

歡迎您參與全城愛心關懷行動訓練課程(8-4-2022)

第六課：《如何以電話關顧基層婦女》

主講：教關牧者網絡顧問 黎燕萍牧師



注意事項

1. 登入zoom名稱, 請改為:「中文全名 + 教會/單位全名」

2. 請保持您的zoom「靜音」。

如要發言, 請使用ZOOM「舉手」功能, 由同工跟進。

3. 在問答環節, 請各位發言前先介紹姓名及教會/單位名稱。

4. 教關將會錄影以便記錄, 參加者請勿自行錄音及錄影。

5. 如需技術支援, 請在聊天室聯絡教關同工。



更改ZOOM名稱方法

會議中

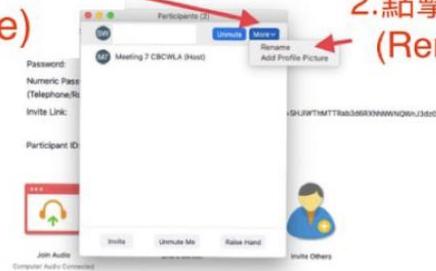
Meeting Topic: Meeting 7 CBCWLA's Personal Meeting Room
 Host: Meeting 7 CBCWLA
 Password: 5UJ2D0
 Numeric Password: 872330
 (Telephone/Room systems)
 Invite Link: <https://us02web.zoom.us/j/477291863?pwd=SHJlWTMTTRh3dERlbnhWbWQwLjZkdz09>
 Copy Link
 Participant ID: 160018

Press ESC or double-click to exit full screen mode

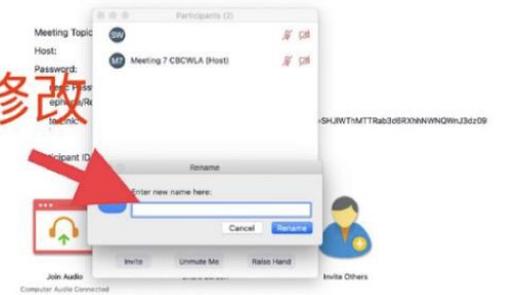
點擊兩個
小人圖標

1. 點自己右角落
(More)

2. 點擊重命名
(Rename)



點這裡修改





COMMUNITY TRANSFORMATION



我們的日常生活離不開鹽和光，同樣也離不開每日辛苦工作的基層人士；我們每日在享受著社區保安、快遞員、清潔阿姨為我們帶來的生活便利的同時，有沒有想過自己也成為他們生命中的鹽和光呢？



在服侍中用愛化困苦
為甘甜的故事



致電了幾十位基層鄰舍。包括無業的、做清潔的、年紀老邁的；有健康的、有焦慮的、忿怒的、剛剛確診的、亦有已從確診當中康復過來的。若關懷就是祝福，那麼我和他們都彼此祝福了。其實是主讓我們能「看見」有需要的人，而我們又肯去回應就是祝福的第一步。



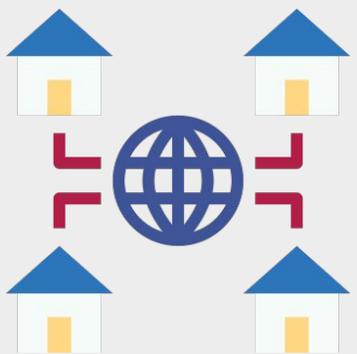
教關同工
Brenda



教會網絡



社區轉化



服侍基層人士



MISSION 使命

教關是一個社區網絡平台

網絡伙伴合作

發掘服務空隙

同心關懷貧窮

你就是你社區中的資源！



天國觀的社區轉化 Kingdom Asset Based Community Development (KABCD)



準備工作



發掘資源



社區動員



充權自主



結網倍增

路加福音四章 18-19 節

以賽亞書六十五章 13 節



主講
教關牧者網絡顧問

黎燕萍牧師

《如何以電話關顧基層婦女》

《如何以電話 關顧基層婦 女》

關顧技巧及心態~黎燕萍牧師





《如何以電話關顧基層婦女》

6次網上訓練課程

《如何以電話關顧基層人士》

幫助參與的
弟兄姊妹
了解電話關懷之
目的與意義，
並分享
關顧技巧及心態

主講

教關牧者網絡顧問
蕭烜醫生

《如何以電話關懷病患》

A slide for a speaker named Dr. Xiao Huan, a network pastor. It features a small portrait of him, a red heart icon, and the text 'POOR'. The slide is decorated with orange floral illustrations.

