

余德淳博士、馬君蕙小姐： 輔導/溝通面談十誠



教關友師發展日 工作坊

余德淳博士、馬君蕙小姐： 輔導/溝通面談十誠

① 「好開心今日見到你」 (此時此處)



教關友師發展日 工作坊

余德淳博士、馬君蕙小姐： 輔導/溝通面談十誠

② 「我喜歡聽你講...」 (運用沉默)



教關友師發展日 工作坊

余德淳博士、馬君蕙小姐： 輔導/溝通面談十誠

③ 「...你點反應呀？」
(不問點解)



教關友師發展日 工作坊

余德淳博士、馬君蕙小姐： 輔導/溝通面談十誠

④ 「你認為咁做比較好...」 (不批評)



教關友師發展日 工作坊

余德淳博士、馬君蕙小姐： 輔導/溝通面談十誠

⑤ 「ㄚ...（點頭）」 （活躍聆聽）



教關友師發展日 工作坊

余德淳博士、馬君蕙小姐： 輔導/溝通面談十誠

⑥ 「你鍾意咁反應..」 (回應感覺)



教關友師發展日 工作坊

余德淳博士、馬君蕙小姐： 輔導/溝通面談十誠

⑦ 「我聽到你嘅意思大約係...」 (小總結)



教關友師發展日 工作坊

余德淳博士、馬君蕙小姐： 輔導/溝通面談十誠

⑧ 「如果我係你，我都會...」
(同理心)



教關友師發展日 工作坊

余德淳博士、馬君蕙小姐： 輔導/溝通面談十誠

⑨ 「你好想繼續做好係...」 (跟進語句)



教關友師發展日 工作坊

余德淳博士、馬君蕙小姐： 輔導/溝通面談十誠

⑩ 「我多謝你對我咁信任...」
(真誠)



教關友師發展日 工作坊