



教關總幹事Susanna (右二) 感謝香港寬頻積極參與YUM計劃。

給年青人一個向上流的機會 成就美好家園

七月，又是香港中學文憑考試的放榜時候。雖然每年我們都看到很多狀元、尖子侃侃而談讀書心得、升學展望，但其實有更多分數未如理想的年青人，卡在進退維谷的關口，無論進修還是工作，似乎都不盡如意。迷失的境況往往令他們感到沮喪，特別是基層年青人，更覺得看不到前途、看不到希望。



關心到年青人所面對的壓力與困境，教會關懷貧窮網絡（教關）的總幹事馬秀娟（Susanna）希望能聚集有識有能之士，一同提升年青人向上流的機會。其中有多位關懷貧窮兒童的陳清海博士，把他多年來在年青人成長上的研究心得，應用在年青人友師計劃上，讓基層年青人透過教關計劃在成長和發展上得到重要的扶助和裝備。由此更發展出「青年向上流動嚮導計劃」Youth Upward Mobility Mentorship Program (YUM)。這計劃招聚了一群商界有心的基督徒，一同來想辦法幫助年青人。「我們希望以關顧和行動去激勵年青人，幫助他們重拾自信，實踐基督教的大使命。」

很感恩反應出乎意料地好，其中香港寬頻更率先響應並參與我們所舉辦的培訓活動。」

美好的願景 荊棘的過程

YUM 的特點在於提供一個實際的工作環境讓學生體驗，也有一套完善的生涯規劃，讓成績不好的學生也能循序漸進地晉身專業，看到前途，而不是胡亂地報讀一些未必適合自

己，或沒有相關升學或就業前途的課程。不過，雖然 YUM 是一項有遠景、有承擔的計劃，但真要實行出來並不容易，Susanna 指過程中他們需要面對很多困難。「就企業而言，縱使其總裁有心參與，也要顧及前線的行政、培訓人員的壓力，因為這些學員的資格往往比他們一向招聘的人材為低，需要更長時間的培訓，變相增加了導師的工作量。」但 Susanna 指

YUM 計劃

計劃分為三部分：

- | | |
|-------------|------------------------------------|
| 工作 | 企業提供工作機會，讓學員真正踏入職場，接受在職訓練； |
| 進修 | 學員需要修讀一個培訓課程，由企業資助八成學費； |
| 師友計劃 | 友師們會定期與學員約會，關心他們的工作體驗與心靈成長，分享個人經驗。 |
| 參加資格 | 歡迎所有在中六文憑試考到不足十分的應屆或近屆畢業生參加。 |





YUM的學員：阿坤（右）及阿Ming（左）。

參與的學員都很願意學習，年青人所欠缺的，有時只是一個機會。

另一個難題就是要找到適當的課程供學員修讀。現時教關與職業訓練局（VTC）、中華基督教青年會（YMCA）以及毅進文憑課程合作，為學員提供一個為期兩年、符合資歷架構第三級別（QF3）的課程，這個資歷有助學員在往後申請政府工作或升讀大學均適用。「但 QF3 對這些學員來說有時是太深了，加上他們白天還要工作，實在吃力。」有見及此，第二階段的 YUM 將會把教育的要求稍為調整，部份課程會從兩年改為九個月。「如果未來他們想繼續進修，只要補回一年的學分便可以正式擁有 QF3 的資歷。」

除了商界與學術界的支持，計劃中最重要的一環是友師計劃。兩年計劃期中，友師（mentor）每月會約會同學兩次，聆聽他們的工作情況，給予忠告和分享經驗。有學員在得知計劃後曾問 Susanna：「我要付多少錢給這些人？」Susanna 感嘆謂：「因為他們不相信有人會如此無條件地幫

