為「居家安老」。

是次訪問的長者表示，他們經常感到非常的孤單。身邊沒有人和他們聊天，甚至過節的時候也是孤獨一人。家庭方面，他們表示兒女長大成人後會與他們分開居住，因此長時間未能與長者聊天。再者，大部分受訪長者收入依賴政府津貼、儲蓄或子女。雖然大部分長者表示他們的子女能成為他們的經濟支柱，但由於長者經濟狀況受兒女經

¹ 香港01，「零等候時間又如何 長者：居家安老非困在家中」，2017，取於2020年7月24日
<https://www.hk01.com/01%E8%A7%80%E9%BB%9E/126388/01%E5%80%A1%E8%AD%B0-%E9%9B%B6%E7%AD%89%E5%80%99%E6%99%82%E9%96%93%E5%8F%88%E5%A6%82%E4%BD%95-%E9%95%B7%E8%80%85-%E5%B1%85%E5%AE%B6%E5%AE%89%E8%80%81%E9%9D%9E%E5%9B%B0%E5%9C%A8%E5%AE%B6%E4%B8%AD>。

² 香港01。

³ 香港政策研究所文獻所，「居家安老 — 社區支援與照顧」，2017，取於2020年7月24日。
<http://www.hkpri.org.hk/research/detail/aging-in-place>。

⁴ 學基愛鄰社服務計劃，「關深義工培訓課程第五堂」，2012。

⁵ 香港大學香港賽馬會防止自殺研究中心，「同心協力 防止自殺」，2018，取於2021年6月9日。
https://www.hku.hk/press/c_news_detail_18364.html

濟的不明因素影響，他們依然擔心自己的經濟狀況。而且，仍有受訪長者經濟受兒女影響而變差，甚至面臨長者暴力的問題。例如，有受訪長者表示兒子曾挪用他的生果金來賭博。令長者不但物質生活上受影響，心理上更受到打擊，感到非常痛心。

其實隨著長者年紀變大，長者會更依賴兒女和社會的幫助。受訪堂會亦指出，很多長者平常會向他們分享生活上的事情，甚至是很細微的事，例如子女何時探望、平時「買餸」的經歷、家裡電器壞掉等。他們亦希望可以有人在左右為他們提供意見和方向。而相比起堂會同工，其實他們更希望得到家人和朋輩的意見。中文大學的研究亦支持這個說法。研究指出老年令人容易恐慌、焦慮和容易感到挫敗，因此會像小孩一樣比成人有更大的依賴性⁶。因此家人若能定期抽時間陪伴長者，例如：定期外出飲茶，會讓長者感覺自己是家裡的一份子，減少他們的焦慮。

堂會指出，比起專業的心理輔導，長者侍奉最需要的是增加人手陪伴受助的長者聊天，或舉辦不同活動幫助他們與其他長者建立友誼，這也是堂會服侍與社會上其他社福機構服侍不一樣的地方 - 教會服侍比社福機構更應注重心靈牧養和提供「愛」。堂會較注重「結網同行」，會舉辦不同的群體活動，主要和弟兄姊妹、同區教會、社區服務和跨區有心人結伴同行，而結網的能量來自秀網與社交媒體召集的方式，把關心和關懷送給長者。

關係需要：

值得一提的是，長者服務的對象不應只有長者，亦應該包含對家中護老者的支援。在家照顧老人的護老者需面對巨大的時間壓力和經濟壓力。但是，由於家中老人需得到長期的照顧，他們難以有效的釋放壓力，令他們的個人生活和其他的家庭生活難以得到平衡。現時政府對家中護老提供了不同服務，例如資訊提供、技能訓練、康體活動，或是護老者津貼和長者暫託服務⁷。但是以上服務不但申請限制多，而且覆蓋率不廣，受惠的長者佔少數，因此壓力還是落在家中護老者的身上。HSBC 的研究現時，長者護理的需求將有升無減，到 2060 時，預計需求將會是現時的 2.2 倍⁸。

最後，由於長者很受家庭的影響，若家庭能有效地照顧長者的需要便能減少長者對社區服侍的依賴。加上與親友關係良好、和諧、密切的長者，對人生會較為積極正面。反之，長者容易產生消極負面情緒。⁹因此，部分受訪的堂會表示，要長遠改善基層長者的問題和維持長者的心理健康，不但要和長者保持定期和長期的聯繫，更要和他們的家庭聯絡，從而改善家庭成員對待長者的態度，以及改善長者與家庭成員的關係。故社交鄰舍的關心對長者來說也重要，因擁有正常的社交生活與隱閉獨居「無人無物」的長者對比，對前的心靈情緒更為平穩，減少不安的情緒。

更完整的長者服侍應該延伸長者服侍至整個家庭的服侍。

⁶ 香港中文大學。

⁷ 滙豐銀行（中國）有限公司，「香港長者護理 2018 至 2060 年香港長者護理的預計社會成本」，2019，6，取於 2020 年 7 月 24 日，<https://retailbank.hsbc.com.hk/media/3426/the-cost-of-eldercare-report-chinese-9may.pdf>。

⁸ 滙豐銀行（中國）有限公司。

⁹ 學基愛鄰社服務計劃，「關深義工培訓課程第五堂」，2012。

動機需要：

由成年轉至老人的階段，長者會因退休和被年輕人取代職位而面對社會身分轉變¹⁰。他們會感到沮喪，亦會感到自卑而質疑自己的存在意義¹¹。加上他們在退休後空閒時間增多，會因感到百般無聊，時日難熬而產生空虛感。比起以前的生活，他們生活容易變得沒有目標更容易對生活感到消極，沒有上進心。情況較嚴重的長者會變成「隱形長者」，阻絕與社會接觸，這種類型的長者通常被指「無人無物」，獨來獨往，是隱閉獨居的老年人。受訪堂會表示，隱形長者應是基層長者中最需要接受幫助的一群，他們有可能會因為心理問題而不願出門，但更多的是有健康和生理問題而不方便出門，大多需要人陪伴作長期覆診和分藥協助，此外，部份長者有節期病，在特定時節，特別需要他人協助。特別在疫症期間，更需要他們陪同並協助他們的防疫工作。但正因為他們「隱形」，堂會往往未能從社處獲得他們的資料和聯絡方式，因此成為一大障礙。長者服侍亦應幫助長者提高自身的價值，令他們「老有所為」。以下部分將會更詳細地講述。

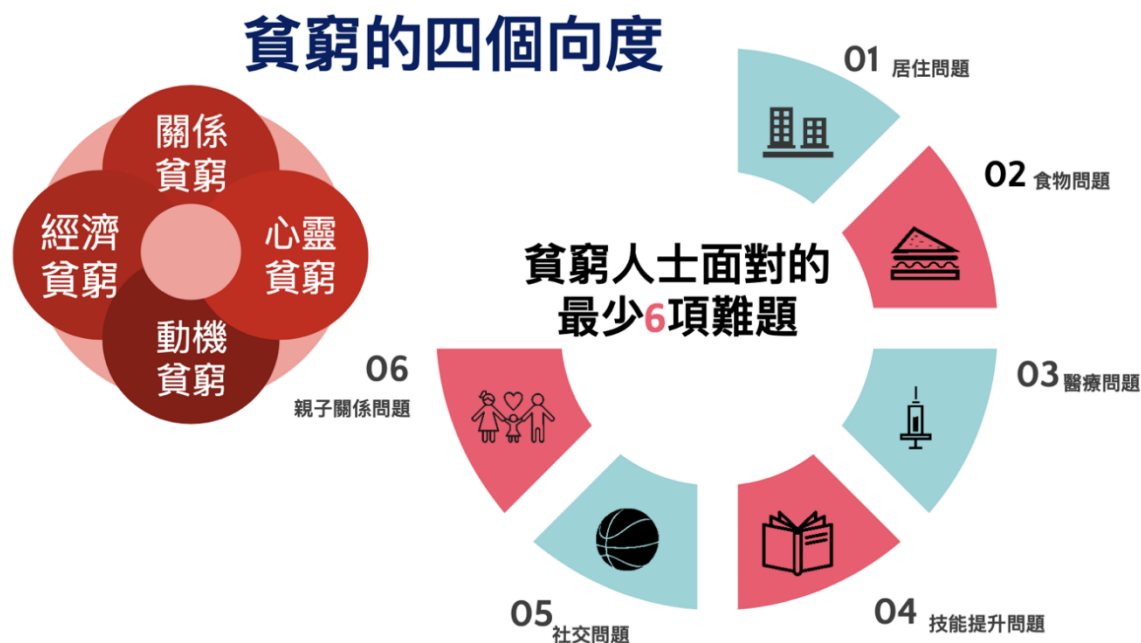
具體而言，有前線服侍者提出居家長者的六方面的需要，供希望開展長者服侍的教會參考，初步了解他們的需要，並合適方法關懷他們：