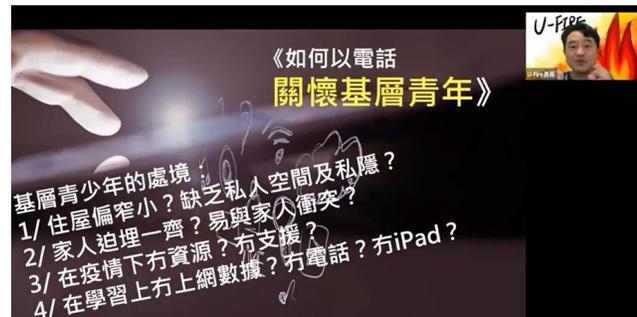
教關義工訓練:
如何以電話
與基層分享福音

Zoom
1/4/2022

A Zoom meeting slide for volunteer training. It includes a photo of a person holding a mobile phone, the title '教關義工訓練: 如何以電話與基層分享福音', and the date 'Zoom 1/4/2022'.

《如何以電話
關懷基層青年》

基層青少年的處境:
1/ 住屋偏窄小? 缺乏私人空間及私隱?
2/ 家人迫埋一齊? 易與家人衝突?
3/ 在疫情下有資源? 有支援?
4/ 在學習上有上網數據? 有電話? 有iPad?

A slide titled '《如何以電話關懷基層青年》' (How to care for young people in the community by phone). It lists four common issues for young people: 1. Small housing, lack of privacy. 2. Family crowding, conflict. 3. Resources and support during the pandemic. 4. Internet data, phone, and iPad for learning.

MANNA
關|愛|鄰|舍
PASSION & ACTION

A slide featuring the Manna logo, which consists of a stylized orange flame or leaf shape above the word 'MANNA' and the Chinese characters '關|愛|鄰|舍' (Care for Neighbors). Below it is the tagline 'PASSION & ACTION'. The slide is decorated with orange floral illustrations.



《如何以電話關顧 基層婦女》

- 關顧心態
- 真實個案





趁著白日，
我們必須做那差我來者的工；
黑夜將到，
就沒有人能做工了。(約9:4)

2019.5.17.....

今早在這裡安靜退修等候主
不斷有詩歌響起.....
任遭何事不要驚怕
天父必看顧你.....然後
有四個字忽然在腦海中出現

「黑夜將至」

未完全明白這是什麼意思.....
繼續讀靈修經文，
恰巧讀到TWA約翰福音9:4

「趁著白日，我們必須
做差我來的那位的工；
黑夜來到，
就沒有人能做工了。」



Introduction

災難不斷.....

JUDGEMENT DAY



天國子民

作最壞的打算 作最好的預備

「總不要驚慌；因為這些事是必須有的，只是末期還沒有到……這都是災難(陣痛)的起頭。」
(太24:6-8)





怎樣準備？！

馬太福音24-25章

- 忠僕惡僕的比喻
- 十個童女的比喻
- 按才受託的比喻
- 山羊綿羊的比喻



「五千、二千、一千」：

原文是「五他連得、二他連得、一他連得」

當時一個他連得是六千銀幣，
一銀幣是一個工人一天的工資。

因此這筆資金是相當龐大的，
顯見主人相當看重這三個僕人。

一他連得=6000銀幣/365日=16.43年工資

以\$10000計算x12月x16年=\$1,920,000

二他連得=12000銀幣/365日=32.87年工資

以\$10000計算x12月x32年=\$3,840,000

五他連得=30000銀幣/365日=82.19年工資

以\$10000計算x12月x82年=\$9,840,000

萬民受審判

31「當人子在他榮耀裏、同著眾天使降臨的時候，要坐在他榮耀的寶座上。32萬民都要聚集在他面前。他要把他們分別出來，好像牧羊的分別綿羊山羊一般，33把綿羊安置在右邊，山羊在左邊。34於是王要向那右邊的說：『你們這蒙我父賜福的，可來承受那創世以來為你們所預備的國；35因為我餓了，你們給我吃，渴了，你們給我喝；我作客旅，你們留我住；36我赤身露體，你們給我穿；我病了，你們看顧我；我在監裏，你們來看我。』37義人就回答說：『主啊，我們甚麼時候見你餓了，給你吃，渴了，給你喝？38甚麼時候見你作客旅，留你住，或是赤身露體，給你穿？39又甚麼時候見你病了，或是在監裏，來看你呢？』40王要回答說：『我實在告訴你們，這些事你們既做在我這弟兄中一個最小的身上，就是做在我身上了。』41王又要向那左邊的說：『你們這被咒詛的人，離開我！進入那為魔鬼和他的使者所預備的永火裏去！42因為我餓了，你們不給我吃，渴了，你們不給我喝；43我作客旅，你們不留我住；我赤身露體，你們不給我穿；我病了，我在監裏，你們不來看顧我。』44他們也要回答說：『主啊，我們甚麼時候見你餓了，或渴了，或作客旅，或赤身露體，或病了，或在監裏，不伺候你呢？』45王要回答說：『我實在告訴你們，這些事你們既不做在我這弟兄中一個最小的身上，就是不做在我身上了。』46這些人要往永刑裏去；那些義人要往永生裏去。」

