



「天佑鄰里」 探訪義工訓練

教關在2023年進行「教關及北聯新界北鄰舍調查」，其中值得關注的是教會進入社區、充權生命、提升了接觸人士的心靈健康指數。舉辦是次訓練目的為提供資源配搭地區伙伴教會服侍，裝備有意學習以探訪關心社區裡有需要人士/家庭/長者，及特別關注精神健康與生活相關課題之義工。

訓練日期：
2023年8月及9月 共四堂
日期：19/8, 26/8, 2/9 & 9/9
時間：晚上7:45-9:30
地點：上水浸信會，上水龍琛路39號上水廣場1601-1605室
對象：全港有意參與社區服侍之牧者及信徒

完成訓練：
可報名參加上水天平邨「天佑鄰里」探訪義工 / 亦可將學會的知識帶回自己所屬堂會
可獲由香港理工大學頒發的訓練證書
教關鼓勵完成訓練之學員把所學的透過堂會實踐在社區，設立「\$10,000 實踐社區服侍啟動基金」予完成訓練的義工申請，詳情將於訓練課程內公佈。

訓練內容：

合辦機構：

26/8/2023
連俊才牧師
教關水泉澳網絡召集人
沙田浸信會水泉社區事工

A close-up photograph of a hand holding a black, heart-shaped cutout. The hand is positioned on the right side of the frame, with the thumb and index finger gripping the edges of the heart. The background is a soft, out-of-focus light gray. The overall image conveys a message of love and care.

我凡事給你們作榜樣，
叫你們知道應當這樣勞
苦，扶助軟弱的人，又
當記念主耶穌的話，說：
『施比受更為有福。』
徒20:35

義工服務新趨勢與新思維？

- 社區聆聽
- 由下而上
- 社區資本
- 專業普及
- 層樓區長





大前題



- 一.以被訪者為本
- 二.對方年齡及背景
- 三.對方的需要
- 四.與你的關係
- 五.對方的信仰階段



2-3人
互相討論

探訪九招

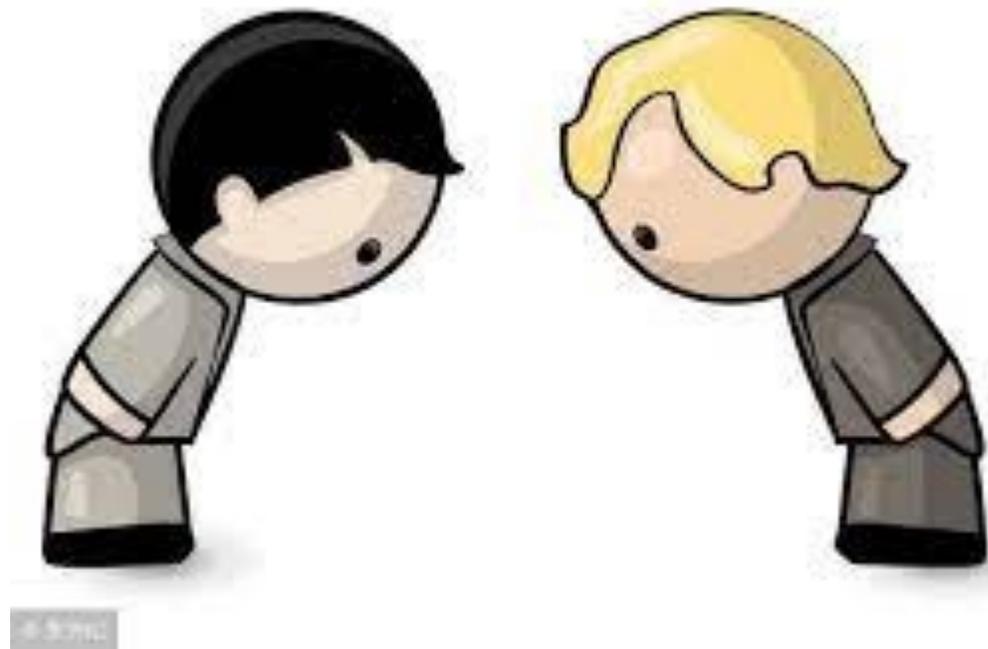
1. 尊重
2. 欣賞
3. 關心
4. 聆聽
5. 坦誠
6. 請教
7. 幫助
8. 鼓勵
9. 聯絡