1. 生活物資，如飯、餸菜包、麵包、糧油、日用品及其他糧食
2. 健康衛生，如長期覆診、分藥協助、節期病、家居清潔、防治講座、防疫
3. 家居安全，確保家居安全，特別是注意牆身、天花、扶手、地板防滑、門檻不平，減少意外機會
4. 社交鄰舍，讓長者能繼續與社會接觸，有正常的社交生活，避免隱閉獨居，建立人際網絡，也有代領物資、代購物的服務
5. 心靈情緒，長者在「無人無物」、孤單時找人傾訴，平常能發揮所長，自我充權
6. 緊急事故聯絡人，平安鐘讓長者遇上事故時能立刻求助、遠親近鄰

更多詳細資料可參考手冊「參考書本及網頁」中建議的文章，當中提供了各項針對長者需要的研究作參考。

¹⁰ 香港中文大學。

¹¹ 台灣教育部樂齡學習網，2016，3，取於 2020 年 8 月 13 日，
<https://moe.senioredu.moe.gov.tw/UploadFiles/20160401085534273.pdf>。



基層類別（長者）簡介

現時香港以 65 歲作為定義長者的界線。在人口統計中，老年撫養比率定義為：年滿 65 歲人口相對每千名 15 至 64 歲人口的比率¹²。人口急速高齡化，生育率下降已成香港人口結構的根本問題。根據香港政府統計處 2017 所撰寫的「2017 年至 2066 年香港人口推算」研究顯示，香港人口將於未來 20 年高速老化，特別是未來的 10 年最為急劇¹³。2018 年，長者人口比例為 18%，有 127 萬，而根據估計，2038 年將升近人口的百分之三十，為 244 萬¹⁴。

長者數目越來越多，對社區以及整體經濟情況影響深遠。例如長者供養比率下降，2018 年 3.93 名成人需供養 1 位長者，而到 2066 年時 1.48 位成人便要供養 1 位長者，令下一代的負擔加重¹⁵。另外，於 2066 年，65 歲以上的人口將佔香港總人口的 35%¹⁶，對勞動供應造成下行的壓力。

¹² 新聞公布，「立法會十二題：長者年齡的定義」，2011，取於 2020 年 8 月 5 日，
<https://www.info.gov.hk/gia/general/201103/02/P201103010262.htm>。

¹³ 香港政府統計處，「2017 年至 2066 年香港人口推算」，2017，7，取於 2020 年 7 月 24 日，
<https://www.statistics.gov.hk/pub/B71710FA2017XXXXB0100.pdf>。

¹⁴ 政府經濟顧問辦公室 - 經濟札記 2019/02，「香港的人口高齡化趨勢」，2019，3，取於 2020 年 7 月 24 日，
<https://www.hkeconomy.gov.hk/tc/pdf/el/el-2019-02c.pdf>。

¹⁵ 政府經濟顧問辦公室 - 經濟札記 2019/02，4。

¹⁶ 香港政府統計處，8。

雖然長者家人能為長者提供照顧，但港人普遍工時長，生活壓力大，未能長期照顧家中老人。有許多長者面對獨居的問題，缺乏物質，心靈上的照顧和與社區的連結。他們普遍面對多種的問題，例如經濟壓力和健康問題¹⁷，例如不同生理上的疾病，甚至是精神疾病，認知障礙等¹⁸。另外，亦有基層長者需要長期接受社服機構的服務，例如陪診服務等。總括而然，基層長者十分依賴社會上的醫療和社福資源，亦可見社交鄰舍對長者的重要性。

比起其他的基層組別，基層老人更倚賴家庭成員的的尊重和支持。面對晚年的壓力與變異，例如疾病、摯親離去、與親人關係轉變、經濟壓力以及生活角色轉變等¹⁹問題，長者需承受沈重的精神壓力，亦面對心理健康的挑戰。因此，長者十分需要心理上的服侍。

¹⁷ 政府經濟顧問辦公室 - 經濟札記 2019/02，7。

¹⁸ 衛生處長者健康服務網站，「健康資訊」，2020，取於 2020 年 9 月 5 日，
https://www.elderly.gov.hk/tc_chi/common_health_problems/index.html。

¹⁹ 香港中文大學，「心理社交健康」，2013，取於 2020 年 8 月 13 日，
http://www.cuhk.edu.hk/med/shhcg/healthyageing/healthyageing_in04_c.html。

如何開展基層長者服侍

1. 開展長者服侍方式

1.1. 開啟長者服侍的應有態度

受訪堂會表示所有服侍的開展方式都不應存有「人做你又做」的概念。由於每區的基層需要不同，因此所需要的服侍類別、服侍形式以及服侍規模也會有所不同。若該區根本沒有服侍的需要而堂會卻某然開展，不但會浪費社會資源，更會影響堂會本身的日常工作，是得不償失的做法。

在開展服侍前，堂會應從兩方面審視：信仰方面，例如禱告求神的帶領；從環境因素方面，了解現時該區那些客觀資源不足，那些基層類別需要服侍，例如進行數據調查。網上有不同資訊值得參考，如政府人口普查資料、區內 NGO 調查報告、新聞專題等，幫助教會了解區內狀況，評估區內需要。

另外，堂會亦應從時間成本、人手、物質資源等方面評估自身的能力，例如是否能夠長期支援服侍。值得一提的是，受訪堂會表示，比起其他的基層類別，例如青少年和少數族裔，開展基層長者服侍並不需要有龐大的物質和人才，例如專業輔導人士等。長者服侍最主要的是簡單的心理輔導，例如有兄弟姊妹與他們聊天和聆聽心事。開展長者服侍的首要是有「一個地方」讓長者們聚腳，而其次才是拓展物質和服務的服侍。

在開展長者服侍前，可以先問自己以下問題：

個人層面：

1. 有耐心聽長者的人生故事？
 - 聽長者的人生故事是服侍長者的先決條件，因長者是在「回顧人生」的階段，往往會與對象話說當年
2. 能以「等高視線」服侍長者嗎？
 - 視自己為對方的親人(如子侄、如子孫)
3. 有足夠的耐性嗎？
 - 有些長者比較「頑皮」，例如：吃藥時難免會「扭計」，我們一定不能灰心和放棄，要有足夠的耐心「安慰」他們
4. 有預備好與長者分享自己的見證嗎？
5. 學習寫見證、講自己的生命故事你能實踐關係佈道嗎？
 - 以愛心及真誠地與長者建立關係，不硬消佈道。
6. 你預備好為長者祈禱了嗎？

- 服侍時，我們要懂得讓神心靈介入的時間

教會層面：

7. 有足夠的人手可以定期關心長者嗎？
 - 有堂會表示若沒有定期與長者聯繫，關係很容易斷掉
8. 有足夠的人手可以長期持續長者服侍嗎？
 - 有堂會表示長者服侍最難的並非認識他們，而是要長期探訪
 - 下部分會講述如何建立更深厚的關係和動員堂會兄弟姊妹進行服侍)
9. 有行政，公共關係的人力資源可以處理大量的行政工作嗎？
 - 有堂會表示比起其他基層類別，長者服侍有很多行政的工作，因為堂會的長者服侍較注重長者心靈牧養和幫助受助者向不同的機構和持分者進行各種的申請工作，因此比起其他基層類別，長者服侍的堂會會有更大量的行政工作
 - 優質的行政工作會提升服侍的效率和順暢度，能直接影響教會對外的形象和長者服務的質素

若果教會資源足夠，而且有願意承擔長者生命的異象，可以考慮開展教會的基石事工，開始恆常服侍長者。倘若教會自身資源未能獨自承擔新的長者服侍事工，亦可選擇與區內其他教會、服務群體共同啟動社區事工，匯聚社區資源，一同承擔區內的長者。

1.2. 在社區發掘基層長者的方式

方法一：擺街站和派熱飯服務

根據其中一間受訪堂會的分享，擺街站能在街頭直接向社區人士介紹堂會本身、聚會活動和即時派發的物質來直接吸引長者提供聯絡資料。這個方式雖然要得到很多同工和兄弟姊妹的義務幫忙，但卻能直接與長者對話和解答他們的問題，是較直接和快捷的發掘長者方式。堂會可以到較多長者聚集的地方，例如公園附近，擺放街站。但要留意該地方是否有街站的規管。

堂會表示街站除了能派發宣傳單張，也可以利用派飯等活動來的配合來增加他們了解教會的動力。根據其中一間堂會的經驗，他們每月會有三次的派飯服侍，而派發日主要在星期日，因為社處星期日不派飯，而他們正好可以補了這個缺口。該堂會會先舉行崇拜活動，後在堂會附近派飯，來增加受助者接觸信仰的機會。當然，沒有參與崇拜的長者也是可

以領取飯盒的。該堂會與禧福 3A 熱飯、IBC、廣福堂和惜食堂等機構合作速成熱飯服務。數據顯示，在 100-200 位派飯活動的受助者中，有 70-80 人會參與堂會的團契活動，當中更有大約 50 人會成為兄弟姊妹。