疫情逆境中 傳遞關懷、建立關係

Sheep and Goats



(Matthew 25)

- 「我病了，你們看顧我；我在監獄裡，你們來看我。……我實在告訴你們，這些事你們做在我弟兄中一個最小的身上，就是做在我身上了。」(太廿五36、40)

Introduction



《如何以電話關顧 基層婦女》



CASE
STUDY



個案1

疫情中全家染疫手停口停的單親家庭

- 一個多月前，
- 2022年2月26日中午
- 從四方八面收到確診的求助個案，
- 其中一個單親家庭，
- 媽媽二月份已無工開，
- 家中三個孩子，共四人全部確診
- 家中只剩下幾包麵，求助無援.....
- 聽後心裡難過和著急，
- 我們立刻聯絡，
- 掌握資料後就轉介她們看醫生
- 安排擺藥、購買蔬果肉類

• 為她申請糧油食品、罐頭物資
並送去元明給她們。

12:06

📶 📶 📶 🔋

< [Redacted] 📺 📞

0:04

下午7:08 ✓

2月27日 週日



下午7:34

我剛煮好晚餐了

下午7:34



下午10:18 ✓

2月28日 週一

早晨 [Redacted] 我想問吓你嚟緊幾時要交租？

上午11:44

早晨，牧師，我係每日1點六和

+ [Redacted] 📺 📷 🎤

12:07

📶 📶 📶 🔋

< [Redacted] 📺 📞

下午6:36 ✓

3月1日 週二

多謝牧師你哋嘅幫忙，幫我渡過難關

下午6:37

十分感激你

下午6:37

感謝主比我哋在嚴峻疫情中，能夠認識妳，並且有機會與妳一齊同行 ❤️

耶穌愛妳，我哋都愛妳 🥰

支持你哋租金嘅人都好愛你地，雖然佢哋唔認識你，但聽到你地嘅需要，他們心裏面受感動，好想支持你哋。

下午6:40 ✓

你哋嘅檢測包夠唔夠？

下午6:42 ✓

您

你哋嘅檢測包夠唔夠？

仲有，夠

下午6:51



+ [Redacted] 📺 📷 🎤

12:05

📶 📶 📶 🔋

< [Redacted] 📺 📞

3月3日 週四

早晨 [Redacted]，你地今日情況點啊？退咗燒未？

下午12:40 ✓

我退烧了，不過咳得好勁，

下午12:41

我上次幫你睇醫生，係幫你申請咗醫療券津助，我需要俾返醫生你嘅身分證號碼頭四個數目字，麻煩你俾返個資料我，幫你開返張醫療券給診所。

下午12:41 ✓

我大發都開始發病，尋日發燒了

下午12:41

[Redacted] 我退烧了，不過咳得好勁，

大發？

下午12:42 ✓

下午12:42

您

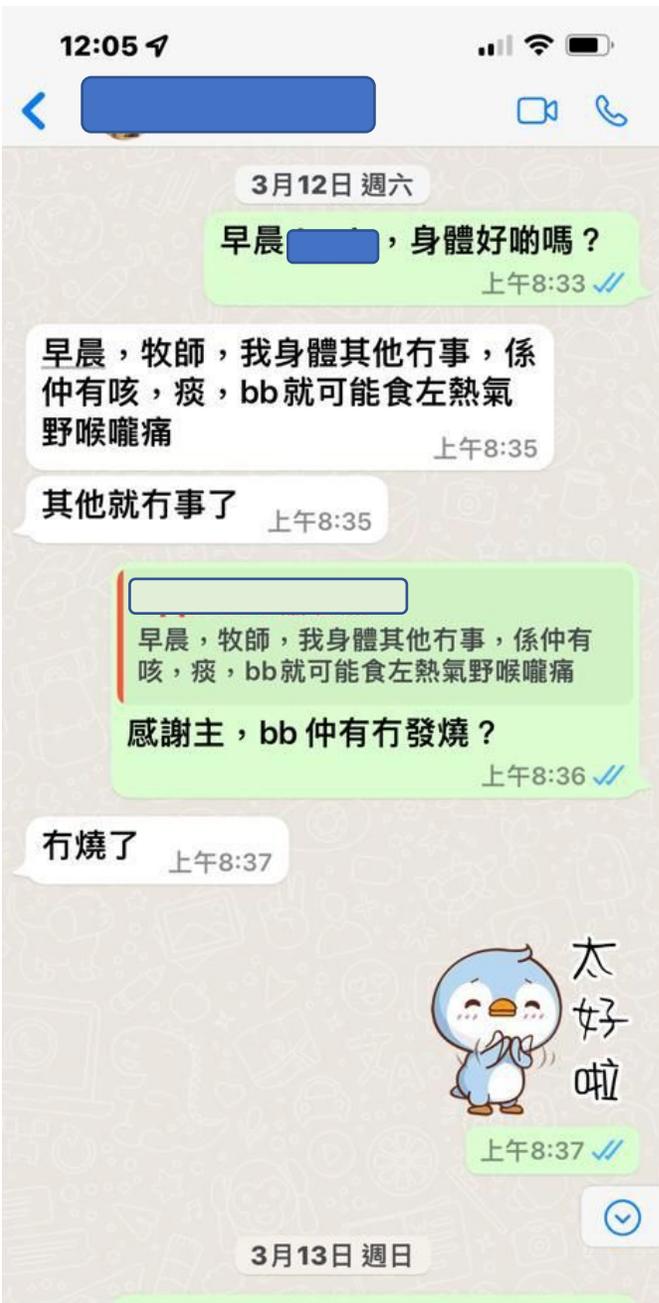
大發？

大女

下午12:42

我大女發燒了，開始發病

+ [Redacted] 📺 📷 🎤



3月27日



昨日，3月27日(主日)黃昏，我們由屯門跑到元朗探訪這家庭，