助別人。」Susanna 很感恩很多教會與屬靈導師都願意積極參與，讓學員嘗到無償的愛。

個案分享

香港寬頻網絡有限公司（香港寬頻）去年取錄了八位學員，提供在職培訓及資助進修。我們訪問了其中兩位計劃學員，聽聽他們的感受。

阿坤與阿 Ming 都是首批參與 YUM 計劃的中六畢業生，因為 DSE 的成績不如理想，正在考慮出路時，分別從社交媒體 facebook 上及學校的就業攤位接觸到 YUM 計劃，看到計劃提及有工做、有書讀，更有友師計劃，各項條件都甚為理想，於是參加了。

自信的建立

阿坤覺得在計劃中學到一門手藝，而且能擴闊個人圈子，人也比從前自信得多。「最深刻的一件事是一次上門為一位煩燥的太太修理電腦。」因為經過檢測，阿坤發現一切正常，應該是太太家的路由器出現了

問題，但對方堅持是公司的問題。正在爭持之際，阿坤想起師傅教他的一句話：「讓顧客笑着送我們離開！」與其爭辯，阿坤選擇換個方法，先緩和對方的情緒，繼而在她面前做出各項的檢查，使她信服，終於解決了問題。「離去時我告訴她如果有任何問題可隨時找我，至今她都沒有打電話來，應該是滿意我的服務了。」說完，阿坤露出了自信的笑容。

除了工作和進修，阿 Ming 對友師計劃也很讚賞。「友師會不定期約我們吃飯、舉行小組，關心我們的工作和學習情況，更為我們祈禱。」友師們的愛護，令沒有信仰的阿坤也覺得教會很好，會嘗試返教會。

阿坤與阿 Ming 在計劃中學到的，不單是技術上、頭腦上的知識，更是待人接物、危機處理、情緒掌控的訓練。也許他們在公開考試上未如他人，但假以時日，經過進修、培訓，他們也能獨當一面，擁有自信和卓越成就！



香港寬頻：因着信行出愛

香港寬頻是最先參與計劃的企業，對於需要增撥更多時間與人手去培訓這些年青人，部門上下都充滿積極、熱誠，這也許來自企業的文化與理念：「成就香港更美好家園」。香港寬頻行政總裁楊主光指當得知有 YUM 這個計劃時，二話不說就答允合作並成為協辦機構。「既然這是一個合適，又有意義的計劃，對社會有貢獻，我們也做到得，何樂而不為呢？」

楊主光本身也是一名基督徒，基於信仰的緣故，使他十分着重職員身心靈的健康。他認為要成就香港更美好家園，先要從企業文化做起。「職場是員工的第二個家，假若他的身心能保持健康、愉快，便能感染他的家人、同事，以至合作伙伴，工作自然事半功倍。」楊主光相信工作表現與工時長短沒有直接關係，反而員工應學習好時間分配。「我有一套『練精學懶』工作法：每天開始工作前先用

15 分鐘讓自己靜下來，編排當日的工作，把最緊急的先處理好，便能更有效的利用時間。」楊主光更認為員工若能在工餘時間做一些自己喜歡的事、與家人相聚、進修等，更能提升他們的競爭力，以最少的資源得出最大的工作成果。

回望過去，楊主光有着百般的感恩，因為神對他的供應實在太豐足！他在 2008 年時參加一個海外課程時曾被要求寫下「領袖箴言」，當時他寫了 G.O.D：「G 是 Give、O 是 Objective、D 是 Daddy。Give 當我們得到足夠時，就應想及別人，施比受更有福；Objective 是提醒我們不要太主觀，要謙卑、多聽；最後是 Daddy，提醒我們作為父親的身份，也要把更多時間留給家人和休息。」他更分享《哥林多前書》10 章 24 節：「無論何人，不要求自己的益處，乃要求別人的益處。」是他的座右銘。

展望未來，楊主光希望香港寬頻

能起到帶頭作用，持續支持和投入 YUM 計劃，鼓勵更多企業參與。而除了參與教關這個「青年向上流動嚮導計劃」，香港寬頻也有一個「下一站大學」的計劃，資助員工完成大學。而 Susanna 則希望 YUM 能得到政府的認同，也能有更多的商界願意合作、支持、同行。❤️



香港寬頻行政總裁楊主光。