透過街站服侍，堂會能建立正面的質態。受訪堂會紛紛表示很多長者很喜歡在街站和派飯活動與義工們聊天。見面多了，堂會自然而然便會與長者混熟，而長者也會願意主動向同工講述自己所遇到的問題。這樣便能成功與受助長者建立聯繫。堂會指出不要把受助長者當成是一個一個案件去處理，而是慢慢像朋友一樣等待關係的建立。

方法二：上門探訪

除了在街站派熱飯，堂會還可以動員堂會義工上樓派飯和進行上門探訪服務來發掘更多基層長者。而且比起其他方式，上門探訪更能發現「隱形長者」。根據堂會的經驗，每次派飯大概需要 50-60 人義工幫忙，所需的人力資源很多。堂會可以申請社會福利署「長者支援服務隊」或 Egive「意贈慈善基金」的基金援助（每年大概 20 多萬），來資助探訪者和堂會的經濟需要。受訪堂會表示，他們會與堂會中的婦女組合作，讓受助的基層婦女進行探訪老人的工作。婦女可以拿到超市現金券作為酬勞幫補家計，亦可以充滿他們的心靈（見如何深化伙伴關係及進入教會：第 2 部分：推動基層組別之間的互助精神）。

堂會補充，若未能申請資助，堂會亦可以動員自己的信徒來幫忙。不用工作的弟兄姊妹可以負責日間的探訪，而在職的弟兄姊妹也可以負責夜間探訪和電話問候。

在成功認識長者後，堂會均表示上門探訪依然要持續做，要不然很容易與以建立關係的長者失去聯繫。在透過定期的探訪和電話問候認識長者後，堂會應多一步，邀請他們來教會參與活動、玩遊戲和唱歌來加深與堂會的關係。

以下是一些建議探訪時做的活動，稱為「耳、口、手、腳的定期、長期活動」：

1. 第一至四次（個人需要、家庭需要）
2. 第五次以後（人生價值、心靈信仰）
3. 先由近日生活/起居/近況入手
4. 玩遊戲、做手工、唱歌
5. 心靈支援同行、現場代禱（及回去之後）
6. 平日打電話、WhatsApp、微信、約飲茶、教會長者組

方法三：與社福機構和同區堂會初期聯絡

剛起步的堂會必定需要與社區不同機構和團體合作，這種做法是「結網同行」的「秀網」。透過社區領袖和區議員的穿針引線，堂會能在初期向他們借用所需物質，例如桌椅和輪椅等。而透過社區機構，例如牧福和社處的幫助，堂會能獲得實名基層長者列表、詳細資料與聯絡方式，因此直接能夠得到有需要長者的資料。而且，不同機構還可以每年共同舉辦「嘉年華會」來宣傳堂會的活動，以吸引更多有需要的長者接觸堂會（見本章第 2.3 部分 - 「社區機構和同區堂會合作」的補充）。

再者，受訪堂會亦表示，起步堂會可以多接觸社區中長者常光顧的店鋪，例如茶莊、茶樓等地方。堂會可以向店鋪了解長者們的話題、某長者的生活情況甚或讓店鋪知道堂會有長者服侍，並鼓勵他們轉介有需要的長者接觸堂會，令堂會的服侍對象擴大和服侍內容更貼近社區需要。

另外，有意起步的堂會亦可以與同區堂會合作，例如派同工在長者服侍較豐富的堂會當義工，附屬在他們的服侍中去了解侍奉的細節和流程。

方法四：接觸整體基層家庭

在起步初期，由於接觸基層家庭也能有效發掘有需要的長者，堂會應該以「認識整個基層家庭來改善長者生活情況」為目標。

由於長者性格較頑固，未必能直接接受堂會的文化，故此切勿硬消佈道，引起長者反感。有堂會表示，很多長者對教會有負面印象。即便堂會同工向他們解釋，他們依然覺得教會一定會逼他們接受主，因此並不願意接受教會的服侍。但長者卻很受家庭的影響。這時候，若家庭成員能向長者傳達福音或幫助教會與有需要的長者聯繫堂會，這能幫助堂會更有效接觸需要服侍的長者。因此教會在向信徒傳福音時，應鼓勵他們向家中長者傳福音，讓長者先初步了解堂會和有宗教的概念。

2. 現時侍奉方式和建立關係

2.1. 現時服務列表：

■ 長者崇拜、團契

- 見第本章 2.2 部分 - 「建立關係與長者團體的重要性」的補充

■ 上門探訪

- 見第本章 1.2 部分 - 「在社區發掘基層長者的方式（方式二）」的補充

■ 長者家居清潔服務

- 由施永青基金及長青樂同行提供

■ 熱飯服務

- 見本章第 1.2 部分 - 「在社區發掘基層長者的方式（方式一）」的補充

■ 諮詢服務

- 以團契的小組形式或一對一的方式與長者聊天。

- 受訪教會表示長者情緒問題主要來自家庭不和，而現時教會同工只能做到陪伴聊天的角色。雖然現時心理輔導導師不足，並未能提供專業的知識，但受訪堂會表示長者侍奉大多並不太需要用到專業的輔導，與他們聊天即可。如果受助長者面臨情緒或精神問題可尋求社工或醫生的幫助。

■ 電話關顧

- 負責的堂會義工或同工以「認領」的方式，分配好要聯絡的受助長者。讓受助長者感受到有同一個同工持續關心他們從而建立信任和深厚的關係，避免傳達「誰有時間便打給他」等的錯誤信息。堂會有什麼活動便打給他們邀請，平時也何以周不時主動關心他們的狀況。

■ 信徒培訓

- 禧福的「天國耆兵」計劃能透過唱歌、禱告、導師授課等形式幫助堂會的信徒（更新人士、退休長者和基層婦女）進行領袖訓練，讓他們參與堂會的侍奉

■ 義診，健康服務站

- 參與禧福的「友醫食」計劃，每個月兩次在堂會建立健康服務站，為教會提供長者健康方面的義診、堂會同工培訓、講座、醫生義工寫轉介信等服務。
- 未來期望：「絕症同行」的心理輔導

■ 健康衛生服務

- 剪髮服務，為長者安排上門剪髮服務

■ 嘉年華會、節日活動

- 與其他社福機構或同區堂會合作
- 見第 2.3 部分 - 「社區機構和同區堂會合作」的補充

■ 一次性活動：區議員撥款、長者班、迷你講座

- 申請老有所為基金：撰寫計畫書申請活動基金，並舉行社區活動來祝福整區的基層長者

■ 申請義工基金的活動

- 上門派飯、清潔、派米等，陪診，買餸

2.2. 建立關係與長者團體的重要性

透過堂會服侍來幫助基層長者建立自己的朋友圈是長者服侍的重點，而舉辦長者崇拜和團契便是其中的辦法。根據一有間有 30 多年長者服侍經驗的堂會分享，他們的團契會和派飯活動配合，來增加受助者接觸堂會的動力。他們活動詳情如下：堂會會每週兩次於堂會舉辦 65 歲或以上的長者團契：一次是針對長者與他們家庭的週日崇拜，而另外一次則是只針對長者。他們每週也會有一天到老人院和裡面的長者進行崇拜活動，估計每週總共能服侍約 200 個長者。在團契的主題方面，堂會指出他們並不是每次都會講信仰的東西，反而會較注重生活上的題目，例如。而他們的團契安排如下：小組有 5-6 名長者與 1-2 個組長，大組有 7-8 名長者與 1-2 個組長，平常會大約有 10 組，每次能容納 70-80 名長者。在組

長方面，1 個是堂會同工，1 個是兄弟姊妹/，帶組經驗較淺，能同工帶領下，從中學習如何進行小組牧養的工作。

透過團契和其他活動，例如共同過節、為堂會兄弟姊妹慶祝生日等，堂會能為受助的基層長者聯繫到社區裏其他生活遭遇相同和有共鳴的長者同伴。這樣能增加他們認識朋友的機會，從而增大他們的社會圈子，令他們不但能與教會同工分享心事，更能有自己的朋友可以聊天解悶。他們亦可以在日常生活中互相幫助和娛樂，例如找朋友陪診、「買餸、閒逛、下棋等。透過建立長者之間社交圈子能不但為他們的生活增添樂趣減少孤單感，保持良好的心理健康，更能減少他們會堂會的依賴，讓其他未有受惠的基層長者能盡快接受堂會的服侍。

2.3. 社區機構和同區堂會合作：

在「社區發掘基層長者」的部分提到過與社福機構和同區堂會初期聯絡能為堂會提供實名基層長者列表和他們的聯絡方式。這對於堂會於初期階段建立長者資料庫有莫大的裨益。在長者服侍的發展階段，與社區機構和同區堂會保持合作依然是完善服侍的重要方式。

受訪堂會分別介紹了以下的合作網路：

- A. 愛網全人關懷基金會：同區之間的網路配合，共同舉行長者下午茶、福音佈道等
- B. 華人基督教聯會：聯會之間共同舉行嘉年華會、節日活動、福音佈道等
- C. 秀茂坪社區網絡：六間堂會和兩間機構的合作，會一起申請撥款、分享受助者資料、舉行社區佈到會、開長者班、開例行會討論活動和合作機會、每月開早禱會
- D. 與房處的大廈管理委員會合作：全年批出四萬元給社區不同宗教的機構舉辦社區共融的活動，例如旅行日、嘉年華等（合作單位（包括教會）為學校、社區人士舉行活動）