第一招

尊重

- ✓ 上樓前通知
- ✓ 禮貌與真誠



第二招

欣賞

- ✓ 真心讚賞
- ✓ 衷心多謝



第三招

關心

✓ 同理心

- ✓ 眼望對方
- ✓ 點點頭
- ✓ 係...哦..嗯..等感嘆語氣
- ✓ 你當時係咪感到難過?
- ✓ 你好無助可??
- ✓ 我都感受到,你的擔心



第四招

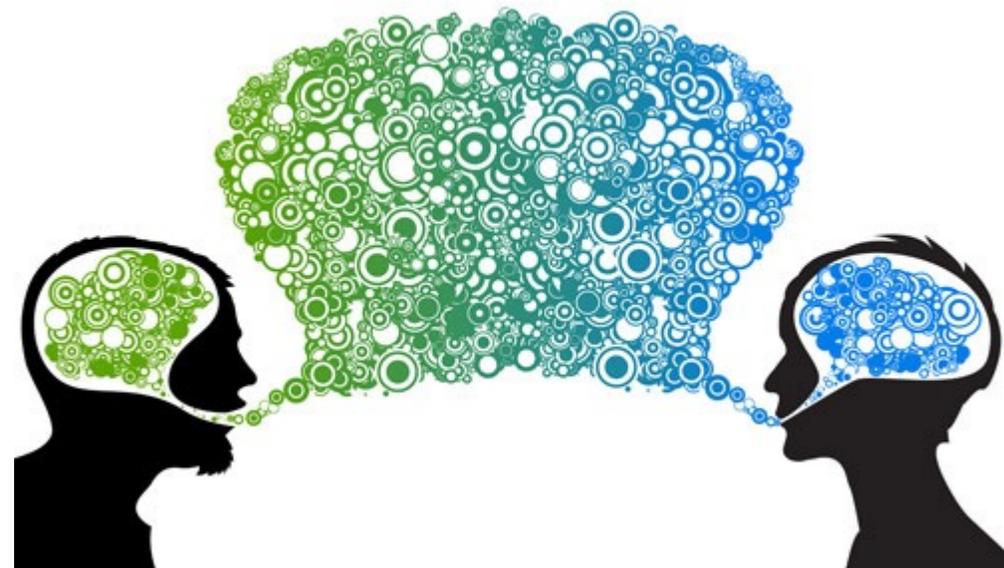
聆聽

- ✓ 感興趣
- ✓ 那些年..



溝通內容的 五個層次

- ✓ 客套語(打招呼,開場白)
- ✓ 資訊性(事實,背景)
- ✓ 感受性(主觀,感覺)
- ✓ 理論性(睇法,意見)
- ✓ 信念性(價值,信仰)