第一次正式見面，聆聽這位單親媽媽的故事

她分享當聽到教會有人會送食物和物資給她們
還有人願意奉獻兩個月租金給她，她感動得哭了起來.....。

原來，這位單親媽媽懷有細女時(細女現時四歲)

丈夫確診癌症，並迅速由淋巴擴散全身，經歷化療電療都無效，
最終在小女兒兩歲時病逝。他們原本一直與老爺奶奶同住

丈夫離世後，老爺奶奶表示年紀大，無能力再照顧媳婦和孫兒，
請她們遷出。面對丈夫離世，再要遷離原有居所，

她近乎崩潰，終日以淚洗面。經歷了一段時間的哀傷後，

這單親媽媽重新振作，找了一份私家醫院通宵班的護理員工作，
方便日間照顧幼女。

在第五波疫情全家確診時，她非常徬徨，亦求助無援。她在十四天隔離期完畢，原本想通知醫院可以返工時，醫院表示已有其他人代替了她的工作，要四月才能再安排工作給她。她一邊說著，一邊非常感激教會的幫助，我們告訴她這是那位愛她的主耶穌，感動人為她預備的……的確是……縱使疫情非常嚴峻，願意奉獻兩個月租金支持，這是少有的……這兩個月租金，正正是她失業嘅時間。奉獻者憑信心和感動，禱告確認後就行事，令我非常感動我心裡突然明白，為何天父不斷感動眾人起來幫助她……祂……是看顧孤兒寡婦的神

個案2

太廿五36、40

「我病了，
你們看顧我；
我在監獄裡，
你們來看我。
……我實在告訴你們，
這些事你們做在我弟兄中一個
最小的身上，
就是做在我身上了。」



疫情中全家染疫並喪親的家庭

2022.3.8



3月8日 週二

而家上緊嚟，我哋會放喺門口，然後call你開門擺。你收到物資後，請你影返一張相俾我呀，唔該晒

下午5:36 ✓

收到，真係真係麻煩你

下午5:39

唔使客氣，好明白現在大家面對疫情都非常唔容易，主耶穌教導我們「施比受更為有福」，能夠在疫情中支援有需要家庭，分享耶穌嘅愛，這也是恩典，能夠做的，我哋都盡力去做！

有時間可以帶孩子返嚟學校嘅教會，我哋逢星期日上午10時都有聚會。

祝福你認識耶穌，耶穌愛您，我們都愛您🙏

下午5:47 ✓

好的，等疫情冇咁嚴重，我們一家人會過嚟🙏🙏

下午5:47



早晨 3月15日 週二 一家的情況怎樣？各人的病情如何？

下午1:06 ✓

我現在返緊工，家人也逐漸康復中。
除了爸爸在醫院，醫生說，肺部花囉，依家靠氧氣機及插喉，佢叫我哋要有心理準備

下午1:07

您已刪除此訊息。

下午1:08

求主醫治你爸爸🙏🙏🙏

下午1:09 ✓

希望🙏

下午1:09

你們都要保重，有什麼需要可以出聲，我們能做的，都會盡力去做



下午1:11 ✓

Thxx

下午1:23

我都請弟兄姊妹為你們一家祈禱，特別為你爸爸祈禱🙏

下午2:13 ✓

真係唔該晒你

下午2:14



馮子維 3月23日 週三

我現在返緊工，家人也逐漸康復中。
除了爸爸在醫院，醫生說，肺部花囉，依家靠氧氣機及插喉，佢叫我哋要有心理...