堂會之間的合作能非常多元化，而接近全部的受訪堂會均表示保持一定數量的同工與機構持續合作，不但能有助堂會取得服侍資源，更能幫助他們了解社會中有關長者團體的最新資訊。有些堂會更會邀請該堂的牧師到別堂訓練和學習而參考別堂的長者侍奉經驗。

從秀茂坪社區網絡的例子可見，從行政工作，例如申請資助，到信仰推廣，例如佈到會，都顯示該區的緊密聯繫。他們一起討論合作的活動，更互補不足，例如分享堂會的場地和物質等，令堂會之間不但能在精神上共勉，亦能令本來小型的活動變為受眾更廣的大型活動。在吸納更多的長者後，受訪堂會提醒堂會之間應根據堂會的容納能力去「認領」受助者。分享受助者這個舉動能避免有些堂會負擔太大或有些堂會未能吸納足夠的受助者，從而令資源更平均地分配到社區內有需要的長者手

中。堂會亦應分享受助者資料來避免長者重複使用堂會的服務或重複拎物質，令眾堂會能服侍更多的基層長者。

受訪的堂會表示，與不同單位合作可能會因文化不同而做法不同。雖然本來沒有對錯，但在合作前應先了解合作對象的文化，找到不同教會的共同點，例如有什麼兩者都想推廣的，有什麼是不建議的，並在活動詳細資料上達成共識。

再者，由於房處在社區的動員能力較弱，他們會主動邀請與區內服侍經驗豐富和服侍時間較長的堂會合作，幫忙舉行活動。有堂會亦特別提到與房處的區內大廈管理委員會的合作。由於合作涉及全不同的宗教的機構，受眾也不只限堂會信徒，而是包括整個社區人士。因此，在舉辦時社區共融的活動時有互相尊重對方的宗，亦要分清楚什麼活動可以推廣宗教元素，什麼活動是不可以的。受訪堂會其實也鼓勵堂會參與這類型的合作。雖然未必能吸納信徒，但活動有很多年輕的合作伙伴和堂會以外的人。與他們的連結能給堂會機會跳出信仰的框框來吸納新的侍奉想法，亦讓堂會更了解基督教圈子以外和香港長者的情況。

不少長者服侍者亦提出區內有不少可合作的組織、機構，只要主動詢問，可以商討合作進行服侍。服侍者亦強調在與區內組織合作時，不要太在乎參與組織是否基督教背景、義工是否基督徒。只要是全心服務社區，便可一同服侍，在當中即使不是基督教背景，亦可被教會服侍感動，對基督教有更好的印象。

現列舉當中一些組織，供有意尋求合作的教會參考：

- 政府部門
 - 社會福利署、民政長務署、房屋署、衛生署、醫管局、選舉事務署等
- 社福機構
- 義工組織
 - 獅子會、扶輪社
- 社會服務組織
 - 社聯、華永會
- 企業組織
- 大學

問：開展社關/長者事工時執事意見強硬，可如何應對？

答：執事或者會強硬，但沒有給予意見才值得擔心。盡量求同存異，了解執事的擔心，執事也怕做唔掂，要執手尾。謹記避免缺乏彼此牧養、溝通。

3. 教關使命課程「出走安舒區，走進到社區」主講：陳淑娟傳道

Why? 教會與信徒，為何要走進社區？

- 讓信徒重拾「愛鄰如己」的真理
- 主日講台訊息
- 牧者家書分享
- 主日學教導
- 讀書會
- 落區（看見）
- 反思：一年一次社關主日或宣教主日並不足夠深化與社區的連繫和幫助基層，建議每個月幾次與社區的接觸及配合其他配套。在過程當中，不同宗派教會亦能加強合作，服侍基層，互相分享交流，加強彼此連結。

What? 教會與信徒在社區擔負什麼角色？

- 深耕細作的同行者
 - 不是施予者
 - 不能成為加壓者
 - 更不是神
- 我們神使用的器皿，是流通的管子，讓神的愛，流到社區，把好消息帶給未信者。
- 反思：教會與信徒在社區中並不是施予者或有權選擇性地去施予，不能因受助者沒有禮貌就不給物資，或受助者參與教會活動才有物資，需秉持公平公義的態度。教會也應照顧受助者的身心社靈的需要，而非只舉行一次性活動，例如即時傳福音，就期望能幫助受助者。但謹記信徒不是承擔別人生命，我們沒有能力承擔別人生命，而是與他們同行，透過陪伴同行讓他們感受到上帝的愛。

When? 何時開始？

- 一切從禱告開始：“沒有異象，民就放肆；唯遵守律法的，便為有福。”（箴言 29:18）
- 反思：進入社區由禱告開始。求神讓我們看見如何透過教會幾教會之間的網絡接觸社區。接著落區去到公園、橋底、屋邨觀察，回應區內需要。

Where? 服事那個群體？

- 進入社區，了解本區特質
- 不是我們「想」做什麼，而是社區需要什麼
- 反思：在決定服侍哪個群體時謹記，要祈禱、觀察、計劃、行動。也可觀察同一個區，有什麼教會？有沒有合作的可能？清楚界線，了解社區需要。

Who? 誰來開始?

- 由我做起!
- 建立有異象的核心團隊 (最少有三位)

How? 怎樣做?

- 訂立服事的群體
- 建立服事的團隊
- 由小做起
- 要做得「深」而不是要做得「大」
- 由街坊到訪，到他們回家 (認識信仰，融入教會，彼此服事)
- 反思：與同工、弟兄姊妹一起做，建立服事的團隊，由細做起。以同行者的角色回應街坊身心社靈的需要，持續深化的關心。

教會就像一個家

- 提供支援
- 提供樂趣
- 提供道德標準
- 提供學習互動的地方
- 反思：基督徒作為上帝的管家，謹記接納與愛的原則，教會是屬於神的，並不是個人或教會的資產。

問：基層朋友很多時候不會有時間在主日返教會，應如何牧養他們？

答：了解基層朋友工種、返工時間，因應特定群體的需要而設定，可以考慮分堂或平日開小組 (可透過網絡平台 zoom)，例如：飲福 9:30 pm 才開團契，再做逢星期一的崇拜

問：如何做到不只同工，弟兄姊妹能一起和他們一同成長，他們能真正融入教會，有群體生活，而不是只認識一兩位關顧他的人？

答：社群的問題難以避免，只是要教導弟兄姊妹盡量不要標籤服侍群體，如因是基層身分而有特別考慮。牧者也可建立 peel group 例如：分海豐、湖南等，按組員鄉下分小組，由弟兄姊妹帶，訓練其中組員成為副領，加強其社群連結。

問：覺得難以在長者事工生根，如何能「入」到長者的心？

答：進入唔到老人家的內心，有可能因為關顧唔夠，流於派物理階段。只派物資是不夠，要照顧長者身心社靈需要。做長者事工要有耐心、坦誠、陪伴，例如：可以考慮「家家有寶貝」。頭 1-2 年會比較困難，但長遠會見果效。多鼓勵長者參與教會活動，而事實上長者永遠最準時參與，也是最不想走，最忠心，最有心去祈禱的。

問：觀察到宣道堂的硬件對街坊友善，教會做社區服侍可如何表達到教會對街坊的關愛？

答：不要介意過程中基層有機會整壞野，如小朋友喜歡跑跑跳跳，在確保他們安全的情況下，給予他們一定的自由使用教會資源，只是有些好重要的硬件，如講台、AV 房需要有限制(因為這些壞了，會影響崇拜進行)。更重要的反而是「軟件」，例如如果教會有一個新朋友來，會友有什麼反應、點樣應對街坊、會否讓他們有愛的感覺。要學習關愛、尊重他們。

問：想淑娟姐分享多些 empower (充權、裝備)弟兄姊妹/義工的經驗

答：empower 是：按恩賜才幹及其看見，可以從簡單工作開始服侍。但也可透過 training，例如：教青年油漆、維修、幫寮屋居民，提升他們對自己能力的認識和信心。

4. 資源

- 4.1. 物質：IBC、明愛、禧福 3A 熱飯、廣福堂、惜食堂
- 4.2. 服務：禧福「天國耆兵」
- 4.3. 機構/網絡社福機構：愛網、華人基督教聯會
- 4.4. 基金申請：社處「老有所為」、房處大廈管理委員會活動基金、施永青基金

如何深化伙伴關係及進入教會

1. 長期和定期服侍

要與受訪受助長者深化關係，受訪堂會均表示長期和定期的服侍十分重要。長期的長者服侍意指，堂會應該以長期且穩定的提供服侍為主要目標，並確保能有穩定的物質資助和人力資源來提供足夠的承接服務，而非只是提供一次性的服侍；定期的長者服侍意指，堂會應該為長者提供規律的服侍，例如以每週幾次、每月幾次來計算，來確保長者與堂會能有不斷接觸的機會來建立更深厚的關係。