關心,聆聽

角色扮演

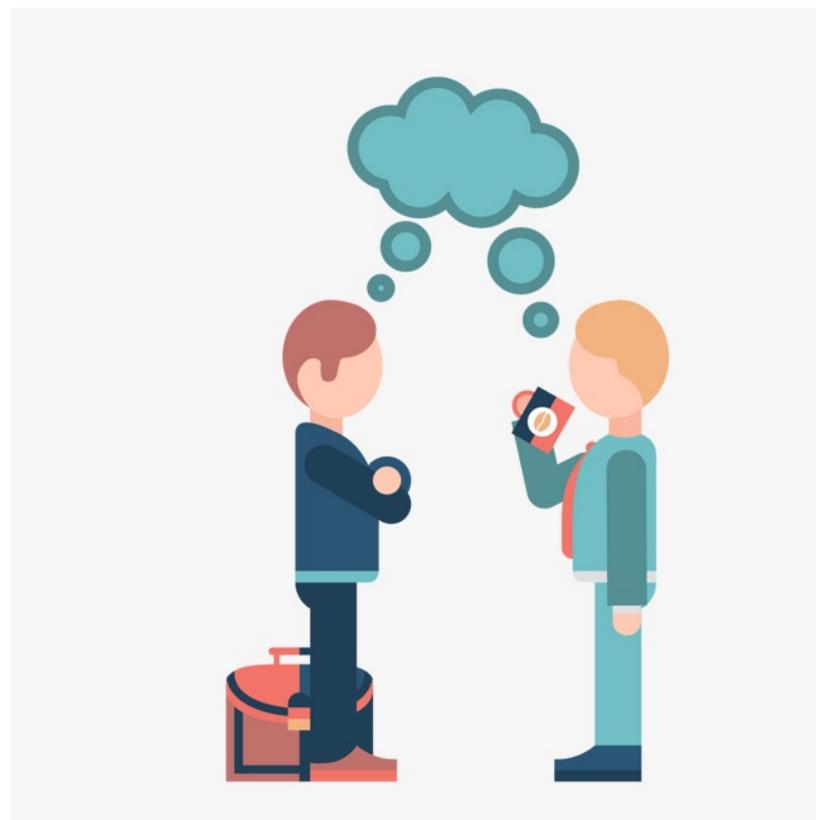
長期病患獨居者
兩位探訪者
一位觀察員



第五招

坦誠

- ✓ 開放自己
- ✓ 分享自己小故事



第六招

請教

- ✓ 發掘威水史
- ✓ 發問我不知



第七招

幫助

- ✓ 社區資源和支援
- ✓ 嘗試幫助跟進



第八招

鼓勵

- ✓ 進一小步
- ✓ 生命成長



感染人生命的 八個進程



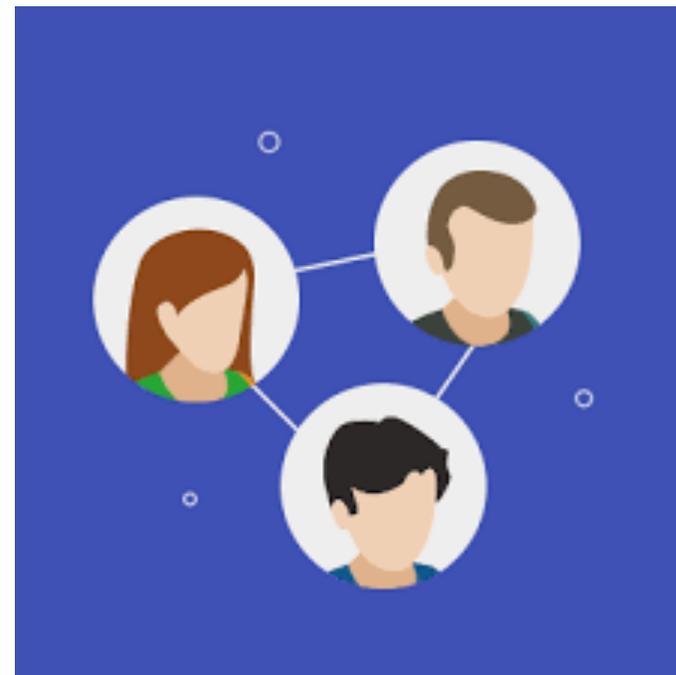
- 傳達知識
- 令人明白
- 記憶難忘
- 鼓勵相信
- 深化感受
- 體驗經歷
- 踐行習慣
- 傳達他人



第九招

聯絡

- ✓ 預約下次家訪
- ✓ 與家屬聯繫(按需要及問准對方)



幫助,鼓勵

角色扮演

學童和家長的需要
兩位探訪者
一位觀察員



五項跟進

1. 經常在禱告中記念
2. 定期致電問候,聆聽和祝禱
3. 記錄對方重點內容
4. 定期或按需要見面探訪
5. 適切配對(義工及對方)



Give me five!



答／問