爸爸情況點呀？

下午7:38 ✓

您

爸爸情況點呀？

星期日走了

下午7:39

星期日走了

明白，求主安慰你們的心🙏

下午7:39 ✓

有心🙏

下午7:40

身後事已安排嗎？

下午7:40 ✓

昨天去了醫院及登記

下午7:40

4月4日去和合石

下午7:41

4月4日去和合石

醫院直出？

下午7:41 ✓

電話話題

- 幫他們申請慈惠金
- 爸爸喪禮醫院直出～沒有做什麼都要\$3x,xxx
- 未知葬那裡～和合石？曾咀？
- 分享與媽媽的對話～其實係咪都應該去下教會，至少有咩事都唔駛咁貴，教會會幫手.....



以電話/what's app關顧.....

- 在疫情下，一切探訪工作都被暫停
- 電話關顧是一個不受時間地方限制，讓我們掌握弟兄姊妹最新動態、關顧有需要的肢體和新朋友(有需要家庭)

簡單電話關顧技巧

•掌握時間

- ~不過長或過短(一般約10-30分鐘)
- ~選擇適當的時間致電
- ~不要匆忙, 有充足時間使雙方能放鬆心情交談

•展開交談

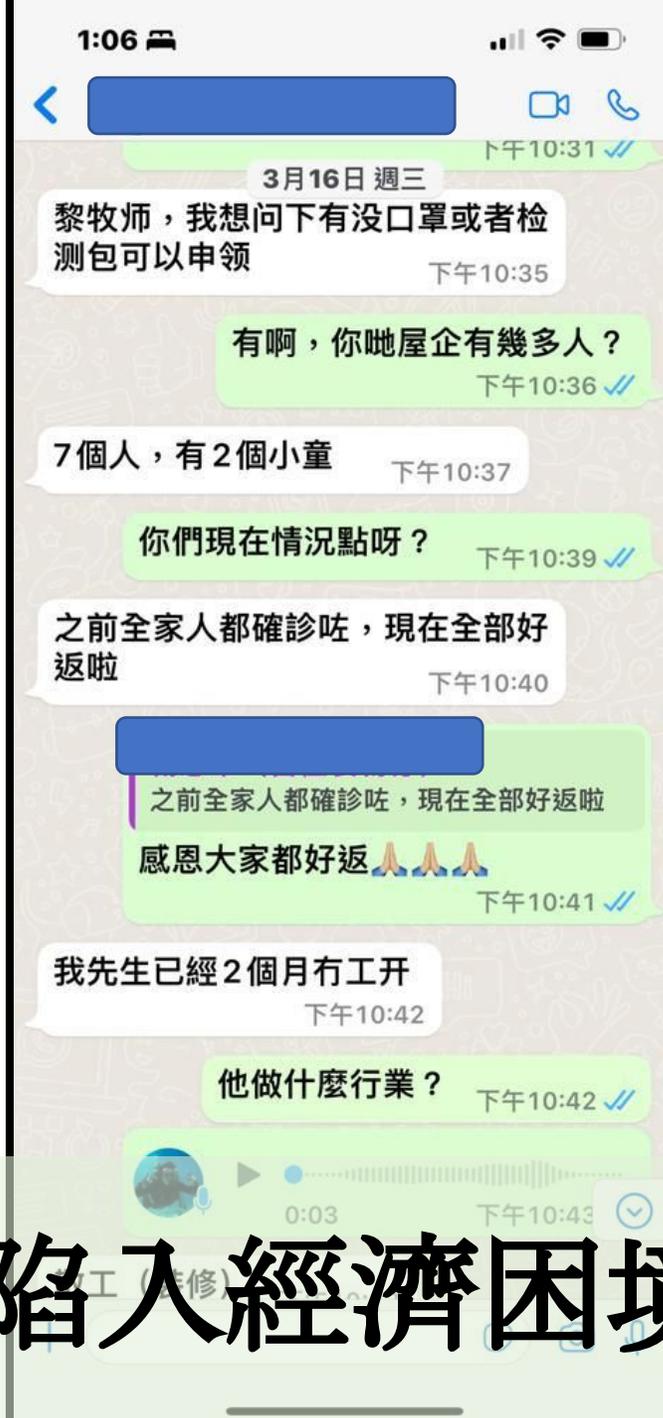
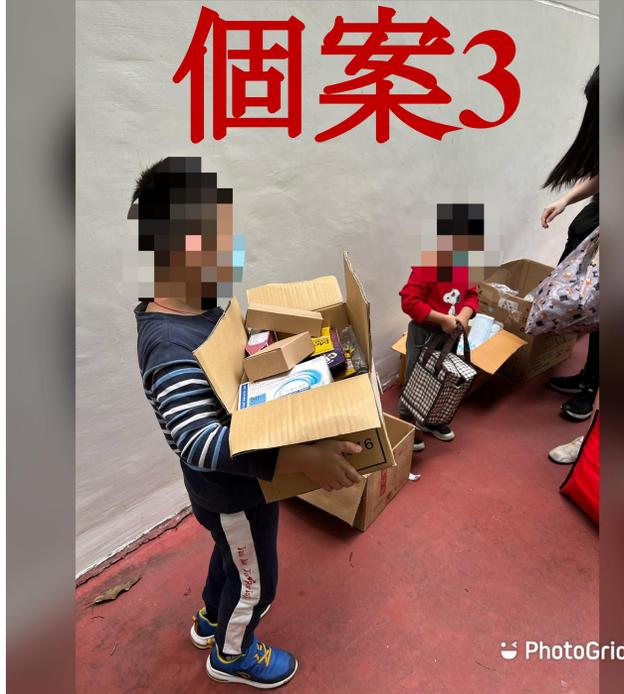
- ~有禮貌、尊重的態度、語氣親切
- ~簡單自我介紹
- ~簡單問題引發對象說出其需要及心情