堂會表示，物質提供絕對不是長者服侍的重點，而最重要的是讓他們感到被愛。長期和定期服侍才能正確的與基層長者建立關係。而上述提及的陪診和家居清潔的服侍，更能貼身的讓基層長者感受到愛。

堂會的最終目標，應該是讓堂會像一個大家庭，讓長者感受到牧者、同工、兄弟姊妹像家人般的關心和愛的同時，亦可以隨時來堂會聚會尋求幫助和找人聊天。加上堂會其他為基層提供的服侍，例如，婦女英文班、功輔等，堂會能為整個基層家庭提供更全方位的家庭服務，令堂會像基層家庭的「第二個家」。

2. 推動基層組別之間的互助精神

要在堂會推動長遠的長者服侍，就要以「以生命影響生命」為服侍目標。因此長者服侍的團體除了堂會同工和牧師外，受助長者本身、基層婦女、退休長者、更新人士也可以參與到長者服侍的工作當中。在受訪堂會以往的經歷中信徒們的工作主要負責手腳功夫，例如派飯和堂會活動的義工等，而牧養還是主要靠堂會同工。他們一開始有機會不太理解為什麼堂會需要做信徒以外的工作。但透過多年的服侍經驗，堂會均表示讓基層組別來成為領袖，分享福音是十分可取的做法。他們甚至比堂會或是專業社工更能走進其他基層人士的心，並以個人經歷給予意見，讓他們走出難關。

受訪的堂會中，有一間堂會著重讓長者服侍和婦女服侍雙軌並行的。例如，他們會讓婦女組探訪老人來讓她們性靈充滿，但同時也可以讓被探訪的老人感受到關愛。因此基層婦女和長者同時是施予者也是受益者。另外，有一間堂會著重讓戒毒的更生人士成為雲彩，有更多的服侍機會。他們會先讓同工帶著更生人士入組與弟兄姊妹舉行團契，到之後更會讓合適的獨立成為團契組別的領袖，透過分享自身經歷提醒其他弟兄姊妹讓他們感受信仰。再者，有一間堂會著重讓退休的長者參與侍奉。長者服侍長者，有充裕時間、知識，而且他們生命經歷和經濟較豐富，由他們帶領小組可能會比同工們有更不一樣的體驗。禧福的「天國耆兵」計劃能幫助堂會訓練基層人士成為服侍的施予者。透過運動、訓練

班、分組、禱告等活動，計劃幫助信徒訓練裝備服侍和事奉，開展福音事工的工作。

透過以生命影響生命，堂會亦分享了長者的轉變。有一個行動不便的老人因感受到信仰的感動，而依然願意陪同堂會其他兄弟姊妹到不同的地方唱歌，甚至願意到殯儀館為離去的兄弟姊妹唱歌。有一個做過開腦手術的長者在康復後，十分感恩教會的支持，在康復後依然參與教會的社區服侍，例如陪伴現在患病的其他兄弟姊妹看醫生，性靈充滿。可見長者服侍不只是向他們派物質、講聖經故事，而是訓練他們成為勞動和施予服侍的一份子，用自己的經歷去幫助更多有需要的人之餘更能滿足自己的心靈。

在培訓長者服侍領袖時，服侍者亦有數點提醒。他們建議，必須與長者領袖一同參與服侍，而不只有紙上談兵。由於長者學習能力較弱，化繁為簡的訓練大分重要。故此，能一起服侍便是最好的裝備，使他們能親自體驗服侍，學習當中服侍的心態及技巧。同時，選擇長者領袖時要看重他們的委身、經歷，而不是知識。若長者知識豐富，但不願意使用亦是沒用。而且，比起知識，長者親身的生命經歷比起其他事更能激勵到同齡長者。故此，在選擇長者領袖時要選擇那些願意分享個人生命見證，而且願意委身被神所用的長者，才會更有效。最後，他們亦建議建立長者服侍小組，由二至三個人一起服侍，發揮彼此的恩賜才幹，同時互補不足。有堂會分享到，有位長者領袖擅長粵曲，亦有一位擅長讚美操，二人合作成為服侍小組，能互相配搭，更有動力去服侍其他長者。

3. 疫情期間深化長者牧養的方式

在 2020 年新冠肺炎襲港後，實體聚會被迫中止，一向的長者服侍計劃都大受影響。恆常的實體崇拜聚會、祈禱會、小組活動都中止了。面對恆常事工的改變，前線服侍者更加需要主動走出教會，進入長者的生活處境中了解他們需要，直接關顧他們。

在疫情期間，慣常聚會開始轉為網上形式進行，但單向的傳遞訊息難以維繫與長者之間的關係。故此，有服侍者開始進行電話聯絡關顧，透過電話對話了解長者的近況，雙向的互動讓長者感受到教會真的關心他們的生命。在疫情稍為緩和時，服侍者亦會進行有限度的探訪，或在公園約見，面對面關顧長者生命。

除此以外，不少長者在疫情影響下生活受影響，平常的起居飲食支援都停止了。故此，有些教會在疫情下增加多了送熱飯、派發物資的服侍，以填補社區的服務空隙，幫助長者渡過疫情。

不少長者都分享到，疫情使他們與人接觸的機會少了，令他們更渴望與人見面。這些實體的會面、派發物資能讓長者有與人接觸的機會，滿足他們社交需求。可見，在疫情下的服侍除了要幫助他們、服務他們，更

是要與他們同行。服侍者分享到單靠服務難以牧養到長者，因為服務只是切份點，讓教會進入到長者的生命。服務的幫助成為影響生命的切入點，長者會被感動。長期的跟進才是牧養、轉化生命的重點。

因此，教會在疫情中更應踏出安舒區，走到長者的生活中與他們同行，因為同行才是轉化生命的重點。

而服侍者亦要適應服侍模式的轉變，不再安守在教會中等待服侍對象，而要主動關懷他們。牧者的時間管理亦要適應，在疫情中面變許多改變使牧者時間十分緊繃，必與平衡教會事務及社區服侍的事工。同時，在百忙中亦要等待上帝的工作，因為事工未必有即時的效果，數字上未必十分顯眼，但服侍者內心會漸漸出現改變。

疫情只是一個例子，最重要的是掌握與長者同行的心態，即使世界發生甚麼事亦能持續關懷、牧養，轉化長者的生命。

4. 使用資訊科技深化與長者關係

疫情中教會、生活模式轉變，資訊科技有助減少因疫情下的隔閡。然而，不少長者不懂得使用新的資訊科技，數碼鴻溝(Digital divide)使長者在這個習慣使用新資訊科技的社會中難以適應，甚至感到被隔離。

有服侍者分享這成為了教會的一個契機，開展長者科技事工。事工目標為提升長者資訊科技能力，幫助長者理解家人科技，及針對長者智能通訊問題解決。服侍由最簡單的拍片教學開始，教導如何使用資訊科技，如智能電話、網上會議程式等。

服侍者提醒，教學時應專注在一個方法上，不介紹太多方法，因為長者學習能力有限，學會一個方法已夠足夠面對大多數問題。萬一出現特殊情況，才逐一處理長者面對問題，會對長者而言更易掌握，亦讓服侍者不會過度操勞。而服侍者亦應要調整心態，多點耐性去教導。

長者在掌握基本資訊科技方法後，便能有更多在疫情下安全地接觸其他人的機會，滿足他們的社交需求。同時，由他們亦減少了由於數碼鴻溝而被隔離的被遺棄感，重新充權他們。

有服侍者亦分享到，在進行資訊科技服侍時可以動員教會不同層面的弟兄姊妹去協助長者，尤其是年青人，運用他們對資訊科技的認識去教導長者，促進兩代之間溝通，亦讓長者感到被關懷。然而，服侍者亦提議不可只有年青人去服侍，要同時有金齡或長者服侍者同行，因為兩代人之間的確存在代溝，年青人與長者有時在資訊科技的認知上落差太大，無法溝通。故此，有金齡或長者服侍者同行便能成為當中協調者，使服侍不會因溝通困難而弄巧反拙。

