

教關扶貧研討會 2018

# 轉化在職貧窮青年工作坊

循道衛理觀塘社會服務處

楊綺貞總幹事

2018年11月22日

## I. 認識「青年窮忙族」

1. 「窮忙族」源自英語 **Working Poor**, 即在職貧窮, 指的是在職貧窮青年。
2. 香港青年協會於**11/2014**進行「**青年窮忙族**」能脫離困境嗎?」研究。
  - ☞ 以「鼓勵就業交通津貼計劃」為基礎的計算方法, 即個人每月收入不超過 **\$8,315**, 個人資產限額不超過 **\$79,500** 作為界定「窮忙族」
  - ☞ 全港共有 **104,300** 名 **15** 至 **34** 歲月入少於 **\$8,500** 的在職貧窮青年, 佔該年齡層在職者的 **10.3%**。

- ☞ 在 **500** 多名 **15 至 34** 歲受訪青年中，認為在職貧窮的原因主要是住屋開支太大 (**29.8%**)、個人學歷低(**25.4%**)、工種選擇少或個別行業不景(**24.9%**)、住屋以外的日常開支太大(**21.1%**)，以及受合約工/外判工/不穩定工作(**18.1%**)影響
- ☞ 受訪青年普遍認為現今青年的發展機會欠佳
- ☞ 在受訪的在職及待業青年中，近**40%**認為自己屬於在職貧窮，他們較集中在服務、銷售及輔助專業等職位，並以低學歷者居多。當中超過**30%**估計自己需時**5 年至 15 年**以上才能脫離貧窮，近**10%**更估計自己永遠無法脫貧。

## II. 青年中層窮忙族

### 1. 中層 (如白領、專業人士)

### 2. 是受較高等教育的一群---解難能力

- ✓ 較倚賴自己解決問題，或自身社交支援系統
- ✓ 表層需要(找工、經濟問題、生活問題...)，大多可自我應付，或只需有限的支援
- ✓ 遇到未能解決的情況，少會尋求傳統的社會服務

### 3. 他們是多重身份的忙群

- ✓ 奉親、養妻、活兒、上司下屬、假中產、真貧窮
- ✓ 有調查指出香港打工仔的工作時間是全球之最，平均每  
周工作超過**50**小時。比全球的平均工時多**38%**

#### 4. Cimigo以問卷形式訪問508位中層在職人士

☞ **84%**受訪者於一年內曾出現疲勞徵狀包括肩頸、腰背及肌肉疼痛；並且有影響其日常工作、家人及個人情緒；

☞ **94%**即使疲勞也須繼續工作，想給予家人最好的

☞ **忙群背後所承的壓力：**

➤ **社會不斷轉變，怕自身市場價值不保**

➤ **怕失業，怕不能養自己，不能養家**

➤ **精神壓力的問題較嚴重 (焦慮、抑鬱、關閉)**

## 5. 調查指八十後僱員希望感低 (明報2010年1月17日)

- ☞ **63%**受訪八十後青年，表達的「希望感」較八十年代前出生的受訪者低
- ☞ **快樂指數低於平均水平**
- ☞ 近**40%**受訪八十後青年，出現**中度嚴重的焦慮徵狀**，較其他年齡組群的受訪者多出近一倍
- ☞ **結論：需要學習解決問題的方法及途徑，以正面及具希望的態度，面對人生挑戰。**

### III. 青年中層窮忙族的需要

- ✓ 受着經濟的大轉型及起落所衝擊，成為備受壓力的一群(假中產、真貧窮)
- ✓ 一般工作時間長，生活壓力大，社交支援網絡薄弱，身、心、靈常處於疲乏狀態
- ✓ 青年中層窮忙族需要支援，然而社會對他們所提供的支援卻極為有限：
  - 需要非「傳統」社會服務的支援 (標籤效應?)
  - 非以問題向度為介入點的服務

## IV. 服務理念

### 1. 從「三個關係」出發

- 與人關係 (多重角色)
- 與自己關係 (自我價值、價值取向...)
- 與神關係 (心靈、生命方向...)
- 達至「活化心靈，優化生命」的目標

### 2. 服務推行策略

- **Methodist City Space--**宣教服務平台
- 為商界信徒提供牧養及宣教服侍
- 推行在職人士綜合支援服務

## 3. Methodist City Space

教會工作： 目標：牧養職場信徒	社會服務： 目標：透過服務及宣教結連非信徒認識信仰
在職人士需要： 探索和認識自己，包括夢想、理想和目標；包括個人需要、興趣、價值觀和技能等	
區內公司小組牧養： 1) 基督徒群體 → 成立核心小組，建立分享平台，作資訊交流及支持 2) 培靈會、佈道會etc..	區內在職人士： 1) 接觸不同區內公司：HR 或康樂組 2) 服務：正向心理學、情緒支援、團隊建立、健康資訊等，提升公司的關顧文化、照顧同事的身心社靈。 3) 基督教輔導：講座、個人輔導、成長小組、性格測試 4) 建立網絡：商福、啟發等機構成為合作伙伴 5) 城市心靈綠洲：不同類型活動、Café、祈禱室、禮堂、多用途室、提供空間，讓在職人士歇息及滋潤心靈
結合服務： 1) 教會異象分享：推動教會會友合辦不同類型活動接觸服務處對象。例如：行山 2) 群體牧養：a) 將使用者專長服務回饋社區—義工服務 b) 充權---自主生活、尊嚴、有選擇	

# 教關扶貧研討會 2018

# 轉化弱勢職青工作坊



# 教關扶貧研討會 2018

# 轉化弱勢職青工作坊



# 教關扶貧研討會 2018

# 轉化弱勢職青工作坊



# 教關扶貧研討會 2018

# 轉化弱勢職青工作坊



## V. 服務發展願景

1. 支援職場人士身、心、靈的需要
2. 探索服侍初入職青年
3. 探索服侍年輕在職父母
4. 發展服侍基層的義工機會