以電話/what's app關顧.....

- 電話關顧是一種很常見關顧形式
- 時間及環境的安排具彈性
- 但由於對象從電話是看不到關顧者的，在一開始通電話時，關顧者如果能善用打開話題的技巧，有助初步建立了互信關係，促進進一步傾談及關顧對方。

關顧者的角色

角色	内容
聽聆者	聆聽及同理，勿追問到底，隨意批評或勉強對方回答
資訊提供	在對方有需要的情況下，提供合適及正確的資訊
服務轉介	若對方有服務的需要，提供合適的推介
安慰者	若有合適時間，給予鼓勵安慰、引發希望，為對方祈禱



疫情中失業陷入經濟困境的家庭



個案4

疫情中壓力爆煲的婦女

12:28



3月6日 週日

請為我禱告，我真的很辛苦，個胃



開的藥幫到我🙏

下午8:05

何桂霞

請為我禱告，我真的很辛苦，個胃一有壓力就有很多胃氣，而且食咗精神科藥物很邋，對所有嘢完全冇晒興趣，明天我想...

求主給你平靜安穩的心，明天醫生能調較適切的藥物🙏🙏🙏

下午9:28 ✓✓

Amen



下午9:29

3月7日 週一

請記念我，我做錯決定，一開始吾



12:28



3月7日 週一

請記念我，我做錯決定，一開始吾



算？

上午7:51

你無做錯決定、這個決定是正確的。調藥階段係會有不適的，要時間適應。不要怕，也不要憂慮，唔舒服的感覺是正常的，要時間適應，慢慢調較。這些不是頭痛藥，不是藥到便病除，不要心急，也不要緊張。

上午8:20 ✓✓

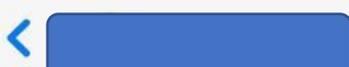
謝謝你🙏 上午8:21

這星期真的很辛苦，覺得生不如死

上午8:22



12:29



我已睇完醫生回家，醫生應為我的藥未夠力，所以加多左一次，由原



真的吾知好吾好

下午1:38

我已睇完醫生回家，醫生應為我的藥未夠力，所以加多左一次，由原來早晚變成早午晚三次，我初初是想他減藥的，點知...

如果調較啱藥，你就會冇咁劫

下午2:20 ✓✓

希望能夠幫到我過正常生活

下午2:22

你放鬆啲，唔好咁緊張，用平常心去面對，就必定能夠過正常生活。



下午2:25 ✓✓



12:30

📶 📶 📶 🔋

3月23日 週三

早晨 [] 今日點呀？

上午10:02 ✓

昨晚食咗半粒安眠藥到現在都未散，好頭暈，又食左放鬆藥令人會好叻，都係好辛苦，比之前的藥還辛苦，期望調較得啱，記念我，求主幫助我渡過 🙏

上午10:41

昨晚食咗半粒安眠藥到現在都未散，好頭暈，又食左放鬆藥令人會好叻，都係好辛苦，比之前的藥還辛苦，期望調較得啱...