5. 結網

教關結網社區轉化

🕒 探索伙伴

階段目標

與對教關使命及異象有興趣的伙伴聯繫。

教關使命

- 關懷貧窮
- 建立網絡
- 社區轉化

行動步驟

1. 擴闊知識
2. 建立聯繫
3. 進行訪問
4. 估計其關注

成功指標

- 清晰度
- 建立聯繫
- 共同關注

👥 核心小組

階段目標

與伙伴達成共識，建立網絡

行動步驟

5. 協調互相認識
6. 在重要問題上尋求共識
7. 尋求承諾 (會否協作)
8. 制定計劃

成功指標

- 信心
- 共識
- 承諾

📅 行動計劃

階段目標

根據共同目標為網絡制定行動。協調開放式對話，廣泛參與，以及共同擁有權。成立工作小組，制定目標，分配角色，一同決定時間表及評估。

行動步驟

9. 部署行動
10. 記錄，評估，慶祝
11. 溝通
12. 計劃跟進

成功指標

- 小組
- 目標
- 聚會
- 成長



參考資料：visionsynergy model

有效網路的基本指南 第一部分：循序漸進的過程			
本指南總結了開發有效宣教網路的循序漸進的過程和基本要素，使基督教事工部門能夠共同完成一個人單獨不能完成的任務。本指南的第一部分描述了開發有效網路過程中的三個關鍵階段：探索伙伴、核心小組、行動計劃。在每個開發階段，都要採取的具體措施、成功的明顯標誌以及要避免的危險陷阱。			
階段	第一階段：探索伙伴	第二階段：核心小組	第三階段：行動計劃
	花點時間考察一下這一網路是否可行。確認潛在的參與者並進行單獨會面，為合作分享異象，並且探明他們是否願意討論潛在網路。	為潛在的網路參與者召集一次或一系列會議，用來探討異象、關鍵問題、當務之急以及可能的行動步驟並且達成共識。作出明確決定——是否作為網路共同邁進。	組織網路以開展活動。建立工作小組。設定目標，確定角色，並就時間表以及評估點達成一致。
循序漸進	目標：和有影響力的或對與你相關的事工領域感興趣的個人和關鍵組織聯繫。 第一步：認識。擴展並加深你對事工工廠或特定挑戰的認識。 第二步：聯繫。找出這區域中誰感興趣、誰已經參與其中以及誰有影響力。 第三步：訪談。盡可能多和這些人面談。為所有個人或事工“問題”保密。證明自己是值得信賴的。尋找對兩個關鍵問題的積極答覆：(1)“如果各個小組一起工作而不是各自獨立工作，你是否認為有什麼事情可以更有效地完成？”(2)“如果其他小組有興趣探索一個可能的網路，你想參加那些討論嗎？” 第四步：興趣。評估他人會面的意向，從而探索協作的可能性。當潛在參與者有足夠的興趣時，進入組隊的下一階段。	目標：將所有感興趣的人聚到一起，達成理解的共識，最終決定是否作為網路共同邁進。 第一步：共識。開放性討論：(1)介紹 - 你是誰？你從事什麼工作？什麼激勵你/你的異象是什麼？(2)需要達成共識的關鍵問題 - 是什麼挑戰/關注讓我們聚在一起？我們當下處境的大背景是什麼？達成突破的主要障礙是什麼？消除這些障礙有哪些可能的解決辦法？ 第二步：委身。向小組提出重要決定：“成為一個網路共同邁進：同意或不同意？” 第三步：計畫。基於同意或不同意的決定，制定一個臨時方案。如果同意，慶祝一下並確定初步的責任、溝通方式以及評估流程。如果不同意，慶祝肯定性的方面，強調關鍵的議題以備進一步的發現，並且看看小組是否願意再次聚集。	目標：圍繞你們的共同目標來組織行動網路。鼓勵開放的溝通、廣泛的參與和主人翁精神。網路屬於所有的參與者。 第一步：組織。組織行動並朝向目標努力。 第二步：記錄。記錄、評估並慶祝進展。 第三步：溝通。與網路參與者以及網路外其他對網路的成功感興趣的人員進行公開和頻繁的溝通。 第四步：跟進。對未來的網路會議和後續行動進行計畫。
成功的標誌	1. 明晰性。你理解工廠中的重要問題。你知道誰有影響力、誰參與其中、誰感興趣。你知道他們每個人對處境的看法。 2. 聯繫。你已與所有潛在的參與者單獨聯繫過。你已經瞭解在未來的網路運作中誰會是潛在的協調者（可能是你或者別的什麼人）。 3. 共同的興趣。你明白共同興趣的程度——是否有邁向下一個步驟的集體意願。	1. 自信。你的參與者小組對參與者和合作的過程有更高的信任度。他們有動力成為合作關係的宣導者或“捍衛者”，即看到這對天國的益處，以及對他們自己的事工的益處。 2. 共識。關於大異象、主要的障礙、關鍵的當務之急以及可能的解決辦法，你的小組已經發展出了共識。 3. 委身。你的小組已經明確決定共同合作，在一個大異象的背景下期著清晰的目標前進。	1. 小組。網路為行動組織起來，各工作小組積極參與行動。參與者積極地彼此溝通。 2. 目標。你能看到為實現你的大異象而在既定目標任務上的進展。 3. 集會。你有作為一個整體網路再次集會的計畫，以回顧進展並計畫未來發展。 4. 發展。你們的初步成功激勵網路進一步合作。工作小組以及目標任務都擴大。

↓	第一部分：循序漸進的過程		
	探索伙伴	核心小組	行動計劃
陷阱	缺乏時間 如果在開展考察、建立關係以及傾聽他人想法方面投入的時間太少，探索階段就很可能會失敗。常見的錯誤是在探索階段匆匆了事，沒有充分準備就召集潛在感興趣的人開會。	缺少信任 如果潛在的參與者不能互相信任，無法發展出理解共識，組隊階段就很可能會失敗。常見的錯誤是簡單地認定能夠建立一個網路並展示事先決定好的異象，而不是通過討論和共識來發展異象。	缺失任務 如果領導者不能激勵網路為實現共同目標而完成實際的工作，運作階段就很可能會失敗。常見的錯誤是，受組織結構、預算以及會議等管理事務干擾而看不到主要的異象。
領導角色	催化者 催化者是具有能促成潛在網路的初步異象的人。催化者建立人際信任和聯繫，從而把其他人吸引到一起。催化者建立關係網絡，確認興趣並且推出共同合作的異象。	捍衛者 捍衛者是網路中高度委身的個人參與者。捍衛者主張來自其各自機構和更廣泛影響領域的更大程度的參與度。	協調者 協調者為網路提供運作指揮。協調者通常是從參與機構中借調來網路的人，中立地協調網路活動。協調人激勵網路深化合作，同時專注於大異象。
最佳做法	考察 催化者組織考察，從而能更好地理解事工領域及其挑戰，認識已經開展的工作，確認潛在的參與者，並且在與其他領導者的關係中提高自己的信譽。	共識 捍衛者通過共識開展工作，培養小組中共同的主人翁精神。他們共同決定是否作為一個網路向前邁進。他們鼓勵基於共識的決定。他們就大異象、主要障礙或挑戰以及要成就的目標達成一致意見。	溝通 協調者會在參與者以及網路外對網路的成功感興趣的其他人之間組織頻繁的互動性的溝通。協調者保證所有參與者都知道任務的進展，在合作的過程中擴大委身的廣度和深度，加強信任。
	關係 在常見的事事物物方面有影響的、已經參與其中的以及真正有興趣的那些人中，催化者發展出和其中絕大部分人的關係網絡。催化者花時間與之聯繫、建立信任、傾聽他人想法。	委身 捍衛者清楚看到網路對他們自己或他們事工的益處。他們在他們的同事和同伴中主張網路異象。他們捍衛來自其各自機構的委身和其影響範圍內的其他人的委身，為的是向網路貢獻知識、才能和其它資源。	執行 協調者在加強個人關係的同時，說明網路參與者把焦點放在結果上。協調者有效組織並激勵網路通過各方工作小組在具體目標上合作。
	洞察力 催化者不斷地通過禱告聆聽神的聲音，並且領悟每個潛在的個人呼召如何能被連接到一個讓人無可抗拒、共同完成的異象之中。催化者注意所有潛在參與者的興趣程度，從而確定召集所有潛在參與者開會的時機是否成熟。	協調 良好的會議管理和小組協調對於網路的成功推出和發展至關重要——從第一次組隊會議到隨後的所有工作會議。領導討論群組、工作組或其他會議的捍衛者必須是促進小組發現和制定決策的優秀協調者。	評估 協調者經常對網路進行評估：過程（參與者的協作如何）、目的（參與者都成就了什麼）。協調者作出定期報告，通知所有參與者，並鼓勵他們。

有效網路的基本指南

第二部分：網路健康的要素

本指南總結了開發有效宣教網路的循序漸進的過程和基本要素，使基督教事工部門能夠共同完成一個人單獨不能完成的任務。本指南的第二部分介紹了三大類網路健康：**意圖**、**人員**、**過程**。在這三個類別中，有十二個對網路成功至關重要的基本要素。仔細關注這些要素的網路領導者將能夠為有效協作創造健康的環境。

意圖

有效的網路具有明確的意圖。成員可以看到網路活動與他們認為有必要產生影響的結果之間是一致的。

要素	信仰	異象	目標	影響
	該網路表明了對禱告和信仰精神的委身。網路成員感覺到他們的工作在精神上得到了授權。	網路的異象清晰、廣泛分享，並與每個成員相關。網路的成員樂觀並確信他們可以實現自己的異象。	網路為追求更廣闊的異象設定了切實可行的目標（包括短期和長期目標）。	網路專注於取得成果、衡量成果和慶祝進展。網路成員經常反思他們一起合作的時候學到了什麼。

