

「天佑鄰里」 義工探訪訓練

天平邨

Tin Ping Estate

進入教會敬拜神，
走出教會關愛人。

大使命



「探訪義工訓練」目的

要裝備有意學習以探訪
關心社區裡有需要人士
(包括家庭或長者)和特
別關注精神健康和生活。



心態決定...

探訪義工正確心態：

➤ 以探訪為一種**事奉**，
而**非**一種要履行的**責任**

➤ 以基督的心來關心別人
(有愛人/憐憫人的心)

➤ 常備：**錦囊**



探訪五部曲

- (一) 探訪前準備
- (二) 入屋前
- (三) 入屋後
- (四) 離開前
- (五) 匯報與禱告

(一) 探訪前準備

- 由教會/機構事前通知受訪對象
- 探訪前兩至三日預先聯繫受訪者確定家訪安排...
- 讓義工知道探訪目的：
例如：關懷探訪，一般家庭探訪，建立關係，傳遞教會的關愛，關心對方身心社靈「全人關顧」



..探訪前準備

- 探訪當天先聚集，探訪義工了解探訪對象、目的和發問
- 清楚了解本身教會(機構)有的活動/單張：
- 準備溝通的話題及送贈之禮物
- 穿著整齊輕巧之服飾；帶義工證
- 簡單探訪記錄表（小心保管）：日期、時間、單位、對方名字、誰探和關心/跟進

(二) 入屋前



- 門鈴或輕力拍門，勿急促。
- 面帶笑容，主動向受訪者問安或打招呼。
- 展示義工証，簡單自我介紹及表明來意。

A. 入屋前開場白：「你好(陳生)！我係「教關天平邨網絡」嘅義工，我姓(楊)，今日我地上嚟探你，之前已經打電話嚟約咗你呢？」

(三) 入屋後



- 向受訪者詢問適當的位置方才坐下。
- 自我介紹和介紹拍檔（開場白）
- 詢問受訪者喜歡別人如何稱呼他 / 她。
- 觀察室內物品，需要時溝通用。
- 傾談時，注意聲音適中，話題多採用開放式問題。



封閉式問題 與 開放式問題

封閉式問題：確定事情用

通常答覆：（有）（無）；（是）（不是）

例如：你食飯未？

開放式問題：展開話題用

通常用字眼：（什麼、那裡、誰人、那時、怎樣、如何）；

例如：住了屋邨咁多年，屋邨什麼地方你常去？

問題：圍繞受訪者日常生活或居住環境
了解受訪者近來的生活情況



a. 傾談時可參考之話題



- 天氣
- 家居擺設
- 日常生活
- 健康狀況
- 鄰里關係
- 社區資源

近來天氣很熱，多出街嗎？

櫃面手工好靚，邊個送俾你架？

你平日去邊到做運動架？

身體幾好嗎？

有無相熟的鄰居，多互相照應？

你多唔多去屋邨體育館玩呀？



b. 傾談技巧：四多少

多 聆 聽
多 回 應
多 祝 福
多 禮 貌

少 分 心
少 多 事
少 承 諾
少 過 時



探訪練習

(1) 開場白與發問一條
開放式問題？

探訪前預備,知道屋邨背景,
以此背景發問一條開放式問題

背景：

天平邨是1986年入伙，已經37年的屋邨，一共有7座公屋，共有5700單位，在2000年時，部份公屋單位租戶可以購買，所以當中有公屋亦有租置屋。

根據2021年人口普查有15206人。

另外亦有一座居屋(安盛苑—612單位)有一個翻新商場，有食市、超市、老人院、體育館、社會福利署保障報和小街市。





前後位自訂 **A** 或 **B** 盡量與不認識的人：
輪流講：2分鐘

開場白 「你好(xx)，我是教關天平邨
網絡義工：我姓：____ 今日我地上嚟
探吓你，之前已經打電話嚟約咗你
呢？」

按照認識屋邨背景：**發問一條開放式
問題？對方要回應。**
(換轉角色, 但問題不相同)



(四) 離開前

- 向受訪者表示感謝。
- 是否已把禮物送贈予受訪者。
- 是否已把教會/有關之單張給予長者。
- 收拾所有帶來之個人物品。
- 提醒受訪者小心關門及禮貌地道別。
- 離開後，要盡快填寫探訪記錄

(五) 匯報與禱告



- 交回記錄表與負責人
(個別跟進事情)
- 分享探訪感受，彼此激勵
(注意別人私隱或保密)
- 互相代禱

其他注意：

- 避免談及太私隱、深入及敏感性的問題
- 切勿接受任何現金或禮物
- 不要私下送上金錢或貴重物品
- 如遇到不合理的要求，可禮貌地拒絕
- 探訪談話內容必須保密
- 多聆聽免說教
- 勿任憑對方扯開話題，如談論政局
- 多關心對方近況，多留意對方需要
- 如合適，可詢問受訪者為他禱告祝福



完





(1) 探訪有較重認知障礙長者，
有何注意事項？

(2) 如何讓探訪對象
不活在自憐中？