頭暈就分享，叻就休息，要啲時間適應同埋調校 🙏🙏

上午10:42 ✓

好難過 😞

上午10:43

叻不是累係有晒電但訓吾到

上午10:44

食多兩日就keep住話俾醫生聽你嘅情況，因為藥係需要調校至合適

上午10:45 ✓



12:31

📶 📶 📶 🔋

3月25日 週五

請問我現在情況不適宜默想神，但可否親近神和祂講嘢或傾計

下午4:34

請記念我每日食左安眠藥都要12點先訓到，5點就醒了

下午4:35

請問我現在情況不適宜默想神，但可否親近神和祂講嘢或傾計

點解唔可以？你擔心乜嘢？

下午5:40 ✓

請記念我每日食左安眠藥都要12點先訓到，5點就醒了

有五個鐘頭都幾好呀 🙌🙌🙌

下午5:40 ✓

謝謝你

下午5:41

3月26日 週六

天父，祢是 [] 神，求主施恩憐憫祢的女兒，讓經歷祢醫治的大能，讓她安穩在基督裡面，在人生的風暴中，有祢產

12:32

📶 📶 📶 🔋

3月27日 週日

早晨 😊 今朝5醒，感謝主、希望每一日都可以 🙏

上午7:05



我這兩天都係，今朝五點幾影左張相，黑暗中的兩點光

上午7:50 ✓

你每天都訓几多個鐘？

上午7:51

我雖然感恩但心裡害怕，我已被捆綁，失去左自由

上午7:52

你每天都訓几多個鐘？

三個鐘 😊

上午7:52 ✓

你好勁

上午7:54

以開放式的問題了解及掌握對方的處境

- 目的是理解對方的
 - (1) 情緒
 - (2) 實際問題和需要
- 例如：
 - 你現在的情況如何？
 - 有什麼特別令你擔心或困擾的？
 - 記錄對方的問題和需要

子淇的見證





WhatsApp



《如何以電話 關顧基層婦女》



關顧技巧

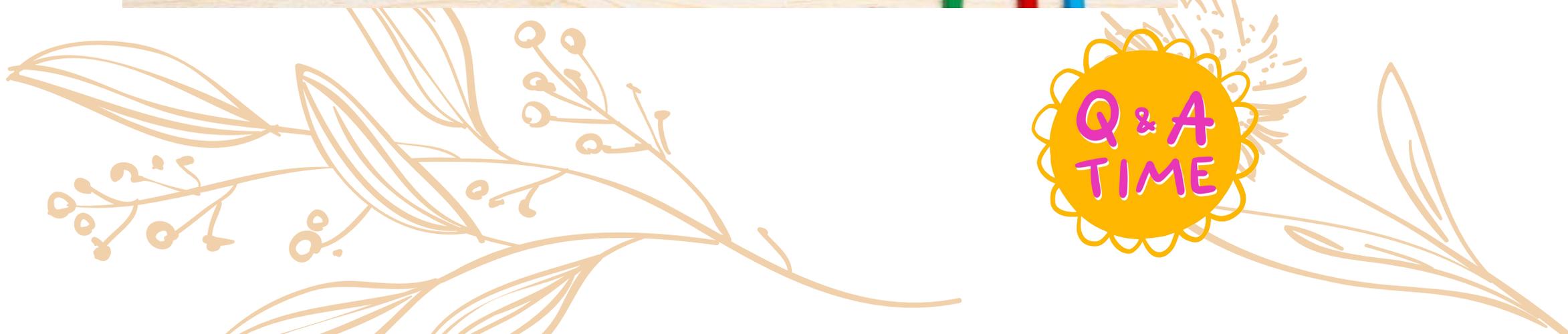


天國子民

作最壞的打算 作最好的預備

「總不要驚慌；因為這些事是必須有的，只是末期還沒有到……這都是災難(陣痛)的起頭。」
(太24:6-8)

關顧心態





行動回應



親子溝通工作坊



「親子溝通」家長講座工作坊

兩次網上講座工作坊

題目：「聽得明」及「講得通」

日期：預計在6月份舉行

對象：基層家長及教牧／同工／導師
(陪同家長出席)

講員：吳真真牧師
旺角浸信會
(教關伙伴教會)



疫情讓家長與孩子日夕相對，但彼此間的矛盾及衝突反而多了，隔膜大了，孩子唔聽話，「左耳入、右耳出」的情況越來越嚴重，家長壓力爆煲，與孩子關係有更大張力，造成惡性循環。

究竟如何與孩子建立良好的關係？

良好溝通是非常重要的元素。



*為了能讓家長實踐所學，並讓教會能有效持續跟進及牧養，
教牧／同工／導師需要出席預備會。

教牧／同工／導師預備會

預計在6月份舉行

對象：牧養基層家長的同工

內容：

1. 交流家長實際處境以助講座更貼近家長需要
2. 簡介講座工作坊內之分組活動，為工作坊帶領小組作準備
3. 同心禱告



立即到連結報名！



創會機構：香港華人基督教聯會 | 香港基督教協進會 | 香港教會更新運動

「全城關懷愛心行動」教會及小組版

讓關懷基層行動延續下去

3 calls a day!
Free love away!