人員

有效的網路依賴於不同小組成員之間的強大信任關係。

要素	多樣性	連通性	溝通	信任
	網路由各部門人員組成，他們在各自的事工領域具有影響力，並且具有廣泛的互補性技能。	網路與成員之間的許多強大聯系緊密相連。網路對成員資格的變化具有適應性，並不僅僅依賴於少數人。	網路成員彼此以及跟網路外部與網路所從事的活動有著利害關係的其他人員進行良好溝通。	網路成員彼此之間高度信任，相互關心。網路成員彼此之間表現出誠實、正直、尊重、接納、寬恕和無私等信任品質。

過程

有效的網路組織並維持其運作，以便成員可以有成效地參與。網路中有足夠的結構使成員能夠相互交流、分享和協作。

要素	領導	結構	資源	委身
	在網路中擔任領導者的人員處理問題的時候盡心盡力、能夠勝任並與人協作。	網路維持簡單的結構，能夠支持網路的目標。	成員能夠調動網路持續下去所需的資源。	成員委身並參與網路。網路有效地定位、培訓和吸收新成員，使其成為網路的卓有成效的貢獻者。

異象增效

在普世宣教的關鍵區域，通過拓展強化戰略事工網路，異象增效能使基督教小組合作產生最大果效。作為少數宣教服務機構之一，尤其是致力於促進事工合作方面，我們在普世基督教運動中發揮了獨特的作用。在過去的 25 年裡，我們看到了有效網路的成果，我們相信基督徒被呼召合作，我們確信合作乃是滿足當今世界最緊迫需要的獨一最佳戰略。合作是降低我們重複工作、增加我們的事工果效、增強我們見證基督真實的鑰匙。

資料來源：visionsynergy。如需更多資訊，請訪問 visionsynergy.net 網站。

可持續發展及擴展：國度觀的資產為本社區發展 (KABCD)

1. 國度觀的資產為本社區發展 (KABCD)

國度觀的資產為本社區發展 (KABCD) 是上帝賦予力量的過程，視每個人都是身處社區的資產，對社區的發展很重要！能使你的社區中的每一個人建立解決自身問題和控制自己生活的能力，從而達致身心靈全人發展，並改善社區的各方面(健康，教育，工作，關係)。通過這個過程，你將會活出上帝創造的心意，你的社區亦成為彰顯上帝國度的地方。社區不應再被視為一個由一群有需要及有問題的民眾組成的複合體，而是一個充滿才能及資產的多樣化強力網，每個社區都有獨特的技能及能力達至社區發展。

KABCD 的階段：

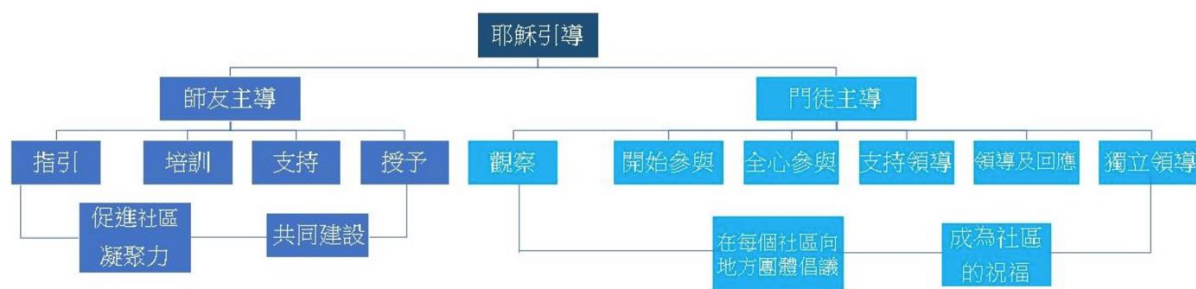


社會關係是資產為本社區發展的核心，在 KABCD 的階段基督徒可思考：

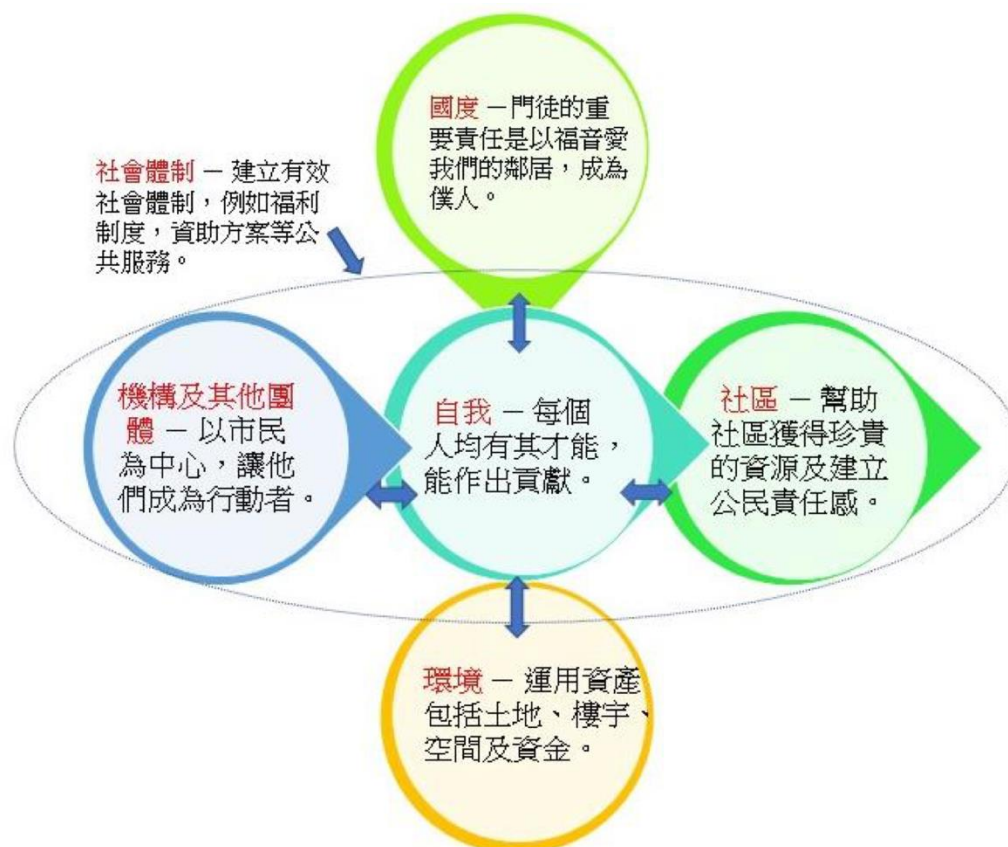
- 你和你的社區有什麼關係？
- 你的社區正在哪個發展階段？
- 你期望你在社區的發展是什麼？

基督徒在 KABCD 的角色：

作為門徒或師友，你願意跟隨耶穌在你社區的 KABCD 中擔當什麼角色？



KABCD 的成果：



2. 堂會在未來，還有什麼可以做的呢？

2.1. 「老人關懷大使」

- 改善「隱形長者」的問題
- 透過建立長者的「朋友圈」來發現隱形長者

2.2. 長者健康：「絕症同行」，向患絕症的長者提供心靈支援

2.3. 增強關顧長者心靈需要的服侍

- 長遠地關心長者，如一同討論如何面對當前處境、逆境、癌症、末期、生死、身後事，以減少長者的遺憾。

2.4. 聯絡長者本身外，期望日後能以聯絡基層長者家庭為目標

- 2.4.1. 透過幫助長者家庭整體情況（經濟等）、家人改善對長者的態度和長者與家人的關係來改善長者生活
- 2.5. 成為 NGO：申請更大型的資助來支援整體基層家庭
- 2.6. 增加人手，培訓服侍長者的堂會義工
- 2.7. 同工訓練，教導同工公平（我們都不是神，不要作加壓者）、轉化、僕人的概念。²⁰
- 2.8. 探訪訓練，探訪是進入社區不可或缺的重要一步，是建立關係，與生命結連的開始。²¹

探訪注意：

1. 五到
 - 心到：心態要好。不要目的性。
 - 眼到：眼望四方。留意家中是否有偶像、相、小孩子獎項等等。
 - 耳到：細心聆聽。問 Open end questions。
 - 口到：說話合宜。留意不要講基督教詞彙；不要俾意見，讓對方宣洩情緒。
 - 鼻到：如是否有白花油味、倒灌味，以關心的態度打開話題。
2. 探訪前：
 - 探訪至少兩個人一組
 - 衣著合宜
 - 預備好簡短的個人得救見證 (約 5-10 分鐘)
3. 探訪時：
 - 有禮貌介紹自己
 - 不進房
 - 第一次探訪不飲食
 - 不收任何禮物或現金
 - 不提供：金錢、藥物、交換個人聯絡資料(如有需要可給教會/機構電話)
 - 不輕易作出承諾