填寫回應表



教關將發送加許狀給

完成六次訓練課程的弟兄姊妹

請您填寫回應表，以便我們跟進





全城愛心關懷行動消息
及訓練課程短片、PPT



齊來參與 「全城關懷愛心行動分享會」



- 聆聽來自不同界別的弟兄姊妹分享響應關懷行動之見證故事
- 探討如何成功推動自身教會與平信徒回應社區需要
- 從中學學習各種關懷行動之模式與方法
- 為香港、為基層守望與禱告

會議 ID: 564 287 6023
會議密碼: HKCNP2022

4月22日(五) 8:00 – 9:00pm

HK Caring Movement in Love
a citywide campaign for caring the poor in the midst of the epidemic

Call three grassroots people around you and understand their needs

Respond to their needs in practical ways

Pray for them

HK Caring Movement in Love

On March 2, 2022, HKCNP will launch the campaign to encourage all Christians to contact three people (they know that are in need) by phone and caring for their needs during the period of Lent (from March 2 to April 15). Meanwhile, they can respond to their needs with actions and through prayer. We will also host online course to help Christians to learn the meaning of caring and how to conduct the telephone call to the underprivileged.

In such a critical moment like this, let us act in love and be a witness to the restoration of our relationships in our beloved city!

Please check out our Covid resource information and share your stories on our Facebook page in order to encourage more people to join our campaign.

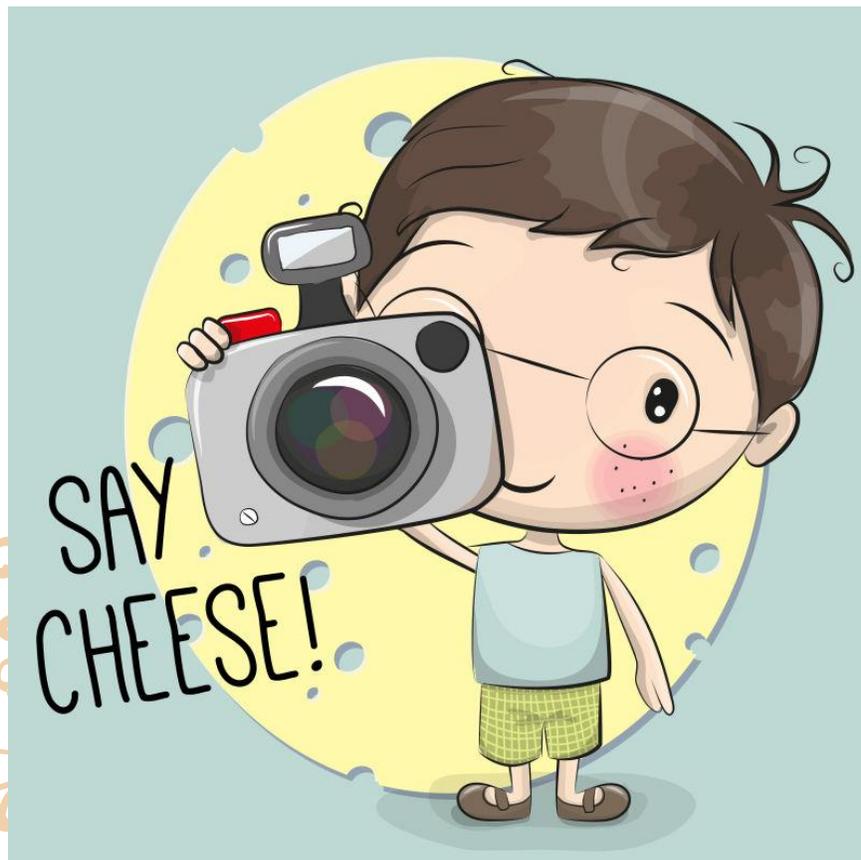
Founding Organization

香港教會關懷貧窮網絡

Facebook: facebook.com/hkcp
Instagram: hkcp

Address: P.O. Box 88427, Sham Shui Po Post Office, Kowloon. Tel: 3689 9810. Fax: 3013 8550. Email: info@hkcp.org.hk. Website: www.hkcp.org.hk

大合照



結束祈禱