²⁰ 陳淑娟傳道，教關「信徒回應貧富不均使命課程」，2021。

²¹ 陳淑娟傳道，教關「信徒回應貧富不均使命課程」，2021。

- 留意對方對你發問有關信仰問題時的反應，包括：說話內容、情緒反應、身體語言。

接受表現：欣然、有興趣了解更多、專注等

若對方接受，可先談談對方對教會的經驗、認識及感覺。

不接受表現：中斷對話、拉開話題、借口做其他事、不留心等。

若對方不接受，尤他轉換話題，待有機會再了解。

開展長者服侍的步驟

教關愛心行動透過服侍長者工作小組，共同分享資源、交流寶貴服侍經驗、發掘地區服侍空隙及需要，集思廣益，透過協作，建構更多服侍模式，回應需要。堂會可透過「長者事工服侍網上分享交流會」了解更多有關服侍長者的需要和回應。

詳細資料可參考教關網頁：

http://www.hkcnp.org.hk/core_services/love_in_action/lia_elderly/

Dos and Don'ts

Dos :

- 需要長期和定期的貼心關心長者
- 重質不重量
- 加強長者資料分享
- 在堂會互助方面，應互相介紹其他教會活動、避免重複舉辦而浪費資源
- 代入長者的生活情況來了解他們的感受
- 在活動細節上作適量的調教來令活動受眾清晰

例如：舉辦活動時，寧願地方小一點但可以留在教會服侍堂會中的長者；派飯不用到空曠的地方而是較近教會的地方來保證更多返教會的基層長者也可以享用熱飯

- 說話時，要清楚、要慢、要大聲、要重覆，可直接以人名稱呼。
- 男性義工在面對女性長者時要注意身體的距離，不要太過接近。
- 保密：確保服務對象的資料不會作其他用途²²
- 勇敢踏出第一步（以斯帖的心: 我若死就死罷。【以斯帖記 4:16 下】）
- 有決心，要做就做到底（耶利米的心: 你們要呼求我、禱告我、我就應允你們。你們尋求我、若專心尋求我、就必尋見。【耶利米書 29:13-14】）
- 敏銳的心，尋求上帝的聲音及了解受眾需要（以賽亞的心: 我又聽見主的聲音說、我可以差遣誰呢、誰肯為我們去呢。我說、我在這裏、請差遣我。【以賽亞書 6:8】）²³

Don' ts :

²²

²³陳淑娟傳道，教關「信徒回應貧富不均使命課程」，2021。

- 不要以個人和新時代的道德標準批判基層長者
- 不要因為長者的年紀撇除任何的可能性

例如：有受訪的堂會會提供有創意的長者計劃，舉辦長者非洲鼓班

- 不用很多物資和經濟實力才開展長者服侍，他們需要的是有人與他們聊天
- 對基層受助者講話時，減少使用「社工」，「輔導你」等詞彙
- 不要硬銷福音，亦不要只以留她們在教會為服務目標
- 不要過早擴大服侍規模，以免難以提供足夠的承接服務
- 不要空降式，在服侍有需要的群體中，避免高高在上的態度，要明白彼此都是平等的。
- 不要節日／活動式，如曾探訪露宿者的回應，認為 12 月 24 日(平安夜)是耶穌鬼來了的節日，錯誤地認識基督教；太習慣教會行事曆，如暑假有 4 星期，但教會舉行暑期班只有 2 星期，忽略了真實需要。
- 不要動機式，不要為達到某些目的，如數字達標、宣傳活動等，而消費他們和不真正關心他們的需要。
- 不要商業經營式，初期可計算評估服侍所需的資源，但不要過於計算投入和成果是否相等，或投入的資源要大於成果才開始服侍，計算機沒有上帝的恩典鍵。
- 不要 Copy Cat，每一間教會的配備及資源都不同，不能盲目地照搬其他教會的作法。²⁴

²⁴陳淑娟傳道，教關「信徒回應貧富不均使命課程」，2021。

伙伴教會侍奉故事分享

- 受助者背景： 曾做過兩次的開腦手術
- 對於生活感受： 對於堂會的幫助感到很感動
- 受助經歷： 受助者表示在投入堂會的生活前本來沒有人關心她，覺得自己好可憐。有一次在公園休息的時候有堂會的同工主動向前關心她，令她感到很意外和開心，因此便開始參與堂會的活動。
- 在患病期間，堂會的同工經常探訪她，與她聊天，並在她康復後陪她複診，令她非常感動，並決志相信。
- 受助後改變： 經常參與堂會的義工工作，並認為能夠幫助其他有需要的人使她快樂。

經文分享

在白髮的人面前，你要站起來；也要尊敬老人，又要敬畏你的神。我是耶和華。
（利未記 19:32）

不可嚴責老年人，只要勸他如同父親……勸老年婦女如同母親。
（提摩太前書 5:1-2）

他們年老的時候仍要結果子，要滿了汁漿而常發青。
（詩篇 92:14）

願神的話語幫助並啟發我們，讓我們倚靠祂，運用諸般的智慧在崗位上服侍。
如您在神的話語上有所領受，歡迎與教關聯絡分享。

總結

教關一直致力提供緊密的網絡，為伙伴教會建立網絡平台。集結各界的經驗、專業知識和資源，以兼具知識與關懷、值得信賴的服務模式，令持服侍的教會不但能共享資源，更能分享侍奉的經驗來完善侍奉。

這本服侍手冊介紹了教關伙伴教會中，現時於長者侍奉經驗較豐富的教會進行分享。透過手冊，有興趣開啟長者侍奉的堂會能參考現時侍奉的狀況和堂會提供的一些小撇步啟動您們的長者侍奉。

此手冊只是一個初階，願我們繼續長者事工禱告，又願更多堂會能參與成為工作小組，共同服侍不同社區的長者。

鳴謝

感謝曾參與製作此服侍手冊的李允平博士，各個伙伴教會並每一位受訪者。這手冊製作其間調查電話訪問了 4 間教會及 5 位受助的基層長者。衷心感謝他們慷慨的分享。為豐富手冊內容，及後加插了其他教牧的服侍經驗分享。

教會/機構名稱	同工姓名
中華傳道會基石服務中心	陳士龍長老
宣道會基蔭堂（基蔭家庭服務中心）	蕭如發牧師
香港伯特利教會恩光堂	葉遠強牧師
基督教香港信義會蒙恩堂	林鳳好執行幹事
基督教華富邨潮人生命堂	伍嘉偉主任牧師

（以上按教會/機構名稱筆劃序）

參考書本及網頁

長者現時情況：

1. 香港政策研究所文獻（2017）。《居家安老 - 社區支援與照顧》。取自
<http://www.hkpri.org.hk/research/detail/aging-in-place>
 - 主要指出現時對家中護老者支援措施不足以及社區照顧服務不足
 - 文章提出各項符合現實情況的建議
2. 香港中文大學（2013）。《心理社交健康》。取自
http://www.cuhk.edu.hk/med/shhcgg/healthyageing/healthyageing_in04_c.html
 - 探討長者心理需要，如何幫助他們達到心理健康
3. 浸信會愛群社處服務處（2017）《社區長者情緒健康調查－報告摘要》。取自
<https://www.bokss.org.hk/content/press/46/201718%20%E7%A4%BE%E5%8D%80%E9%95%B7%E8%80%85%E6%83%85%E7%B7%92%E5%81%A5%E5%BA%B7%E8%AA%BF%E6%9F%A5%EF%BC%8D%E5%A0%B1%E5%91%8A%E6%91%98%E8%A6%81%20Final.pdf>
 - 指出 15%的受訪長者處於邊緣抑鬱水平
 - 指出心理支援的重要性

未來長者護理的發展：

4. 台灣教育部樂齡學習網（2016）。《老人心理與輔導的策略》。取自
<https://moe.senior.edu.moe.gov.tw/UploadFiles/20160401085534273.pdf>
 - 長者的心理與情緒特徵
 - 對不良心理與情緒的輔導策略
5. 威仕曼文化（2011）。《老人服務與照護》
 - 照顧老人的教科書
6. HSBC（2019）。《香港長者護理 2018 至 2060 年香港長者護理的預計社會成本》。取自
<https://retailbank.hsbc.com.hk/media/3426/the-cost-of-eldercare-report-chinese-9may.pdf>
 - 探討香港未來長者護理的成本（僱主，員工，社會）
 - 對「香港如何發展可持續的長者護理模式」的問題提出建議

其他：

7. 馬秀娟（2020）。《由 1 到 726 結網轉化攻略》。香港：教會關懷貧窮網絡。

聯絡教關

教會關懷貧窮網絡有限公司

創會機構:香港華人基督教聯會、香港基督教協進會、香港教會更新運動

郵寄地址:九龍深水埗郵政局信箱 88427 號

地址:九龍旺角山東街 47-51 號中僑商業大廈 11 字樓 1102-03 室

電話:36899810 WhatsApp:67602025 傳真:30138950 電郵:info@hkcnp.org.hk

網址:www.hkcnp.org.hk

Facebook:<http://fb.com/hkcnp>

Instagram: @hk.cnp